



上海理工大学图书馆通讯

Journal of USST Library

上海理工大学图书馆 主办

2012 年第 2 期 总第 10 期
2012 年 6 月

本期目次

【特稿】

30 年来图书馆经历的三次冲击 2

【图书馆工作】

沪上“东北片高校合作办学图书资料协作组 2012 学术研讨会”随感 3

有感于“数字资源规范化利用”研讨会 6

图书馆座位管理系统的应用 9

【文献利用】

人文社会科学文献的资源中心——CASHL 13

如何使用 GOOGLE SCHOLAR CITATION 创建自己的科研主页 15

【馆员荐言】

谈谈微机联网对编目工作的必要性 18

【你问我答】

南汇图书馆藏书太少 21

对图书馆八楼自习室收书的一点想法 21

【简讯】

WEB OF SCIENCE 数据库开通仪式暨应用讲座在图书馆举行 22

图书馆党支部举行“学习贯彻市十次党代会精神”会议 23

征稿启事



30 年来图书馆经历的三次冲击

在过去的30年里，图书馆经历了三次大的冲击。第一次发生在80年代中期，由于计算机技术和通讯技术的结合推动了互联网的发展，有人曾乐观估计随着无纸化社会的来临图书馆将走向消亡。但实际情况却相反，20世纪末反而出现了空前的新馆建设热潮，人们意识到图书馆作为人际交流信息和经验的空间还是必要的。

第二次冲击发生在世纪交替之间，由于互联网的大量普及，电子信息以几何级数迅速膨胀，有人担心互联网的导引系统和搜索引擎会替代图书馆的功能，成为人们获取信息的主要途径。于是人们怀疑图书馆还有没有存在的必要，认为既然人们可以从网上满足各种信息需求，还需要图书馆干什么呢？因此，图书馆能否向人们提供比互联网的导引系统和搜索引擎更有效的服务手段、能否继续成为人们获取信息的“第一选择”，是那一时期人们思考的焦点。十年来，图书馆界充分利用信息通讯技术和高新技术的成果，开发出一批适应图书馆发展的信息服务和产品，尤其是数字图书馆的广泛应用，使图书馆勉强跟上了时代的步伐。

第三次冲击发生在今天，无纸化社会的“幽灵”重现，人们都在关注数字出版与传统出版的临界点（tipping point）在哪里，有人预测，到了2020年数字出版销售额将占图书出版市场总额的50%。美国教育部的一个报告预测，到2020年大学图书馆80%的购书经费将用于电子资源。但从目前图书馆发展现状可以看到，国内大部分图书馆对此是缺乏准备的，即使是欧美等一些较发达的图书馆也是在转型的探索和实验之中。从纸质型为主体的图书馆向全媒体图书馆过渡有一个痛苦的转型过程，图书馆能否经受住这次考验，保持与时俱进的发展，真正实现图书馆的范型转移，是摆在我们面前的一个重大课题。

从本世纪初起，欧美各国图书馆普遍面临经费短缺的挑战。然而穷则思变，图书馆界开始探索新的发展机遇和创新动力。英国的“思想屋^①”（Ideas Stores）和美国的兰吉维尤图书馆^②（Rangeview Libraries）都是在经费削减压力下的思变产物。

① 思想屋是取代英国伦敦东部 Tower Hamlets 区一些小型图书馆和社区学习中心的新命名、新品牌图书馆。

② 兰吉维尤图书馆是当今创新型图书馆典范，其前身为美国科罗拉多州亚当斯郡公共图书馆，2009年9月又启用新名称“AnythinkTM”，并以“兰吉维尤图书馆的一场革命”（A Revolution of Rangeview Libraries）为口号，实施图书馆全面改造计划。

我国这些年虽处于文化大发展的高潮之中，但仍应未雨绸缪，做好因应对策。更为重要的是，图书馆要谋求质的发展和软实力的提升，力争在未来知识服务体系中赢得一席之地。

(来源: <http://www.wujianzhong.name/?p=1611> / 责任编辑: 王细荣)

图书馆工作

沪上“东北片高校合作办学图书资料协作组 2012 学术研讨会”随感

我有幸参加了 2012 年 5 月 24—25 日在奉贤召开的上海市东北片高校合作办学图书资料协作组 2012 学术研讨会。来自上海市东北片区的复旦、同济、财大、海洋、海事、上外、上理工、电力、杉达、上体、电机学院等 11 所大学的图书馆馆长和技术部门负责人 20 余人参加了此次会议。

24 日下午的会议由复旦大学张计龙副馆长主持。他首先感谢上海外国语大学任树怀副馆长所做的各项会务准备工作，使本次东北片高校图书馆的交流会得以成功举行。特别感谢各参会人员的到来，共同探讨东北片高校合作办学、资源共享，交流业务方面的想法和做法。

首先，市教委信息中心总工朱宇红致辞。她说，图书馆是信息化工作非常重要的部分，此次会议议题与信息化工作联系紧密。目前，上海教委正在筹建上海教育网络，目的是在高校之间建立高速网络，在 2 年之内到达每所高校。如何为师生服务，如何提高高校核心竞争力，图书馆的目标和教委信息化目标也是一致的……。最后，朱总工指出会议内容，将给教委工作提供新的思路，例如东北片高校这样的局部合作模式的探讨，可以推广应用到整个上海市。

复旦图书馆李尧鹏书记致欢迎辞，他感谢教委朱宇红总工对这块工作的关心和支持。高校图书馆非常重要的理念是如何在校园信息化中找到结合点。平时围绕专题进行交流和分享非常重要。东北片图书馆之间可以围绕若干主题（可以是内部管理，制度建设，馆员交流等）进行交流，这次会议的重点是技术。大家越来越感觉到，最终确立图书馆在学校地位的，是图书馆对教学、学习成长、科研能提供多少帮助支撑贡献。图书馆的能力建设，关键是技术。他觉得图书馆一定要在技术化、专业化方面深入推进，提升图书馆能力。

复旦图书馆系统部殷沈琴老师汇报了题名为“基于用户信息行为分析的图书馆知识服务研究与实践”的报告，分享了复旦图书馆的一些研究与实践，包括学科服务支持、采访经费分配模型、图书馆安全审计与电子资源统计分析、图书馆采访决策辅助支持系统、图书馆信息监控平台等。

上海外国语大学任树怀副馆长作了题名为“SoLoMo 背景下图书馆如何营造新的学习环境”的报告，SoLoMo 代表 Social local mobile，意指“社交本地化移动”，重点阐述了大学图书馆的使命和职责；图书馆作为重要的学习环境；SoLoMo 背景下营造学习环境的思考。

海事大学陈伟炯馆长阐述了“国内图书馆数字资源联合采购管理模式对上海高校图书馆的启迪”，指出了上海地区图书馆建设中存在的一些问题，介绍了国内其他地区成熟的联合采购模式的优点和长处，对未来上海地区资源联合采购的机制进行了探讨，并给出了推荐的建设方案。

同济大学何青芳副馆长重点介绍了同济大学图书馆新技术探索与实践，包括移动图书馆、RFID、占位系统等等。并与大家深入交流了占位系统，如何限制占座等具体问题。同济大学图书馆徐咏华老师也谈到需要规范学生行为等问题。

复旦图书馆任磊老师作了题名为“中国高校教学参考信息管理与服务平台项目探讨”，介绍了项目的背景、项目团队构成、实施情况、子项目组成情况以及项目实施过程中的经验和不足。张计龙馆长提议东北片是否也可以建一个共享域，技术力量强的可参与进来，分担项目建设，为区域做贡献，而且教委能提供支持。

电力学院的赵宪萍馆长主持了 25 日上午的会议。

上图刘炜副馆长作了题名为“以服务求生存，以技术创未来”的特邀报告，他以丰富的图片展示公共图书馆面临的危机为引子，分析了行业危机的一般原因：科技进步、经济困顿、资源短缺、社会转型，随着图书馆的替代品越来越多，数字阅读成为大势，电子书占图书销售比重越来越大。他也分享了国内图书馆学界的专家关注和提倡的观点，如张晓林馆长的颠覆性的技术模式，朱强馆长的泛在，陈进馆长的 IC²，萧德洪馆长的以人为本。图书馆的传统优势已不在，需要变化，并开出了相应的药方：技术救图。通过专业研究职业教育、学科服务融入过程、移动服务无处不在、知识组织智慧服务等手段，倡导变法图存。

电力学院图书馆技术部杜丽英主任作了题名为“RFID 技术在图书馆应用的

研究”的报告，重点介绍了 RFID 在电力学院的应用情况，包括建设内容、项目进展（调研、试运行、招标、制定方案、布局，标签加工与数据转换，软件调试和系统整合，图书定位数据输入，自助系统正式开通），不同频段 RFID 系统特点。标签加工的质量控制、数据采集定位、索取号定位等等。

复旦大学图书馆系统部薛菘老师详细介绍了复旦大学图书馆 RFID 筹备与实施概况，包括 RFID 实施计划、团队协作情况、调研与测试收获、试点进展与宣传推广、体会等主要内容。薛老师也就团队协作，谈了成立跨部门协作工作组，项目管理、调研与交流等活动等方面看法。

复旦图书馆李尧鹏书记作会议总结。他谈到本次会议围绕技术主题，内容非常充实，既有理论引导，又有相关实践，对于国内外最新的技术动态均有介绍。有技术的热点如 RFID、移动阅读等；有教参项目的介绍；亦有电子资源的使用统计帮助采购，对于科学决策与管理，用好纳税人的钱均有帮助。除了技术之外，本次会议对于资源共享与采购进行体制机制的探讨。本次会议主题集中，理论与务实相结合，当下与前瞻的结合，李尧鹏书记期待东北片区图书馆在制度建设与人才培养方面，能有更多的交流。

我通过参加这次会议，增长了见识，开阔了思路，对我们技术部近期和远期的工作有了更确实的想法。高校只有通过创新思维，发展合作办学来拓宽经费来源渠道。合作办学能够促进学校教师队伍建设，提高师资水平。在合作办学过程中，高校的办学思想要与时俱进、不断创新，充分挖掘自身的潜力和外校的资源。上海东北片区高校合作办学，对我校图书馆有非常重要的意义，我们可从合作高校图书馆正在进行的工作中借鉴到许多思想和方法。

我们也要尽快推出移动阅读，这个技术已经成型。东北片高校已有几所图书馆正在实施。

上海已有很多高校已经实施了 RFID，我们学校图书馆也应纳入规划之中。

我们已在南校区试用了座位管理系统，可探讨在北校区图书馆推广的可行性。

复旦大学研究的信息监控平台可推广到我们图书馆试用，采访决策、电子资源统计分析系统研究成熟后，也可推广到我们图书馆试用。我们图书馆也可派出技术人员参与东北片高校的一些系统项目研究。

（供稿：技术部 刘廷蓉 / 责任编辑：李仁德）

有感于“数字资源规范化利用”研讨会

引进资源建设是高校图书馆建设的重要组成部分。目前国外引进数据库越来越多,各种名义的用户会和培训活动也日渐增加。CALIS 管理中心为了帮助成员馆全面了解整个引进数据库行业的发展趋势、合理搭配和使用引进数据库资源,2012年5月14日—19日,由CALIS 管理中心主办,中南大学图书馆承办的第十届国外引进数据库培训周活动在长沙举行。本届培训周的主题定为“数字资源规范化利用”。CALIS 管理中心副主任、北京大学图书馆副馆长陈凌,中南大学副校长胡岳华,湖南省教育厅信息办主任辛勇, DRAA 理事单位、清华大学图书馆馆长邓景康, DRAA 理事代表、北京大学图书馆副馆长肖珑教授,湖南省图书馆协会理事会会长张勇,湖南省高校图工委秘书长郑章飞, CALIS 湖南省中心主任罗益群、湖南省主节点网络主任黄烟波及来自 250 个图书馆 400 多名代表及 30 多家数据库商 100 多名代表总计约 600 人参加了会议。

会议依然延续历届的模式,分为两个阶段,前一阶段为“数字资源的规范化利用研讨会”,包括 CALIS (中国高等教育文献保障系统)、NSTL (国家科技图书文献中心)、DRAA (高校图书馆数字资源采购联盟)及下属各成员馆与国内外数据库商的研讨会,后一阶段为国外引进数据库上机培训活动。作为 CALIS 成员馆,我有幸代表上海理工大学图书馆应邀参加了此次会议及培训活动。

研讨会期间,高校图书馆界专家对高校引进数据库集团采购工作的现状和发展方向进行了经验介绍和业务研讨,对十年以来国外引进数据库的培训工作进行了总结和回顾,同时也广泛地涉及到资源共建共享、数字图书馆建设、数字资源推介等各个方面。对我触动较大的是湖南省教育厅信息办主任辛勇的发言及 CALIS 管理中心副主任陈凌的报告。任主任在发言中指出,信息技术对教育有着革命性的影响。中国高等教育文献保障体系作为全国最大的功利性和文献性服务体系,有力推动了高校数字化建设,为教育信息化发展做出了突出贡献。目前,作为教育和文化事业重要组成部分的图书馆事业,正在进行一场由传统图书馆向现代图书馆转型,传统文献载体向文献数字化转型的深刻变革,高校数字图书馆建设就是这场变革中的典型代表。他认为,近年来,湖南省高校数字图书馆建设按照共建、共享的思路建立了全省高校数字图书馆,为教学科研提供了良好的信

息服务平台。中南大学、湖南大学、湖南师范大学三所大学建立了信息资源共享平台探索了湖南省高校数字图书馆建设的新路径。但是，在当今信息化时代，高校数字图书馆建设和数字资源的规范管理与利用依然任重道远，还须依赖于专家们的关注、关心及支持。本次会议将为加强数字资源规范管理，提高数字资源的利用提供一个相互学习交流的平台，必定为推动数字化图书馆建设和教育信息化发展做出新的更大的贡献。CALIS 管理中心副主任陈凌指出，经过十几年的发展，资源匮乏已经不是最主要的矛盾，而是如何更好地深层次地利用文体资源。陈凌教授作了题为《图书馆 资源获取 CALIS》的学术报告。报告中，陈馆长首先阐述了一个优秀大学的基本要素，他引用中山大学黄达人校长所提出“图书馆是大学精神的守护者”的理念，由此强调大学图书馆的核心价值及其所肩负的重要责任，分析了优秀高校与优秀高校图书馆相辅相承的关系，指出优秀的高校图书馆必须要有相应的，尽可能完备的文献信息服务，进而陈馆长提出，一流大学图书馆必然具有一流的共享能力，即馆外资源获取能力。接着，他根据我国高校图书馆的现状，对馆外资源获取能力、共享馆员应具备的能力、目前存在的主要问题以及 CALIS“文献获取体系”建设等问题进行了深入详实的分析，提出了 CALIS 文献获取体系的建设目标、CALIS 三期主要共享服务、CALIS 共享服务体系模式。最后，陈馆长呼吁数据库商要进行更深层次服务，以帮助图书馆利用馆外资源来提高图书馆的服务能力。

另外，DRAA 理事、西安交通大学图书馆副馆长邵晶教授，中南大学图书馆副馆长张建中，Springer Science Business Media 中国区销售总监崔晓莹，英国 Nature 杂志出版公司高级营业经理陈浩然，美国 ProQuest 公司 Senior Vice President and Managing Director – East Asia Pacific Mr. Boe Horton 分别作了题为《电子资源流控系统在西安交通大学的应用》，《中南大学数字图书馆建设》，《学术类电子图书发展历程和趋势探讨》，《DRAA - Changsha tony》，《eBook Survey China – CN》的报告。

在国外引进数据库培训中，30 多个国外引进数据库公司介绍了各自的数据库特点、最新的资源、技术支持手段及对前一年我国发表的学术论文统计分析后的总结，并进行联网操作演示，使代表们直观有效地掌握了各数据库的使用方法。经过两天的紧张培训，CALIS 管理中心为参加培训的高校代表们安排了培训考

试。代表们充分结合会议期间所学到的知识和实践技能，认真完成各项联机测评，我馆的两位代表都取得了优秀的成绩。

从 2002 年 5 月开始，CALIS 管理中心已连续九届成功举办了国外引进数据库培训周活动。参会代表和数据库商对此项活动给予一致认可，它正逐步成为图书馆界有影响力的活动之一。与往届培训周活动不同的是，今年恰逢培训周活动成立的第十年，会议方隆重的举办十周年的庆典活动。庆典仪式首先用一个视频对 CALIS 引进数据库培训周的历程作了一个十年回顾。CALIS 从一棵小树苗成长为一颗茁壮的大树，以中国地图作为树的形状，树上的果实一个个逐渐增加，象征着一个个举办的大学图书馆培训会场中我们的收获。一张张与会代表发言、讨论、上机培训、考试、演出等精彩画面逐一呈现，各色图片、视频花絮交换变化。在大家的掌声和感叹声中，许多熟悉的面孔勾起了大家的深深的回忆。对于各位参会的各界代表来说，人生十年，大家都经历了模样的变化——从年轻到成熟，同时见证了 CALIS 引进数据库培训周活动的发展历史。

“CALIS 引进数据库培训周”是了解国外数据库资源最新发展动态的比较全面、直接、权威的一个窗口，会议中，各位专家独出机杼的观点，引起了热烈共鸣，让我开阔了眼界、增长了见识，从培训周上学习到的关于国外数据库资源的内容、平台、功能、技巧是提升自身信息素养的重要途径，为我们图书馆老师从事信息参考咨询、科技查新、学科馆员服务等工作奠定了坚实的基础；另外，通过“CALIS 引进数据库培训周”这个平台，也结识了全国高校及非高校系统图书馆同仁和数据库公司朋友，在增进友谊的同时也把平时工作中的疑点、难点与与会代表一一交流，为信息服务工作向纵深层次拓展创造了条件。

图书馆数字资源是现代图书馆的重要组成部分，正朝着数字化、快捷化、综合化和网络化的方向发展。数字资源的规范化使用是一个重要而迫切、复杂而实际的问题，这涉及学校的培训宣传机制、网络设施、计算机技术、运行经费、人员配备、馆员素质等多个方面的内容。只有保证每个环节的正常稳定、合理有序的运行，才能大幅提高图书馆数字资源的利用率，为师生提供优质的数字信息服务，这也是图书馆建设的重要现实意义所在。

（供稿：技术部 苏展 / 责任编辑：丁洁）

图书馆座位管理系统的应用

1. 背景及现状

随着图书馆阅览环境的改变, 高校招生规模的不断扩大, 社会竞争的日益激烈, 越来越多的学生为了应付各类考试而不断涌向图书馆学习, 以提高自己的竞争力。图书馆座位资源有限, 如何管理、分配这些资源是当前各高校图书馆普遍存在的问题。由于图书馆的空间有限, 读者为了得到一个阅览座位, 往往很早就来到图书馆, 图书馆开馆前人们常常看到门前站满了等待入馆的读者; 开馆后立即出现了读者以物品抢占座位的现象。为此, 为了进一步提高座位的利用率, 最高效的使用座位资源, 服务于读者阅读, 图书馆南校区在2011年底开始使用《图书馆座位管理系统》对座位进行数字化管理, 从而大大减少了由于读者盲目占座引起的座位资源浪费等问题, 从而最大限度地提高座位的使用率。

2. 系统的实现

目前各高校图书馆都已经实现了自动化系统和校园一卡通的对接, 座位管理系统可借助图书馆自动化系统读取读者校园卡的信息, 进行身份认证, 实现座位管理。

2.1 系统硬件 (system hardware)

本系统需要在各阅览室门口或图书馆大厅设置终端刷卡设备, 该设备主要由带有触摸功能的电子显示屏、刷卡功能的读卡器、热敏打印机及不带外壳的PC机组成。

2.2 系统软件 (system software)

该系统选择SQL2005 数据库, 软件开发工具选用微软Microsoft Visual Studio 2008, net framework3.5框架开发管理软件。数据库建立如下表: 表一, 存储所有阅览室的座位信息; 表二, 存储所有读者数据表, 该数据直接从图书馆自动化系统数据库的读者表中读取; 表三, 进出记录表, 存储读者进出记录, 便于以后查询; 表四, 存储黑名单。当读者进入阅览室刷卡时, 系统首先通过网络访问数据库服务器的读者表来验证读者身份, 身份验证成功后, 终端向读者发放座位资源信息, 读者根据座位信息找到相应的座位, 座位分配支持系统默认分配

和读者自己选择两种方式，验证失败，拒绝进入。本系统基于C/S 的应用模型，可以在图书馆网站链接各阅览室座位信息栏，即时显示座位信息，图书馆也可以在入馆门口或者醒目位置设置LED 显示屏，将各个阅览室空闲座位信息显示出来，这样更加方便了读者的选择。

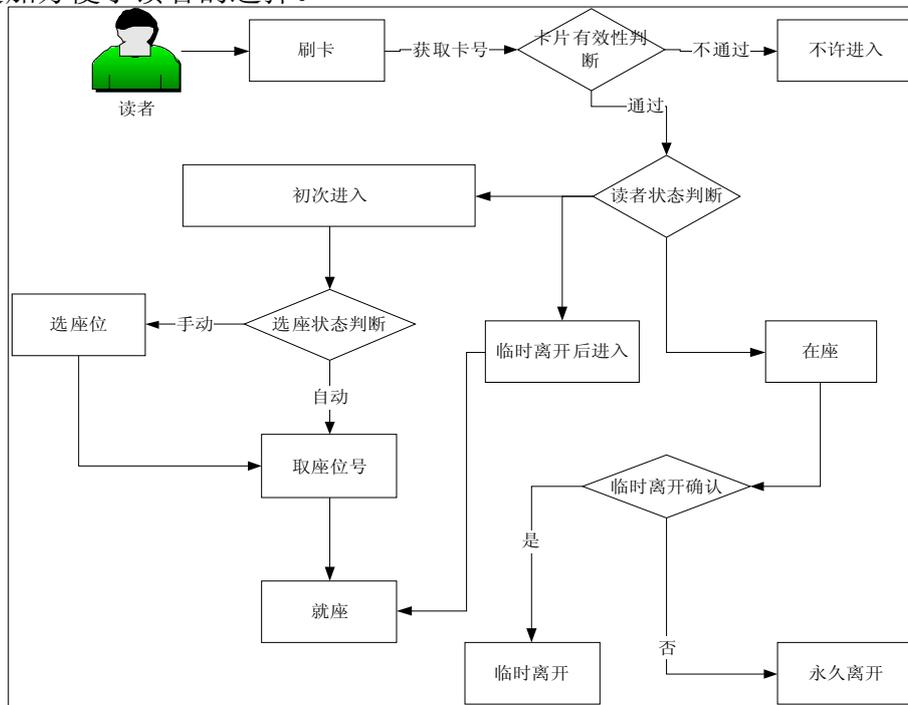


图1 软件控制流程图

3. 功能分析

3.1 座位管理 (Seat Manager)

3.1.1 读者选座

读者进入图书馆将校园网一卡通贴近综合终端刷卡区进行刷卡，当听到“嘀”的一声刷卡成功以后，进入阅览室选择界面，如图2所示。



图2 阅览室的选择

不同颜色标记阅览室的使用率，绿色标记的阅览室为正常，蓝色标记的阅览室为在座读者超过50%，红色标记的阅览室为满座，读者可根据阅览室的使用情况

判断进入其中一个阅览室。选择阅览室后，读者可通过点击触摸屏屏幕左下角的阅览室座位分布缩略图中不同的方位，查看该方位座位的大图，点击其中的座位方可进行选座，如图3所示。选择座位并确认后，开始打印座位编号并提示选座成功。前期读者不熟悉系统时可以设置打印凭条，一旦读者熟练操作，本着环保原则可以设置不打印，读者只要记住自己的座位号即可，一旦忘记也可到终端上刷卡查询自己的记录。



图3 读者选座界面

3.1.2 离开（暂离）座位

读者离开阅览室时，要到触摸屏的刷卡机上刷卡，选择“永久离开”或“暂离”。暂离时座位保留30分钟；离开30分钟以上视为放弃座位，该座位自动释放，以便给其他读者使用。暂时离开者，在30分钟内返回后到触摸屏刷卡机上重新刷卡，系统将自动恢复原座位。

3.1.3 占座处理

读者在进入无人模式下的阅览室时，当发现综合客户端显示阅览室人数已满时，可实际座位上无人或仅有物品占座时，后来读者可以选择某位目前不在座位的读者座位，将该读者设为暂离，暂时使用该座位。若在暂离时间内（30分钟）该座位读者回来，发现座位上有人，可以到综合终端刷卡重新入座，后来读者应将座位还给前位读者。若超过暂离时间，则系统自动将前位读者状态设为离开，并将该座位分配给后来的读者，后来的读者就享有该座位的使用权，并且前位读者属恶意占座，系统自动把该读者加入到违规名单中。

3.2 后台管理

图书馆管理人员通过输入分配的用户名和密码登录后台管理系统，对阅览室的属性进行设置，包括各阅览室规定、选座模式，以及终端（触摸屏）操作提示等管理。同时，可以对阅览室座位进行实时监控，如图4。若有读者之间因座位问

题发生冲突，管理人员可以到后台系统查询该读者的出入记录及座位的使用记录，以免读者间产生不必要的矛盾。



图4 座位后台实时监控图形化界面

后台“黑名单”的管理，对不按规定刷卡离开及恶意占座，扰乱图书馆阅览室工作秩序的读者，其读者信息会被存入“黑名单”数据库，并在未来一段时间，如一周内，不可进入图书馆使用阅览室座位，以示惩罚。对加入“黑名单”的读者有两种可能。一种是被别的读者因等待座位而被设成暂离后，超过暂离时间仍未回到阅览室刷卡，则将被记录违规，累计达到设置违规次数时将自动被加入到黑名单中。另一种则是由管理员来进行操作增删黑名单，比如管理员监控阅览室时发现有未刷卡离开的读者，管理员在后台将其设为离开，则该读者将被记录一次违规，累计达到设置违规次数时将被加入到黑名单。

3.3 统计分析 (Statistical analysis)

阅览室管理员可以选择其中“进出记录界面”，输入读者卡号及需要查询的时间，统计出该读者在这段时间内的进出信息，输入座位号可以查询出该座位的具体使用情况。同时工作人员可以通过选择校区、图书馆、阅览室及设置时间范围，统计所选条件内的阅览室使用情况。该功能一方面便于图书馆归纳统计数据，进一步完善图书馆的读者服务工作；另一方面便于读者查询了解图书馆座位使用的高峰时段，调节自习时间，充分利用图书馆的座位资源。

4. 结束语

占座现象既然是各高校图书馆普遍存在现象，图书馆要打造和谐的阅览环境就要首先解决占座问题，更不能用一个简单的“惩”字来解决。图书馆要利用现代化管理手段，实现座位资源计算机网络管理，对图书馆的座位进行合理的调配，同时在开始实施阶段图书馆管理人员一定要耐心细致地向读者做好宣传和指导使用，做到人性化管理。计算机座位管理系统的应用刚刚起步，我馆使用的座

位管理系统目前还只是在南校区综合阅览室推广试用，在使用实践中不断发展完善，从而为下一步全馆推广做好准备。有效有序的图书馆自习环境，不是朝夕之间形成的，也不是单纯靠几个方案就能实现的。除了上述方法之外，学校还应该加强大学生文明道德教育，引导读者站在别人的角度看问题，相互理解，创造人性化、和谐的自习环境。

(供稿: 南校区综合服务部 严霞 / 责任编辑: 张杰)

文献利用

人文社会科学文献的资源中心——CASHL

CASHL是中国高校人文社会科学文献中心(China Academic Social Sciences and Humanities Library)的简称，是在教育部统一领导下，本着“共建、共知、共享”的原则，以“整体建设，分布服务”为方针，为高校人文社会科学教学和研究建设服务的国家文献保障体系，是全国性的唯一的人文社会科学文献收藏和服务中心。

CASHL自2004年正式成立以来，就树立起建设国家人文社会科学信息资源平台，为国家人文社会科学教学科研提供最终战略保障的奋斗目标，也确定了其“公共、公益、共享、开放”的性质。何谓公共？即CASHL的服务对象包括了高校、社会用户、各类图书馆等，基本囊括了社会上所有对社科文献有阅读需求的群体；何谓公益？是因为CASHL获得了国家政府部门的资金支持和中国高校的文献资源支持，因此它是非盈利性的，有时甚至免费为公众服务；何谓共享？CASHL始终尽最大的努力，使自己的文献资源可以惠及更多的人群，使所有人都能够享受到优质的文献资源服务；何谓开放？CASHL中的文献只要能检索到基本都能够获取，大体上都能做到所见便可得，因此CASHL的文献满足率很高，平均为96.17%，使其用户平均满意率达到了98%。

CASHL目前共拥有17所中心馆，是专门提供文献服务的，其中2所全国中心，分别为北京大学图书馆和复旦大学图书馆，5所区域中心和10所学科中心，它们构成了CASHL的总体服务框架。而CASHL的成员馆目前有667所（其中有18所为非高校

图书馆)，它们联系着CASHL的所有服务对象，遍及全国各地，截至目前获得服务的对象将近500万人。

2012年5月CASHL与上海图书馆正式签署了战略合作协议，使上海图书馆的丰富馆藏资源也能够让广大CASHL用户获得共享，极大地拓展了CASHL的资源品种和数量，使CASHL今后能够更好地为广大用户服务。目前，在CASHL的文献资源库中包含了13065种印本期刊，其中核心期刊3219种，1900种电子期刊；上百万种图书（70多万种西文印本图书，34万种电子图书）；人文社科类的大型特藏58种，拥有国内唯一的原始文献资源库，其中历史类23种、哲学类7种、法学类2种、社科/人类学/民族学2种、语言学2种、区域学5种、文学/艺术3种、图书馆学1种，可以说涵盖范围广，品种较为齐全。

CASHL的主页为<http://www.cashl.edu.cn>，在其首页可看到“开世览文”四字，“开世”取CASHL读法的中文谐音，“开世览文”寓意打开世界的窗口，纵览人文社科文献。通过CASHL，用户可以享受到资源检索、个性化服务、图书借阅、代查代检、原文传递、参考咨询、全文下载、学科特色资源、CASHL大型特藏等服务。至今，CASHL主页的访问量已达3924万人次，提供文献服务67.5万笔（含代查代检），全文下载量：电子期刊文献1100万篇、电子书71万页。

如果用户想要使用CASHL的服务，需要先进行注册，具体注册的步骤分为三部分：第一步，在CASHL主页中进行用户注册，填写用户基本信息和详细信息；第二步，在提交后进入CASHL馆际互借读者网关注册页面，继续填写相关信息，务必正确选择所属的学校；第三步，注册完成后，携带本人有效证件前往所属学校图书馆，经馆际互借员确认生效后，便可发送文献传递申请。

CASHL一般对所有高校用户提供50%优惠补贴，并经常有优惠活动时间，在优惠活动期间可以免费获取文献，再加上学校图书馆提供一定的费用补贴，本校用户基本上是在免费获取文献。在CASHL中用户分为三类，划分的标准是以累计申请的文献量来划定，一类为普通用户，累计申请文献量小于150篇；一类为高级用户，累计申请文献量大于150篇小于1500篇；一类为资深用户，累计申请文献量大于1500篇。不同级别的用户在CASHL优惠活动期内能够免费申请的文献数量也有所不同，资深用户免费申请量为最多、高级用户次之、普通用户为最少。

CASHL的图书馆际互借服务，随着上海图书馆的加盟，将会做得更加到位，能够满足更多用户的需求。由于纸质文献的复本数量的限制以及为了能够更好地实现资源共享，CASHL对于每位用户以及每个成员馆的馆际互借数量做了一定的限制，具体数量为每人同时最多可馆际互借3本图书，而一个成员馆同时最多总共能借20本图书。

CASHL不仅提供了对个人用户的文献服务项目，还对有需要的图书馆提供一些公益性服务，比如：服务共享、合作采购、编目外包、人员培训等，帮助一些中小图书馆解决工作中遇到的实际困难。

CASHL在文献公共服务领域中有其自身鲜明的特点，它面向人文社会科学领域并提供跨学科服务；由于有政府资助，所以是非盈利公益性的；由于实际掌握着大量的文献资源，所以服务的满足率高；基础服务与特色服务相结合，代查代检服务能够补充馆藏的不足；由于中间环节少，用户可自行直接申请文献，而且有多种多样的免费活动，故用户的亲和力很强。

CASHL侧重于人文社会科学，是相关学科领域的研究人员进行研究活动时不可或缺的一项重要的学术资源，对于每一位用户来说，CASHL所提供的是具体的文献资料，而对于相关领域来说，CASHL就是一座宝贵的资料库。相信通过不断地建设，CASHL终将会成为我国人文社会科学领域的文献战略资源保障库，为我国的人文社科资源的使用提供坚强有力的支持。

（供稿：信息部 郭培铭 / 责任编辑：李仁德）

如何使用 **Google Scholar Citation** 创建自己的科研主页

Google scholar citation 这项功能已从内部测试转为公共服务阶段，可能知道的人还不是太多。现在他们不仅提供单篇文章和总的引用次数、**h-index**，还提供 **h-10 index**（这个指数是指引用达到或超过 10 次的文章的数目），更提供相关参数在近五年中的数据。

这项服务可以便于学院对教师发表的学术论文被引用情况进行统计，只要老师在 **Google scholar citation** 创建过自己的科研主页，就能很方便地了解到该教师近五年的论文发表论文引用的情况。

需注册并登录 Google 的个人账号，访问：<http://scholar.google.com/> 点击右上角的 My citations，按照 instruction 就可以建立自己的个人主页。(注：Google scholar citation 界面设置须为英语，否则在 Google scholar 首页的右上角不会显示 My citations。在 Setting 设置项中，将语言改为英语即可)。如下图所示：



以本人的账户为例，演示如何导入文献。登陆账户后，显示页面如下：



- 1、作者的基本信息——姓名、学校、专业领域、邮箱，以及账户是否公开。
- 2、论文近 5 年的被引情况——包括引用次数、h-index、h-10 index 三项指标，以及 5 年中各个年份被引文章分布图。
- 3、搜索 Google scholar 已注册的作者；设置引文账户的提醒功能（自己被 Google 新收录的文章、自己的文章被他人引用）；邀请并添加其他作者。
- 4、自己发表文章的明细情况，这里重点讲解如何添加文章。

首先，在下拉列表中，选择 add，显示界面如下：



有两种方式添加自己的论文：第一种方法，手动添加。点击 Add article manually，然后根据自己发表文献的类型，填写题名、作者、出版时间等信息。Google 学术搜索本身就有强大的文献检索功能和全球最大的



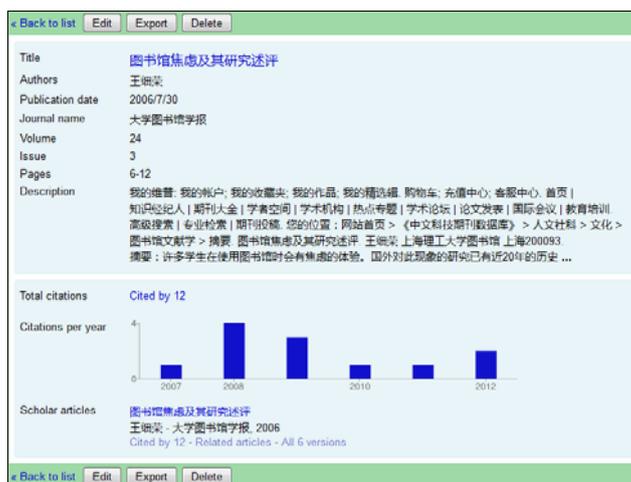
文献资源库。因此，第二种方法，在搜索框中直接搜索论文题名，点击 Search articles，找到文章后，点击 Add article，即可完成添加。



然后回到 My citation 界面，即可看到已添加的文献和该文献被引的次数。

Select: All, None	Actions		1-7
Title / Author		Cited by	Year
<input type="checkbox"/>	图书馆焦虑及其研究述评	12	2006
大学图书馆学报 24 (3): 6-12			

单击这篇文章题名时，还能看到该文献的详细信息：



得益于 Google 学术搜索检索强大功能，使用第二种方式添加文章，可以自动将文献的相关信息添加。同时 Google 学术搜索也会给出被引次数、近 5 年被引的数量，以及这篇文章在 Google 学术搜索检索中的链接（和哪些文章引用了本文、相关文章等信息）

利用 google 学术搜索检索中文学术期刊时，一般是对维普中文期刊数据库（cqvip.com）和万方数据库（scholar.ilib.cn 或万方数据资源系统）进行检索。因此，Google Scholar Citation 虽然只支持英文的使用界面，但是并不影响对中文的文献检索和添加，对中文文献的引用数据也同样有效。外文文献的添加方法与此相同，不再赘述。

（供稿：参考阅览部 李仁德 / 责任编辑：丁洁）



谈谈微机联网对编目工作的必要性

当今时代是一个信息时代，互联网实现了各个领域内，乃至全球范围内的信息共享。而对高校图书馆而言，其作为信息量的重要载体，通过校内外的信息共享和文献传递在高校的建设和发展中起着辅助教学、科研及提高人才素质的作用，网络对它的作用不言而喻。而采编部作为图书馆的一个传统技术部门，也是读者吸取营养的“采购加工厂”，在信息时代下，它在组织与揭示馆藏方面有了更为开阔的空间。随着书目数据的标准化，规范化及自动化的应用，采编部对其网络化的发展和信息共享的要求变得十分迫切。

我馆采编部的编目现状是：将书商给的数据导入汇文系统中，编目员在套录数据后进行修改，参照 CALIS 联合书目编目条例同我馆实际情况编制成馆藏数据。这存在三个问题：（1）书目数据的规范性。由于书商给的数据参差不齐，与 CALIS 的规范性相差较远，遇到较差的数据时，编目员需要来来回回地跑公共机器查询 CALIS 联机目录，花费较多的时间修改。（2）书目数据资源的浪费。作为 CALIS 的成员馆，我馆可以免费下载 CALIS 的规范数据，而在实际编目中，一旦出现有争议的书目数据，编目员还是需要以 CALIS 作为参照。（3）书目数据的延续性。当书目数据规则发生大规模变化时，保留 CALIS 控制号（即 099 字段）可实现与 CALIS 中心联网自动更新。下面我们想详细地说明一下编目工作联网的重要性、可行性和意义。

采编部微机联网是编目工作的需要

编目工作是指将所编文献的外形特征和内容特征客观著录与规范著录的一项工作。在编目过程中，对所编文献有很多不确定的信息需要联网查询。通常有以下几种情况：

1. 中文图书

对中文图书的编目需要联网查询的情况主要有以下几种：

a. 名称标目的规范形式。在编目员不熟悉规范形式的情况下，往往需要对所编文献上的名称查询确定其规范形式。如中共海淀区委组织部，经查询规范形式

为：中国共产党/北京市海淀区委员会/组织部。

b. 多卷书或丛书的确定。在对多卷书编目过程中，往往需要联机查询多卷书的分卷情况。

c. 版本的确定。有的图书无法从其本身信息确定版本情况，也需要联机查询。

d. 作者姓名难辨认。编目过程中，经常遇到作者姓名难以认读或用输入法难以输入的情况，这时需要联机查询，确认作者姓名的拼音形式，以方便编目员输入。如有作者名有一字：马+浸（一左边旁）[读 qin]。

2. 外文图书

由于外文图书的外文专业术语过多，编目员无法掌握全面。所以对专业外文图书的处理，尤其需要联网查询。主要有几种情况：

a. 主题词的确定。需要联机查询其所属学科，翻译摘要以给予适当的分类号。

b. 作者名称的规范形式。在编目过程中，经常碰到外国人名是缩写的情况，正确的名称标目需要对全称作检索点，这样能集中该作者的著作，方便读者查询。

c. 出版地的查询。本馆所购买的外文图书出版社的出版地分布较广，单单根据图书本身信息无法确认该出版社的出版地在哪里时，需要联机查询。

3. 1987 年以前出版的旧书及部分港台图书

87 年以前出版的图书及部分港台图书，其所用文字往往比较生僻，或者是繁体形式，一般很难确认其拼音或用输入法很难输入，这种情况也需要联网查询。以上仅是编目过程中遇到的主要的情况，还有其他细微的信息也需要联网。

采编部微机联网是新形势下图书馆编目员业务发展的需要

在联机合作编目的形势下，上海理工大学图书馆加入 CALIS 好几年了。近年来，本馆中外文图书的采购量不断增加，编目员需要完成的工作量也日益增大，为缩短图书滞留的时间而及时上架，这对编目的效率提出了更高的要求。在当前紧迫的形势下，采编部微机联网显得尤为必要。这主要表现在三个方面：

(1) 套录数据

在新购买图书或赠送图书没有书商套录数据的情况下，为了加快编目速度，提高工作效率，首先选择利用从 CALIS 联合目录中调用所需数据。利用 CALIS，就需要联网。现实的情况是，由于编目员微机没有联网，只能等部主任或勤工助学学生来找时间调数据，如果不能及时下载数据，编目员只能选择做下面批次

的图书。这样一来编目工作不连续，以致典藏工作无法顺利进行，同时还影响电子阅览室光盘数据导入的工作。

(2) 更新数据

CALIS 联机编目中心对联合目录数据库中的每条数据分配唯一的 CALIS 控制号（即 099 字段）。如果成员馆下载数据时保留了该字段，以后 CALIS 数据库更新时会对成员馆中的数据也进行更新，这样有利于保证成员馆数据的质量。

(3) 数据库咨询

作为青年先锋队的一员，我们都有负责部分数据库咨询的任务。由于工作的电脑不能上网，无法实时地跟进数据库的最新变化，不利于为读者提供咨询服务。

采编部微机联网是编目员专业提升的需要

在网络成为当今重要的信息渠道的形势下，为了编目员能便捷获取信息以提升自己，编目部有必要联网。联网以后，一方面，编目员能及时了解本馆的各种信息，促进员工之间的交流，也有助于员工积极及时参与本馆的工作。另一方面，编目员能及时了解专业领域内的各种信息，跟踪专业发展，提升专业素养，提高业务能力。这样有助于我们为图书馆的发展贡献自己微薄的力量。

不必要的后顾之忧及其他高校情况

据采编部编目人员了解，CALIS 成员馆的编目系统都可直接连接到 CALIS 数据库，其中也有不少高校使用汇文系统，这并没有影响到采编部编目机器联网。如了解到的上海本地的高校有：同济大学、上海财经大学、上海大学、上海师范大学、东华大学、复旦大学、上海交通大学、华东师范大学等，上海以外的部分高校有：南京林业大学、南京财经大学、浙江理工大学、江苏大学、中国矿业大学、中国人民大学等，其他国内名校更是走在联机编目前列。所以对编目系统联网后，病毒袭击数据库的忧虑，是不必要的。

在上海理工大学这样一所以理工科专业为主的高等院校，与时俱进的创新理念尤为重要。对承载许多知识载体的图书馆更是如此。如果采编部实现微机联网后，通过一段时间的努力和积累，定能大大提高本馆的整体书目数据质量，对将来图书馆乃至我校的评估能起到助推作用；另一方面，也能让我们跟上其他 CALIS 成员馆的步伐，使传统型编目部发展成整体工作体现现代性，业务工作体

现高水平、深层次、主动性，管理工作体现改革精神和科学性、开放性的现代型编目部。在此深深希望馆领导愿意倾听我们的想法和心声，希望上理工图书馆能紧跟时代潮流，勇于开拓业务，能为图书馆的长远发展创造有利条件。

(供稿: 采编部 伍若梅, 缪婷 / 责任编辑: 李仁德)

你问我答

编者按: 从本期起, 本刊将从图书馆网站的留言板中, 选刊一些具有代表性的读者提问和图书馆馆长或其他工作人员的回复, 以便更多的读者科学、高效、合理地利用图书馆。

南汇图书馆藏书太少

读者问题: 馆长, 你好! 我是南汇校区的一个学生, 每次我来找书几乎都找不到, 要不就是太老了。比如C语言的书, PS、3DMAX或者OFFICE软件的教程之类的几乎都过时很久了, OFFICE都出到2012了这里好像连2010的都没有, 还有windows 都出到win8了, 这里还都是win98, 我想问这还有人看吗? 就算有, 也很少、很少。所以, 我还有我的同学都希望学校能扩大图书馆的规模和每年新进图书的量, 这里南汇图书馆也太少太少了, 毕竟我们要在这里学习一年呀, 一年的时间能看好多的书啊, 可是图书馆几乎都没有。图书馆可是一个学校实力的象征啊, 希望学校能听到我无声的呼吁! 谢谢!!

馆长答复: 南汇校区图书馆确实存在这些问题, 我们要尽快拿出有效的方案来改善。

对图书馆八楼自习室收书的一点想法

读者问题: 馆长, 您好! 今天晚上10点钟八楼自习室闭馆前后, 两位工作人员前来收书, 两位管理员工作态度很好。管理员将放在凳子上占座的书都给收了, 这是应该的。放在凳子上的书确实影响到了第二天其他同学找座位学习, 这种行为绝对应该杜绝。但是除此之外, 管理员还把墙角的书收了, 还要求同学们将平台上的书拿走, 我想这个就有点矫枉过正了。相信馆长知道, 在八楼自习室的大

多数都是准备明年考研的同学，考研的教材、指导书、笔记非常多，在一天紧张艰苦的学习之后，又要把这么多的书放在包里背来背去确实非常累。但是1楼的寄包箱（已经变成同学们的“专用”储物箱）也就那么几个，远远不够同学们使用。无奈之下，同学们也只能把书放在八楼墙角或者阳台上这些不大安全的地方，但是大家绝不会认为“我的包放在了墙角阳台，墙角阳台边上的位置就是我的了”。除此之外，同学们也不会把书摆成很大一堆，都是一些小角落，放在那里的书也不会很大程度上地影响其他同学学习。说到这里，不可否认，有些同学确实把书放得过多，甚至见到有的同学脚下放着大大的一个储物箱，这就让人不能接受了。来八楼学习又把书放在墙边的同学基本上都是努力考研或者出国的，每天都会很早到图书馆学习，所以很早就会把放在墙边的书拿开，拿到自己的位子上去学习。所以我觉得应该允许同学们在晚上闭馆时将书暂时（仅仅是在闭馆时的一个晚上）放在墙边，这样既不会造成“无劳”而占座引起不满，又可以减轻同学们的负担。图书馆是大家的场所，不是说一个人坐在同一个位置久了，这个位置就成他的了。图书馆是公共场所，把个人的书放在一个地方确实不是非常合适，但是希望馆长您和管理员的老师们能够体谅同学们，能够给同学们一点点的空间来减小一下自己的负担。谢谢！

馆长答复：希望每一位读者都按规则来使用图书馆的设施。

（来源：图书馆网站留言板 / 责任编辑：李仁德）



Web of Science 数据库开通仪式暨应用讲座在图书馆举行

5月10日下午，我校Web of Science开通仪式暨应用讲座在图书馆八楼报告厅举行。校党委书记燕爽，校党委常委、上海医疗器械高等专科学校党委书记江才妹，汤森路透集团大学与政府业务事业部总经理郭利出席，本市相关兄弟院校图书馆馆长、本校相关学院和职能部处的领导及师生近200人参加了开通仪式。

Web of Science是大型综合性、多学科、核心期刊引文索引数据库，共包括

8000多种世界范围内最有影响力的、经过同行专家评审的高质量期刊，该数据库每周更新。燕书记在致辞中指出，开通Web of Science数据库是我校2012年实事工程项目之一，它将满足广大师生教学科研的迫切需求。他希望数据库开通后做到“使用效率第一”和“管理服务第一”，也希望全校师生充分利用好Web of Science数据平台，进一步提高学校的科研水平和学科竞争力。

图书馆馆长王宏光介绍了本次开通的汤森路透公司的七个数据库购置情况。教师代表在发言中表示对学校在教学科研基础服务建设所取得的进展感到高兴，也表示广大师生必将更加积极利用这些条件，努力工作，刻苦学习，为我校的发展贡献力量。郭利介绍了SCI数据库的发展历程以及SCI在科研中发挥的重要作用，并承诺汤森路透集团将加强与上海理工大学的合作，为广大师生提供优质服务。

江才妹书记代表学校接受了开通Web of Science的授牌。

开通仪式后，汤森路透集团首席培训讲师张帆女士作了题为“Web of Science数据库在科研中的价值与应用”的培训讲座，并与师生进行了互动交流。

(供稿：信息部 吕玉龙 / 责任编辑：王细荣)

图书馆党支部举行“学习贯彻市十次党代会精神”会议

6月12日下午，图书馆党支部全体党员在图书馆会议室召开“学习贯彻市十次党代会精神”专题组织生活会，主要议题为“新形势下以图书馆服务内涵建设推动图书馆服务水平再上新台阶”。会议由支部书记吕玉龙主持。

会上，吕玉龙传达了上海市第十次党代会的大会精神。图书馆党支部第三党小组组长苏展结合自己的工作体会，谈了数字图书馆环境下的“微笑服务”的内涵、功能、作用和实施意见等。

通过专题学习，全体党员表示：要以学习贯彻市十次党代会精神为契机，紧密结合自身的工作实际，为图书馆服务内涵建设增添新元素、新精神；在工作中以身作则，发挥党员模范作用，带动全体职工不断提升图书馆服务质量和水平，服务学校建设大局。

(供稿：信息部 吕玉龙 / 责任编辑：王细荣)

征稿启事

《上海理工大学图书馆通讯》是上海理工大学图书馆馆刊，是展示图书馆工作和文献信息利用的窗口、沟通读者与图书馆的桥梁。本刊主要设置特稿、图书馆工作、文献利用、馆员心声（或馆员荐言）、读者沙龙（或你问我答）、简讯等栏目。请本馆职工和广大读者参与我们的工作，不吝赐稿，把你的体会和感受写出来，把你的心灵激情和思想火花记下来，让《上海理工大学图书馆通讯》成为你才智展示的舞台。

投稿要求：

来稿体裁形式不限，字数在 300—2000 字均可，也可采用连载方式。

来稿请注明个人资料，如：真实姓名、发表笔名、所在院系、年级、联系方式等。

投稿邮箱：j_usstlib@usst.edu.cn

上海理工大学图书馆通讯

2012 年第 2 期 2012 年 6 月 28 日印制

编委会

主任：王宏光

副主任：韩玲 蒋纯国

委员：

方明 毛晓燕 王宏光

王细荣 刘廷蓉 宋利敏

严霞 张勤 宗良

陈岚 蒋纯国 韩玲

（以姓氏笔画为序）

编辑部

主任：王细荣

编辑：丁洁 李仁德 张杰

排版：丁洁

地址：上海市军工路 516 号上海理工大学
图书馆 811 室（邮编：200093）

电话：021-55271120

021-55271161

传真：021-55272012

EMAIL：j_usstlib@usst.edu.cn
