



# 上海理工大学图书馆通讯

## Journal of USST Library

上海理工大学图书馆 主办

2010年第3期 总第3期  
2010年9月

### 本期目次

#### 【特稿】

许晓鸣校长在图书馆南校区综合阅览室启用暨“第二届服务月”开幕式上的讲话 ..... 2

#### 【图书馆工作】

续图书情缘，送信息大餐——王宏光馆长在南校区综合阅览室启用暨“第二届服务月”开幕式上的讲话 ..... 3

二难之择：“Science Director”之爱与痛 ..... 4

几所重点高校图书馆电子数据库宣传与维护情况的调研报告 ..... 7

#### 【文献利用】

图书馆期刊目次服务简介 ..... 11

电子数据库介绍——Emerald ..... 12

#### 【馆员心声】

图书馆工作初体验 ..... 16

#### 【读者沙龙】

漫画：小八（一） ..... 19

#### 【简讯】

图书馆南校区综合阅览室启用——第二届图书馆服务月开幕 ..... 22

图书馆举行“专业思维与期刊论文”主题讲座 ..... 23

“湛恩纪念图书馆”入选《大学图书馆学报》封面照片 ..... 23

征稿启事



## 许晓鸣校长在图书馆南校区综合阅览室启用 暨“第二届服务月”开幕式上的讲话

(2010年9月8日)

各位来宾，各位老师，各位同学：

大家上午好！今天我们非常高兴在军工路南校区举办图书馆南校区综合阅览室的启用典礼，同时我们上海理工大学图书馆第二届服务月也在今天正式开始。南校区是一个比较特殊的校区，当时是水产大学在使用这个南校区，所以它的整个设施，包括地面、道路、房屋的状况跟我们本部校区的有一定的差异。这个改造非常难，因为必须在同学们上课环境下进行，但又不能影响大家上课，故只能用最简洁的方式，把原有的房屋逐步地改善一下，然后使大家生活、学习的条件得到改善。我们很多老师、很多后勤的职工、基建的员工，甚至很多农民工兄弟，出了很多力，所以我在这个仪式上借此机会向各位为参与我们整个南校区图书馆建设的人员表示衷心的感谢。

这个工程也列入到我们2010年实事工程里。我们上海理工大学实事工程有一个特点，就是始终把同学们的需求作为我们实事工程立项的一个依据，不一定这项工程有多么宏伟，也可能根本见不了报，也上不了电视台，但是完工以后，对学生整个的生活、学习的方便会有很大的促进。南校区的实事工程我可以举几个例子，比如说我们江边的体育场，大家可能没有看到以前的体育场是什么样子的，也没有看到以前的江边是什么样子的，南校区的江边和我们现在的南校区的田径场做了整个的改造，这是一项实事工程；第二个，南校区搬进来以后，大家意见非常大，就是到北校区非常的远，于是我们造了一座桥，这座桥也是实事工程，今天这项又是同学们提出来的，老师们积极地反映：南校区的同学自修条件太差，我们又做了这一项的实事工程。实事工程是一项无止境的工程，它是不可能尽善尽美的，它不断可以提出新的要求。比如我们今天在这里开会，可能大家觉的吊扇没有装，或者空调没有装，可能给馆长提出新的要求，那么他以后的实事工程可能又要有内容了。我想同学们如果积极和我们图书馆保持一个互动，不断提出你们的需求，然后我们的老师，本着为你们服务的精神，积极地想办法，给大家

创造条件。即使我们的校园比起那些偏远郊区去的那些大学，有很大的差距。你们当中可能有一些中学同学在松江、奉贤的大学念书，如果同学相互之间有所走动，到那里的大学去看看，一定会感觉他们的校园都是非常漂亮的。我们学校的老城区，跟他们的校园有很大的差距，但是只要我们的这种精神在，只要我们的大学文化在，我想你们最后在这里经过熏陶，最终学成以后，你们的素质也一定会很好的。

最后我预祝图书馆第二届服务月活动获得圆满成功！

（吕玉龙根据录音整理，未经本人审阅 / 责任编辑：王细荣）



## 续图书情缘，送信息大餐

——王宏光馆长在南校区综合阅览室启用暨“第二届服务月”开幕式上的讲话

尊敬的各位领导、各位嘉宾、各位读者和各位同仁：

上午好！很高兴，也很感谢，大家能出席今天的“图书馆南校区综合阅览室启用暨第二届服务月开幕式”。

建设“南校区综合阅览室”的设想，最初源于学校教代会代表、我馆流通部主任史兆申老师给学校 2009 年第三届第二次教代会提出的提案。此提案立案后，学校党委会又讨论决定，将其列为学校 2010 年“十项实事工程”之一。今年 6 月 1 日，南校区综合阅览室工程正式开工，8 月 16 日完工并交付使用，成为学校最早竣工的 2010 年实事工程。期间，校领导曾多次来施工现场视察、指导。此项工程最后能够按质按量，并且提前 1 个多月完成，凝聚了学校领导和学校基建处、资产后勤处等部门相关人员的智慧和心血。今天，我借此机会，代表图书馆全体同仁，对他们表示最真挚的谢忱！

为配合南校区综合阅览室工程建设，图书馆亦于今年 5 月初，组建了“图书馆南校区综合部”筹备组，我本人任组长，韩玲、蒋纯国两位副馆长和信息部主任王细荣分别协助相关事项。图书搬迁与相关布置、整理工作主要安排在暑假期

间进行，图书馆相关工作人员为此冒着酷暑，任劳任怨，付出极大的努力。在此，我向他们表示由衷的感谢！

南校区图书馆共4层，总使用面积近2000平方米。它可提供阅览座位近400个，阅览书刊约10万册。其中，三楼阅览室，配备有10多台计算机、近2万册参考图书、100种现刊和30种报纸，安排100多个阅览座位；四楼学生自修室，安排约300个阅览座位；一、二楼分别为中、外文过刊库，收藏中、英、日、俄等文种合订本约7万册。图书馆南校区综合部的工作人员，大都是从图书馆原有各部门抽调出来的，他们的综合素质好、学习能力强、具有创新意识。我相信，有现代化的设施和一批敬业爱岗的服务队伍，图书馆南校区综合阅览室一定能够成为服务南校区师生的“模范窗口”。

去年我们成功地举办了“上海理工大学图书馆首届服务月”活动，并收到较好的社会效益。今天，我馆又在图书馆南校区综合阅览室启用之际，拉开“上海理工大学图书馆第二届服务月”的帷幕。本届服务月将持续到10月12日，期间，图书馆将推出：世博展板校内巡展、电子数据库讲座进学院、“倡导阅读”书评征文活动、“专业思维与期刊论文”主题报告会、2010年“阅读之星”评选、与长白街道共创文明活动、本馆职工建言献策等系列活动。我们期待广大读者的踊跃参加，并预祝本届服务月活动取得成功。

谢谢大家！

（责任编辑：王细荣）

## 二难之择：“Science Director”之爱与痛<sup>①</sup>

全球最大出版商之一的爱思唯尔公司最近宣布：从明年起，对使用其数据库的中国用户每年平均提价18%。这让中国数千家图书馆顿时面临两难选择：是忍气吞声接受，还是被迫弃用这个学术水平很高且使用便捷的数据库？

为此，爱思唯尔在中国的主要用户，由国家图书馆、国家科技图书文献中心、中国科学院国家科学图书馆、北京大学图书馆等近40家中国图书馆所组成的全国图书馆联盟，近日联合发出《致国际出版商的公开信》、《致中国科技文献读者的

<sup>①</sup> 本文转载自2010年9月23日《文汇报》，原标题为《知识共享遭遇垄断资本阻击》。

公开信》，并将它们挂在网站主页的醒目位置。据悉，中秋节过后，联盟负责人，北京大学图书馆馆长和国家科学图书馆馆长将约见爱思唯尔公司有关负责人，就下一年期刊和数据库的订购价格展开谈判。

一方面，公众对于共享科学知识的需求不断增强，而另一方面，出版商对高额利润的追求永不停歇。这对由来已久的矛盾，在这一事件中更加凸显。

### 难以承受的年涨幅 18%

全国图书馆联盟在《致国际出版商的公开信》中指出：近年来，国际科技期刊及其全文数据库的订购价格不断提高，有些出版商的数据库价格已连续多年以百分之十几的幅度递增，甚至年涨幅达到 20%—30%。最近个别国际期刊出版商利用自己的垄断地位，提出了继续连年高幅度涨价的要求……

公开信所说的“个别出版商”，正是爱思唯尔。这家总部设在荷兰的出版商，2000 年以低价将自己的数据库产品 Science Director 推入中国市场；数据库包含了科学、技术和医学类的大部分高端乃至顶级期刊，数量超过 2500 种，而其科技与医学类的电子版全文文献，约占全球总量的四分之一。Science Director 由此很快成为中国科研人员使用频率最高的数据库之一。

据了解，目前仅中国的 2500 多所大学中，就有 80% 订购了爱思唯尔数据库，大多数高校每年为此花费 60 多万美元；而中科院系统每年购买爱思唯尔产品的经费总计为 600 多万美元。

据知情人介绍，此次涨价，爱思唯尔按照各图书馆每年的使用篇次，定下了不同的年涨价幅度：最高为 22%，平均为 18%。而在过去 10 年中，它已经多次涨价。这样的涨幅明显超过了大多数图书馆的承受能力；此前，已有一些小型图书馆因不堪高价而停用这个数据库。

### 中国用户拿什么议价

“爱思唯尔的态度非常强硬，不容议价。因为中国的图书馆目前找不到可以替代的数据库，也因为爱思唯尔的中国市场虽在逐渐扩大，但营业收入依然只占其全球总收入的 3%。”知情人说。

爱思唯尔之前就有点“横”，比如搞捆绑式销售。一位高校图书馆馆长告诉记

者，他们订购了它的 1000 多种杂志，其实其中只有 100 多种是常用的，500 种到 600 种的使用频率中等，其余则很少使用，但中国用户没有什么选择权。上海交通大学图书馆馆长陈进教授指出，国内近年来科研水平不断提高，与引进和使用高水平的数据库检索系统不无关系；如果停用，就难以随时了解国际上的最新进展，显然会有负面影响……

据说，爱思唯尔涨价的理由是，现在中国每年科研投入的增长幅度甚至已超过一些发达国家，因此它旗下的科技期刊价格要按照中国研发投入增长的幅度“同步增长”；他们设定的目标是，到 2020 年，把中国用户使用全文数据库的篇均成本提高到与欧美发达国家一样的水平，而目前它在中国的价格只相当于在美国、日本等的 40%。

另据了解，全球最重要的杂志，特别是科技类期刊，都集中在爱思唯尔等四大出版集团手中。从 2005 年至今，科技类期刊每年的价格涨幅都超过 10%。

### “开放存取运动”抵制垄断

“因出版商肆意提价引发的矛盾冲突由来已久，上世纪 90 年代兴起的‘开放存取（Open Access）运动’，正是学术界的一种对抗行动。”一位图书馆负责人解释，“开放存取运动”，是利用网络推动科研成果自由传播和共享利用，促进学术信息交流。这一“运动”一年一度聚会，2003 年首次聚于柏林，今年的第 8 届年会 10 月将在北京举行。

据介绍，在美国、加拿大等，已多次出现大学联合抵制爱思唯尔涨价的行动。2003 年 10 月，美国加州大学圣克鲁斯分校学术委员会号召加州大学员工不再与爱思唯尔旗下期刊进行任何合作，拒当编委、拒绝审稿、不再投稿。2007 年，中国台湾地区 100 多家图书馆委托台湾大学牵头与爱思唯尔谈判，在 6 个月内达成了相对合理的最终方案。通过各种抵制行动，美国多所大学退出了捆绑式销售或取消了部分期刊的订购；但也有一些大学图书馆因谈判无果，终止了与爱思唯尔的合约。

知识共享的重要意义无需赘言，但垄断资本却害怕和反对知识开放共享，因为这会毁了他们的生意。

即将进行的中国图书馆联盟与爱思唯尔公司的价格谈判，结果难料。但正如

《公开信》中所说：在促进科技知识传播、满足用户科技信息需求上，出版界与图书馆界有着共同的社会责任和共同的利益。这种责任的体现和利益的实现，必须建立在一个保障用户权益、适应社会现实、良性互动合作、长期稳定可持续的机制之上。

(作者：姜澎 / 责任编辑：王细荣)

## 几所重点高校图书馆电子数据库宣传与维护情况的调研报告

### 前 言

早在 2008 年 11 月，我就向图书馆提交了这份报告。近两年后，在图书馆举行第二届服务月活动之际，我想在《图书馆通讯》上发表它，是基于以下考虑：第一是欣慰，第二是展望。令我欣慰的是，我的观点和建议已在图书馆工作中得到体现，数据库已责任到人，举办了服务月；展望是希望我馆能在前面的基础上再上一个新台阶，尤其是制定完善的数据库责任馆员制度，建立学科馆员和咨询馆员制度，以便更好地为学校各院系学科服务。

### 宣 传

#### 1. 清华大学图书馆

1) 已举办了两届资源服务宣传月活动，每届通过为期四周丰富多彩的活动，使更多的读者了解到图书馆的各种新资源、新服务，收到了良好的效果；

2) 建立网上培训课堂等；

3) 图书馆还特邀了一些数据库商到本馆面向师生做精彩讲座；

4) 在使用图书馆时遇到任何问题，可以选择实时咨询、学科咨询等各种咨询服务方式。

#### 2. 上海交通大学图书馆

1) 在使用图书馆时遇到任何问题，可以选择实时咨询、学科咨询等各种咨询服务方式；

2) 举办讲座，写的指南直接挂到主页上；

3) 走入院系，图书馆给责任馆员都印了名片，还有介绍信。

## 维 护

### 1. 清华大学图书馆数据库的维护方式

- 1) 实行责任馆员制或通过咨询台咨询值班馆员;
- 2) 若数据库有了问题, 直接联系数据库商;
- 3) 若在本馆有镜像, 联系系统部的人员进行检查, 多是重新启动;
- 4) 读者经常发邮件问问题, 进行解答;
- 5) 一旦数据库有更新, 如增加什么功能, 就改写数据库说明页。

### 2. 清华大学图书馆对数据库的维护细则

- 1) 数据库平台集中归口, 避免因平台升级、变更需多人同时操作, 同一平台有多个数据库说明页的将合并说明页、按平台集中揭示;
- 2) 各独立平台的数据库, 按学科、文献类型、培训讲座等尽量归口;
- 3) 部分查新常用资源转由查新组负责咨询, 便于及时发现访问故障和问题;
- 4) 部分与系统/数图关系密切的数据库或系统, 由参考馆员负责读者咨询, 系统/数图馆员负责技术支持;
- 5) 其它部门同事负责咨询的数据库, 可以选择只提供需要描述的具体内容, 由专人负责进行门户处理。每人负责几个数据库, 每天通过 Email 或时时咨询系统进行答复读者, 维护方式参考清华大学图书馆数据库的维护方式。

### 3. 清华大学图书馆责任馆员职责

#### 1) 有关读者咨询和故障处理

- (1) 熟悉数据库内容和检索方法, 解答读者咨询。
- (2) 遇到数据库访问故障或其它问题, 如能够与数据库商联系, 可以直接反馈问题并跟踪解决情况; 如无法直接联系商家, 请联系咨询台, 由咨询台值班同事联系商家并反馈结果。所有故障报告都请抄送专人, 如果是电话联系的也请写简单备忘, 以便掌握各库故障率和解决问题的效率。

#### (3) 进行操作培训。

#### 2) 有关资源研究与推介

- (1) 制作并及时更新使用指南(可以充分利用数据库商提供的指南和帮助信息, 没有的需自己制作)。
- (2) 对资源进行深入挖掘与研究, 并根据资源特点和学科及时向其他馆员推

介。

(3) 根据读者需求和部门安排，提供培训讲座。

#### 4. 清华大学图书馆部分数据库责任馆员分工

电子资源名称	平台、类别	出资情况	调整前	调整后责任馆员
First Search(OCLC)	First Search 平台		胡××	胡××
Westlaw		法学院	法学院	法律分馆、(门户: 黄××
北大法意网		法学院	法学院	法律分馆、(门户: 黄××
中国法律检索系统		法学院/校图	于××	于××
Lexis Nexis		法学院/校图	于××	于××
Ulrich's 期刊指南		人文	马××	马××
龙语翰堂典籍数据库		人文	马××	马××
SAGE		人文	林××	马××
CSA (含 NTIS)	ILLUMINA 平台		林××	查新组—钱××
万方数据库			杨××	查新组—战××
维普中文科技期刊			韩××	查新组—李××
CambridgeJournalsOnline	其它电子期刊		黄××	信息组—贺××
Oxford University Press	其它电子期刊		王××	信息组—贺××
Taylor&FrancisOnlineJournal	其它电子期刊		黄××	信息组—赵××
The Royal Society 英国皇家学会	其它电子期刊		黄××	信息组—毕××
University of Chicago Press Electronic Journals	其它电子期刊		解××	信息组—毕××
中文社科引文索引-CSSCI			任××	信息组—任××
下表省略……				

#### 5. 上海交通大学数据库维护也是实行责任馆员责任制

责任馆员职责:

1) 熟悉数据库系统(平台)的功能, 及系统中各数据库的使用。

2) 负责主页上相关内容的更新, 撰写数据库使用指南简要版与详细 PPT 版, 简要版根据数据库的变化及时更新, 详细 PPT 版并每学期更新一次。简要版置于数据库简介页面; 详细 PPT 版以链接方式列于数据库简介页面。

3) 开展对口数据库系统(平台)的培训。

4) 每天检测数据库的接通情况, 遇故障时与相关人员及时联系以尽快解决故障恢复使用。

及时向采访部或数据库商反映该数据库中在使用中发生的问题。

6. 上海交通大学部分电子数据库列表

资源名称	主要学科范围	收录文献类型	数据库责任馆员
ACM(美国计算机学会)Digital Library	计算机科学与技术	全文/文摘	姜××
ACS(美国化学学会)电子期刊	化学	全文	刘××
AIAA(美国航空航天学会)全文期刊数据库	航空航天	全文	
Annual Reviews			董××
APS(美国物理学会)&AIP(美国物理研究所)电子期刊	物理学	全文	金××
ASCE(美国土木工程学会)电子期刊	土木工程	全文	金××
ASME(美国机械工程师协会)电子期刊	机械工程	全文	金××
BioMed Central Open Access Journal	医学、生物学	全文	
Beilstein/Gmelin Crossfire	化学	题录/文摘	刘××
Blackwell Synergy 电子期刊	多学科	全文	余××
CABABSTRACTS	农业、林业、生物学	题录/文摘	李××

7. 复旦大学图书馆部分电子数据库列表

数据库/电子期刊库名	收录年限	设置代理		使用说明	联系人
		校内	公寓		
 Help					
 ACMDigitalLibrary(国际站)	1947-	√	√		
 Help					
 ACMDigitalLibrary(国内镜像)	1947-		√		
 Help					
 ACS(美国化学学会)	1879-		√		
 Help					
 AIP-SPIN	1893-		√		
 Help					
 AllianceCommunicationsGroup	1987-	√	√		
 Help					

总 结

通过调研，国内高校中，清华、北大、上海交大、复旦大学图书馆对数据库的维护都是责任到不同的责任馆员，读者有任何问题（包括数据库之外的问题），

都可通过 Email 或咨询台实时咨询咨询馆员（清华、上海交大、北京大学图书馆都有与 CALIS 共同开发的咨询系统）。

清华大学图书馆对电子数据库的维护主要是参考咨询部的人员，其它部门同事负责咨询的数据库，可以选择只提供需要描述的具体内容，由专人负责进行门户处理。每人负责几个数据库，每天通过 Email 或实时咨询系统进行答复读者，维护方式参考清华大学图书馆数据库的维护方式。

上海交大图书馆对数据库的宣传与维护在上海地区算是走在前面的，从 2003 年就开始了，他们实行的也是责任馆员制，责任馆员负责坐咨询台和数据库的维护，分布在不同的部门，咨询台在大厅，每周由不同的责任馆员轮流负责，图书馆制定有完善的责任馆员职责（参照上面的上海交大图书馆责任馆员职责）。

同济大学图书馆的电子数据库维护联系人是数据库负责人，读者对数据库有任何问题都可通过 Email 与数据库负责人联系；

复旦大学图书馆数据库的维护方式也是责任落实到不同的责任馆员，读者可直接与责任馆员通过网上咨询或 Email 进行沟通。

建议我们可以借鉴清华大学图书馆和上海交通大学图书馆的维护方式，把所有数据库落实到不同的责任馆员，制定完善的责任馆员职责。

（供稿：技术部 胡献芳 / 责任编辑：翁佳）

## 文献利用

### 图书馆期刊目次服务简介

图书馆期刊目次服务，是将图书馆订购的纸质现刊目次扫描后，通过电子邮件的方式发送给读者的一种服务。

期刊目次服务具体的工作方式：首先由期刊工作人员将我馆订购的期刊目录发送到各学院，并附上“期刊目次服务申请登记表”，读者可在我馆订购的期刊目录中选择自己感兴趣的期刊，我们收到反馈信息后，会及时把读者所选期刊的每一期篇名目次，以电子邮件方式传递给读者。

目前，该项服务已在我校部分学院展开，服务的对象主要是具有高级职称的

教师和科研工作者，服务内容范围为本馆的纸质外文现刊。此外，为拓展该项服务，我们还将我馆订购的外文现刊目次按期发布在图书馆网站上，读者可在图书馆主页“信息与服务”栏中，点击“外文期刊目次浏览”，查看期刊目次。读者如对某篇文章感兴趣，可以到图书馆七楼报刊阅览室查阅纸本期刊获取全文。

期刊目次服务，可以使读者更快地了解国内外学术界最新发展动态，有效配合我校广大师生的教学和科研活动，与此同时也提高了我馆现刊资源的利用率。

期刊目次服务是图书馆的一项主动服务工作，在一定的条件下，其服务的范围和深度可以从横向和纵向两个方面进一步拓展，所以说该项工作还有很大的发展空间。

(供稿: 期刊部 高丽 / 责任编辑: 郭培铭)

## 电子数据库介绍——Emerald

### Emerald 出版社介绍

Emerald 于 1967 年由来自世界著名百强商学院之称的布拉德福商学院 (Bradford University Management Center) 的学者建立。从出版唯一一本期刊开始，到至今成为世界管理学期刊最大的出版社之一。

Emerald 一直致力于管理学、图书馆学、工程学专家评审期刊，以及人文社会科学图书的出版。目前全球 7600 多所商学院校中有 3000 多所使用该公司开发的 Emerald 数据库；有 96% 以上的世界前 100 名商学院购买了 Emerald 数据库；有 58% 以上的全球 500 强企业订购了 Emerald 的期刊和数据库。此外，Emerald 现总部位于英国，但所有期刊的主编、作者遍布世界各地，并且在世界许多国家建立了代表处，使 Emerald 成为真正意义的国际化出版机构之一。

### Emerald 数据库新平台的主要产品

Emerald 新的数据库平台目前主要涵盖以下产品：

#### 1. Emerald 管理学期刊 (Emerald Management eJournals)

到目前为止，Emerald 出版的管理学专家评审期刊已经超过 200 种，成为出

版该类期刊最多的单一出版机构。覆盖国内五大管理学分支：工商管理、公共管理、图书馆学与信息管理、农林经济管理、管理科学与工程；以及泛管理领域如建筑管理、旅游管理、学习与发展等等。除 Emerald 出版的全文期刊以外，值得注意的是平台包含的《Emerald 管理学评论》简称 EMR。它具有 40 多年的使用历史，是一个对管理学全球顶尖的 400 多种期刊出版的单篇文章作独立评论的数据库。EMR 已成为全球管理学领域学者必备的工具之一。

## 2. Emerald 工程学期刊 (Emerald Engineering eJournals)

Emerald 工程学期刊涵盖先进自动化、工程计算、材料科学与工程、电子制造与封装。18 本期刊中的 15 本被 SCI 索引，14 本被 EI 收录，具有高品质内容和不断增长的影响因子，顶尖研究机构和蓝筹股公司的作者源。

## 3. Emerald 人文社会科学图书及电子系列丛书 (Emerald eBook Series)

2008 年 Emerald 从爱思唯尔公司 (Elsevier, 荷兰) 收购了管理学与社会学系列丛书和专著，这些资源涵盖 2000 多册人文社会科学图书，目前已将其中的 100 多种电子系列丛书，共 600 多册进行了电子化。两个学科集合的覆盖内容包括《工商管理与经济学集》和《社会科学集》。这些资源涵盖了会计与财政、商业规范与法律、经济学等 20 多个学科。Emerald 电子系列丛书定期发布关键学科领域内最新的高质量研究成果，每年有 100 多卷新增的内容，可以永久访问所订阅系列图书，获得比纸本更加方便管理的研究内容。

## 4. Emerald 回溯库 (Emerald Backfiles)

Emerald 出版社与英国大不列颠图书馆合作，将其所出版的所有期刊的回溯内容都进行了电子化，所有期刊内容回溯到第一卷第一期。

从 2008 年 3 月份开始，Emerald 回溯库 (Backfiles) 就能够被在线访问，用户可以通过现有平台，直接检索获取 130 多种期刊，近 7 万篇的历史文献，最早可回溯到 1898 年，为用户追溯管理学发展的历史轨迹，提供了重要而有意义的历史资料。回溯库所有文章以前从未被电子出版过，从而弥补了现有期刊数据库的内容空缺。

## 5. Emerald 文摘数据库 (Emerald Abstracts), Emerald 文摘数据库 Emerald Abstracts

除了全文数据库以外，Emerald 还出版四个文摘数据库，通过它们，用户可

以快速掌握相关领域众多期刊的内容，快速获取文章内容。该文摘库每月更新一次，并对每个子库提供六本纸本文摘期刊，为研究工作提供极大的便利。四个文摘数据库分别是：《国际土木工程文摘库》International Civil Engineering Abstracts(ICEA)、《国际计算机文摘数据库》Computer Abstracts International Database(CAID)、《计算机和通讯安全文摘》Computer and Communications Security Abstracts(CCSA)、《图书馆和信息管理文摘》Current Awareness Abstracts。

## Emerald 数据库新平台的检索

### 1. Emerald 检索与浏览功能

Emerald 数据库新平台提供浏览、快速检索和高级检索三种方式。

#### 1) Emerald 浏览

Emerald 浏览分为期刊浏览和评论文摘浏览。期刊浏览有两种形式，即可以期刊题名字顺 (Journal Title) 或学科分类 (Subject) 进行浏览。评论文摘则只能按学科分类一种方式浏览。

#### 2) 快速检索

在检索框中输入检索词，点击“Search”即可。用户可以选择词组或完全匹配等方式进行检索。检索范围包括全部内容 (All content)、Emerald 全文期刊内容 (Journals)、Emerald 系列丛书 (Books)、Emerald 书目数据库 (Bibliographic Databases)。书目数据库主要包括 Emerald Review 管理学评论和 Emerald Abstract 文摘库、以及 Emerald 网站上其他符合检索条件的内容，如书评、访谈、编者评论和新闻等内容 (Site Pages)。

#### 3) 高级检索

在多个检索框中输入检索词，选择检索词之间的逻辑关系 (AND、OR、NOT)，对检索条件进行限定，然后点击“Search”即可。用户可以选择词组、完全匹配或特定检索字段等方式进行检索。检索字段方面，Emerald 提供的检索字段有摘要 (Abstract)、作者 (Author)、期刊名 (Journal Title)、文章名 (Article Title)、关键词 (Keywords)、国际标准连续出版物号 (ISSN)、卷 (Volume)、期 (Issue) 和起始页 (Page)、全部字段 (All Fields)、除全文以外的字段 (All Fields-Excluding Full text) 以及部分字段 (Select Fields) 中检索。用户还可以将检索范围限定在本

机构订购的期刊（My subscribed content）内，以确保检索结果都可以下载全文。

若检索条件是多个单词，可以从 All、Any、Phrase 中任选一个。其中，All 返回结果包含所有单词，但每个单词不一定连在一起；Any 返回结果包含任意一个单词，Phrase 返回结果包含所有单词，且每个单词顺序紧密连在一起。

在检索范围方面，高级检索可以对文章的出版时间和文献类型进行限定。Emerald 的文献类型包括案例研究（Case Study）、概念性文章（Conceptual Paper）、总论性文章（General Review）、综述性文章（Literature Review）、研究性文章（Research Paper）、技术性文章（Technical Paper）和观点性文章（Viewpoint）这几种。

检索结果可以按照期刊论文（Article）、摘要评论（Abstract & Reviews）等不同类型浏览结果。如果对本次检索不满意，用户可以修改检索式（Modify Search）；如果检索结果太多，可以进行二次检索（Search in Results）；如果希望以后做重复检索，可以保留检索式（Save Search）。

## 2. Emerald 辅助资源的利用

Emerald 数据库新平台上共设有作者专栏、图书馆员专栏、学者园地、学习园地和教学园地五个分类专栏。每个栏目各有特色，面向不同的用户群，指导其学习、研究与写作。在作者专栏里，可以了解到各国语言的作者指南，获得论文写作的一些具体的帮助，在论文正式投稿前帮助作者与编辑联系，请专业领域同行为其论文文字进行润色；定期与期刊主编访谈，分析某学科领域目前的研究热点等。图书馆员专栏是研究在图书馆学情报学领域如何提高信息服务水平及更好地为用户服务，包括图书馆管理、图书馆推广、本月推荐、图情学顾问等内容。学者园地面向致力于管理学研究人员，帮助其随时跟踪管理学最新领域研究动态，同时提供申请研究基金的帮助和国际同行联系平台。学习园地主要是为管理学领域的本科生、研究生而设立，内容包括管理思想、管理技巧、学习技能和管理学文献评论学等。教学园地则专为从事管理学教学的老师们设立，其中有大量案例、书评和教学指南等。从上述各专栏的介绍不难看出，在一所高校里，无论你是教师、学生、研究人员，还是作者，都可以在 Emerald 的新平台上获得有效而深入的指导。可以说，这些服务是 Emerald 平台资源的一种延伸与拓展。

## Emerald 个性化服务

要使用新平台的个性化功能，需要进行一次免费注册，设定自己的用户名和密码。进行免费注册前首先选择主页平台右上角“register”（注册），即可进入注册页面。通过我校图书馆网站进入平台主页面的，默认用户名为学校名称，在校外访问数据库时，需登录学校主页，通过专用私有通道（VPN）进行访问。注册之后，用户可以保存检索条件，并每周获得最新的检索结果；保存自己喜爱的文章并收藏，定期获得关注期刊的最新目录；获得 Emerald 时事通讯信息；查看或修改自己的相关信息等等。

（供稿：采编部 缪婷 / 责任编辑：吕玉龙）

### 馆员心声

## 图书馆工作初体验

上海的四月天已是春天，阳光洒在身上倍感温暖。我刚参加完研究生毕业典礼就接到了学校图书馆录用通知，便开始憧憬未来的职业生涯，希望自己能肩负起服务育人的神圣职责。

当我走进我校的图书馆，总能勾起我对研究生学习生涯的回忆。记得上学的时候，下课后我经常到学校图书馆学习，在五楼的阅览室看书、在二楼的电子阅览室查阅电子文献资料、在七楼的期刊室翻阅期刊了解科研前沿动态，感受着学校浓厚的学术氛围，喜欢上图书馆幽静和谐的环境。每当我走进宽敞而又明亮的新建图书馆，躁动的心马上平静下来，沉浸在知识的海洋里。

当我走进我校的图书馆，我向来就对她怀着一种深深的敬意，这倒不是为她有那高的大楼，崭新的设施或其它什么的，而是她那悠久的历史。当我研究生毕业时，特意在图书馆前留了一张影，并把“湛恩纪念图书馆”字样放在照片的显著的位置。由此可见，“湛恩纪念图书馆”的庄重，早已永久地烙在我的心坎上。

## 百年老校，图书馆相伴风雨历程

站在图书馆前，我别有一番滋味在心头，一幅幅历史的画卷在我面前展开。

要知道，这是一座有着百年历史的图书馆。

曾记得，1908年，原沪江大学图书馆西侧之建成倾注了刘湛恩校长当年主政时的心血，再后来建的东侧则也体现了刘校长对未竟事业的期盼。沪江人出于对刘湛恩烈士的缅怀崇敬之情，将扩建后的图书馆命名为“湛恩纪念图书馆”。

我们又哪能忘记，在迎接百年校庆前夕，2004年，由上海市政府投资、建筑面积为3万平方米的现代化图文信息中心建设通过立项，并于2005年10月15日举行了奠基典礼。2007年7月，位于图文信息中心大楼主楼的图书馆新馆启用。2009年12月8日，在图书馆首届服务月闭幕式上，“湛恩纪念图书馆”新址揭牌。这标志着“湛恩纪念图书馆”新的飞跃。

百年老校，图书馆陪伴她走过了风雨历程。因而，她是历史的沉淀，更是上理工发展的一个缩影。毕业后我有幸留校在图书馆工作，继续在知识的殿堂里，与昔日给我留下美好印象的图书馆老师们共事，我感到十分高兴，无尚光荣！

### 以人为本，微笑服务

5月10日我到图书馆正式报到，与我见面的第一位老师是流通部主任史老师，在她的安排下我在流通部实习一个月。她耐心地指导我排书、上架和借还书，并对我提出了工作要求，一要熟悉《中图法》。我馆三楼藏有社会科学类图书，四楼藏有自然科学类图书，馆藏图书根据《中图法》的二十二个大类顺序排列；二要认真仔细。排书、上架、借还书等工作难度不大，却需要我们认真地工作。若粗心疏忽将书错位，就会给读者带来不便，同时督促读者使用代书板，降低乱架率；三要微笑服务。有些读者因违章罚款等问题恼怒发火，此时我们应微笑面对读者，耐心地教育他们图书馆资源是共享的，要为他人着想，尽量减少与读者发生正面冲突。

大多数人认为排书、上架、借还书都是体力活，单调又枯燥。的确，我每天都在做同样一件事，但我并不因为工作的重复性而感到无聊，却认为每一份工作都有其价值。流通部作为图书馆的“窗口”，它的工作直接体现了图书馆的服务理念。始终树立“以读者为本”的服务理念，接待读者时态度热情、说话和气、耐心解答读者提出的问题。我每天接待各种各样的读者，面对不同问题和突发事件的发生，这对我而言是一种锻炼。

## 采购图书是一门大学问

图书馆是大学的核心，也是资源共享程度最高的地方。馆藏图书数量是衡量图书馆服务功能的标志之一。近年来，我校图书馆对图书采购很重视，经费投入不断增加，纸质图书采购经费近 300 万元，但由于书刊价格也迅猛增长，同一本书再版价格是几年前的几倍甚至是几十倍，使得图书采购经费显得捉襟见肘。因此，如何使图书采购经费最小化和图书效用最大化是一门大学问。

我校是一所以理工科为主、经济学、管理学、文学协调发展的大学。根据专业设置，多选购数理科学和化学、生物科学、工业技术、环境科学、语言、经管类图书，并兼顾选购马哲、政治法律、历史类图书。名人传记、小说、励志类图书现有馆藏较多，采购时应适当选购此类图书。本校学生群体以本科生、研究生为主，图书尤其是教科书适用对象是大学而不是大中专院校，在出版社选择方面上，优先考虑知名出版社出版的图书。为了满足全校师生需求，图书馆网站上开辟“图书荐购”栏目为读者提供一个推荐购买图书的途径。

## 图书馆数字化体验：文献传递

当今信息化时代信息资源是第一要素，尤其在科研领域谁占有最新的信息资讯，谁就可能在在该领域拥有一席之地。随着网络化、数字化迅猛发展，高校图书馆也朝着数字化图书馆方向发展，围绕学校科研方向及时收集并提供相关资料信息，文献传递就是其中一项服务。学校大力支持数字图书馆建设，通过本馆文献传递服务向馆外获取文献所发生的费用均可享受全额补贴。

暑假我在图书馆信息部实习时就负责文献传递工作，每天登录文献传递系统查看文献申请，及时处理这些文献申请，把文献题名、作者、年份、卷期、页码等信息传输给 Calis、Nstl，其中以英文文献申请居多。隔几个工作日，Calis、Nstl 将所需文献资料电子版通过 email 方式传给我，我需要对回复的资料进行整理，最后将文献传递给各位读者。电子文献传递对网速的要求很高，家中网速太慢，有时电子文件太大很难上传，为此我特地到学校值班，将文献及时传递给读者。虽然我作为一名文献传递员，只是起到中介作用，但是能帮助读者就会很开心。

## 南校区图书馆筹建我出绵薄之力

学校决定在南校区成立综合阅览室。南校区图书馆（以下简称“南馆”）筹建

是一项繁重复杂的事情，且正值暑假，这一任务考验着图书馆每一位职工。图书馆老师们不畏酷暑高温，始终站在南馆筹建的第一线，从总体筹建规划到安装调试、搬迁运输的具体事务。

我作为一位新人，南馆筹建给我提供了一次学习机会，学数学出身的吕老师结合前辈搬馆经验，将运筹规划理论运用于过刊搬迁中，这也是工作中的创新吧。我协助吕老师统计书架单元格数、书架列数，给书架贴标签。在过刊搬迁时，我与搬运师傅们共事，学会了如何与他人相处，进行人性化管理，看到他们把一包包的书编号、打捆、搬运至南馆，我也体会到普通劳动者的辛苦，更应尊重他们的劳动。

如今我已在南校区综合阅览室工作，成为一名阅览室管理员，我的工作职责不仅仅是管理图书报刊，还要引导读者如何利用计算机检索图书馆资源，也是一名参考咨询员，通过与读者的交流互动提高服务水平，为读者创造良好的学习环境，让每一位读者高兴而来，满意而归。在业余时间里，我要努力学习图书馆专业知识，不断提升自身业务能力，完善自我。

一转眼四个多月过去了，回想起这四个月里的点点滴滴，体会到生活的艰辛与快乐，同时感到图书馆是个藏龙卧虎的地方，聚集了来自不同专业的人才和经验丰富的老师们，借此机会，我要向图书馆每一位同事道谢：“谢谢你们耐心地教会我每一项工作，谢谢你们热情地帮助我”。

不要小看自己现在的工作，“不积跬步，无以致千里，不积小流，无以成江海，千里之行始于足下。”若要成大事，势必从小事做起！

(供稿：南校区综合阅览部 包颀 / 责任编辑：吕玉龙)

## 读者沙龙

### 漫画：小八（一）

编者按：“小八”系我校出版印刷与艺术设计学院 2007 级学生龚长虎幻想的图书馆电梯精灵，灵感源于 2010 年 8 月中旬失踪的电梯按钮。作品中，“小八”已活化，并具有人的思维和经历，再配上那轻松幽默的语言，它便开始了一段奇异的旅行。

# 图书馆漫画第一季 —— 小“8”历险记 (连载中) 第1话

By: fuyoulongyu 2010.08.26



图书馆漫画第一季 —— 小"8"历险记 (连载) 第2话.

By: fuyulongyu 2010.08.27.



(--未完待续--)

(供稿: 出版印刷与艺术设计学院 龚长虎 / 责任编辑: 郭培铭)



## 图书馆南校区综合阅览室启用——第二届图书馆服务月开幕

9月8日上午，图书馆南校区综合阅览室启用仪式暨第二届图书馆服务月开幕式在军工路南校区图书馆一楼大厅举行。校长许晓鸣，校党委常委、上海医疗器械高等专科学校党委书记江才妹出席；杨浦区长白街道副主任田海平、上海万方数据有限公司总经理助理张丽、我校各学院和职能部处领导、读者和图书馆部分员工120余人参加。

南校区综合阅览室是学校2010年十项实事工程中最早完工和投入使用的一项。它一共四层，使用面积近2000平方米，可提供阅览座位400余个，阅览书刊约10万册。其中，三楼阅览室配备有10台计算机、2万余册参考图书、100种现刊和30种报纸，有100多个阅览座位；四楼学生自修室，有近300个阅览座位；一、二楼分别为中、外文过刊库，收藏中、英、日、俄等文种合订本过刊约7万册；整个四层楼面都有无线校园网覆盖。

开幕式在欢愉的气氛中拉开帷幕。江才妹书记首先宣布图书馆南校区综合阅览室启用、第二届图书馆服务月开幕，许晓鸣校长、江才妹书记共同为南校区综合阅览室启用剪彩。图书馆馆长王宏光向来宾介绍了南校区综合阅览室的筹建过程及所提供的文献、服务等情况。随后，上海万方数据有限公司总经理助理张丽、学生读者代表、上海杨浦区长白街道副主任田海平先后发言。其间，图书馆向长白街道赠送阅览证仪式和幸运来宾抽奖活动也相继举行。

最后，许晓鸣校长在讲话中预祝图书馆第二届服务月活动取得圆满成功。他指出，学校一直将学生们的需求放在第一要位，不断对南校区相关建筑、设施进行改造，图书馆南校区综合阅览室的启用就是一项惠及南校区师生的实事工程，也是同学们积极与学校图书馆保持互动的结果。

仪式结束后，许晓鸣校长、江才妹书记视察了刚刚启用的图书馆南校区综合阅览室和自修室。

(供稿：南校区综合阅览部 周炳娟 / 责任编辑：吕玉龙)

## 图书馆举行“专业思维与期刊论文”主题讲座

9月21日下午，图书馆在八楼报告厅举行了“专业思维与期刊论文”主题讲座。主讲人为我国图情界知名刊物《图书馆杂志》常务副主编王宗义研究员；图书馆、信息办、档案馆等公共服务系统教职工，部分研究生以及其他读者约120人聆听了讲座。

本次讲座系图书馆第二届服务月活动之一，旨在提升学校公共服务系统工作人员的专业水平和服务教学科研的能力，提高我校研究生读者的学术素养。讲座中，王老师从“专业思维与理论辨析”、“期刊发文的若干特点”、“文献普查与资料收集”、“主题界定与角度选择”、“逻辑架构与案例应用”、“语言规范与准确表述”六个方面出发，以资深学术期刊编审的视角，指出了目前图情界期刊文章撰写存在的不足，并就期刊论文写作提出了指导性意见。讲座结束后，听众积极提问，气氛热烈。

王老师的讲座高屋建瓴、专业到位，与会师生员工大都有豁然开朗之感。

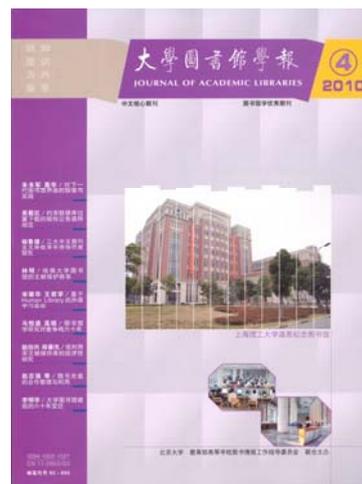
(供稿：信息部 翁佳 / 责任编辑：王细荣)

## “湛恩纪念图书馆”入选《大学图书馆学报》封面照片

今年暑期出版的《大学图书馆学报》(2010年第4期)以我校“湛恩纪念图书馆”作为封面照片，并在刊内(第26页)对其基本情况、文献资源特色和在学生心目中的重要性作了介绍。

《大学图书馆学报》(双月刊)是由北京大学和教育部高等学校图书情报工作委员会联合主办的图书馆学情报学期刊，其学术声誉名列国内图书馆学情报学核心期刊前茅，是上海理工大学《校定国内外期刊源及论文的分类》A类期刊。本刊对我校图书馆主馆的介绍，对扩大我馆以及学校的社会影响将产生积极的作用。

(供稿：信息部 王细荣 / 责任编辑：翁佳)



---

## 征稿启事

《上海理工大学图书馆通讯》是上海理工大学图书馆馆刊，是展示图书馆工作和文献信息利用的窗口、沟通读者与图书馆的桥梁。本刊主要设置特稿、图书馆工作、文献利用、馆员心声、读者沙龙、简讯等栏目。请本馆职工和广大读者参与我们的工作，不吝赐稿，把你的体会和感受写出来，把你的心灵激情和思想火花记下来，让《上海理工大学图书馆通讯》成为你才智展示的舞台。

投稿要求：

来稿体裁形式不限，字数在 300—2000 字均可，也可采用连载方式。

来稿请注明个人资料，如：真实姓名、发表笔名、所在院系、年级、联系方式等。

投稿邮箱：[j\\_usstlib@usst.edu.cn](mailto:j_usstlib@usst.edu.cn)

---

上海理工大学图书馆通讯

2010 年第 3 期    2010 年 9 月 28 印制

编委会

主 任：王宏光

副主任：韩 玲 蒋纯国

委 员：

方 明 王宏光 王细荣

史兆申 刘廷蓉 许璐璐

宋利敏 严 霞 张 勤

奚 叶 陈 岚 蒋纯国

韩 玲

(以姓氏笔画为序)

编辑部

主 任：王细荣

编 辑：翁 佳 吕玉龙 郭培铭

排 版：郭培铭 吕玉龙

地 址：上海市军工路 516 号上海理工大学  
图书馆 811 室（邮编：200093）

电 话：021-55271120

021-55271161

传 真：021-55272012

EMAIL：[j\\_usstlib@usst.edu.cn](mailto:j_usstlib@usst.edu.cn)

---