



# 上海理工大学图书馆通讯

## Journal of USST Library

上海理工大学图书馆 主办

2012 年第 3 期 总第 11 期  
2012 年 9 月

### 本期目次

#### 【特稿】

“上海理工大学图书馆第四届服务月开幕式” 馆长讲话稿 ..... 2

#### 【图书馆工作】

读秀学术搜索的文献传递服务功能 ..... 3

我馆中文图书联机编目质量控制及探讨 ..... 6

#### 【文献利用】

IEL 数据库访问平台 IEEE XPLORE 使用指南 ..... 11

“起点考试网” 简介 ..... 14

GOOGLE 发布“知识图谱”：为用户提供有完整知识体系的搜索结果..... 17

#### 【馆员荐言】

关于南校区综合阅览室座位管理系统使用说明及建议 ..... 19

#### 【读者沙龙】

图书馆始终将更好地服务读者摆在最高位置 ..... 20

#### 【简讯】

图书馆第四届服务月开幕式隆重举行 ..... 21

图书馆举行“图书馆—学院联络员”座谈会 ..... 22

图书馆为医专师生举行咨询活动 ..... 23

征稿启事



## “上海理工大学图书馆第四届服务月开幕式”馆长讲话稿

尊敬的各位领导、各位嘉宾、各位读者、各位同仁：

大家下午好！

首先，我代表图书馆全体同仁，对大家百忙中出席图书馆第四届服务月开幕式，表示热烈的欢迎和衷心的感谢！

我校图书馆，在多方支持下，文献资源建设取得了长足的发展，2012年投入文献购置经费达到917万元，比2011年的473万元增加近一倍。在文献数据库建设方面进步尤为明显，新购了Web of Science（即SCI）等多个数据库，全馆购买数据库总数达到39个，其中外文数据库27个，中文数据库12个。内容包括文献检索、期刊论文、学位论文、电子图书、教学辅导、专业考试、知识拓展等方面，涵盖我校绝大多数学科，为全校师生的教学科研，提供了文献资源保障。

在服务方面，我们坚持用细致周到的服务，弥补资源建设和硬件方面的不足，使读者在图书馆能够获得他需要的资源。在营造图书馆文化氛围、为大学系统服务、开展图书馆利用培训等方面，我们推出了一些新举措。例如，每年制作宣传展板，并到多校区展出；开设利用图书馆培训网站，培训读者使用图书馆；自主开发图书馆英文网站，方便留学生和外籍教师；践行图书馆主动服务学院理念，推出图书馆—学院联系人；实现多校区电子资源共享等等。

一分耕耘，一分收获。我们的努力和付出，得到了广大读者的认可。在学校去年下半年和今年上半年两次对职能部处的满意度测评中，图书馆的满意度继续位居前列。

图书馆建设要与学校的发展目标相适应，要成为一个开放式、研究型、现代化图书馆，还必须努力提高馆员综合素质，深化服务意识，帮助各类读者充分、高效地利用馆藏资源，为师生提供更优质的全方位服务。为此，在本届服务月中，我们将推出系列活动，包括：成立新一届图书馆管理委员会；图书馆—学院联络员聘任、座谈；超星杯“图书馆以及电子资源检索与利用”网上有奖知识竞赛；名家读书主题报告会；“名人与图书馆”展版巡展；图书馆消防演练；“主动服务学院行方案”有奖征集；留学生利用图书馆讲座；2012年度“阅读之星”评选等。

在此，我们期待广大读者踊跃参加服务月的各项活动，并预祝本届服务月活动取得圆满成功！谢谢大家！

(供稿：馆长室 王宏光/ 责任编辑：王细荣)



## 读秀学术搜索的文献传递服务功能

读秀以用户的主动参与为主要特色来进行服务，主要的内容版块有读秀学术搜索、文献互助、用户图书馆、读秀社区、RSS 订阅等，其中以读秀学术搜索别具风格，给我们的工作和学习带来了不少便利。

读秀学术搜索 (www.duxiu.com)，可以进行各种媒质资料的搜索，从图书、期刊、报纸资源、图



知识 图书 期刊 报纸 学位论文 会议论文 文档 | 电子书 更多>>

中文搜索

外文搜索

片、网络资源到音乐、视频等视听资源皆可通过读秀搜索来进行获取，许多类型的资源可以做到即时搜索，即时下载，如：音乐、图片、报纸等；而像考试辅导、课程等项目需要用户进入后再进行精确搜索以获取所需要的资料。

读秀学术搜索中对于学术研究极具价值，使用较为频繁的是大量的中文图书、学术期刊、会议论文等学术资源。而对这些资源的获取过程就是通常意义上所说的文献传递的过程。

### 1. 读秀学术搜索中文献传递服务的特色

#### 1) 一站式文献传递服务

与一般的文献传递服务不同，读秀的文献传递由用户与资源提供方直接进行对话，无需通过第三方来进行中转，而且校园用户在使用读秀进行文献申请时无需进行用户注册，直接进入读秀学术搜索页面进行操作即可，非常方便。

读秀学术搜索通过搜索引擎中输入的内容来进行对数据库的匹配搜索，将符合条件的内容展示给用户，供用户选择。用户一旦选中了自己所需的资料，可以



通过留存自己的邮箱来获取文献。

由于避免了向第三方递交文献传递申请的过程, 用户在获得文献的效率上也提高了, 可以较快地获取自己所需的学术资料。在实际操作中, 一般

在递交申请后的 48 小时内就会获得回复, 而最长的获取文献的时间大约为一周左右。

## 2) 所见便可得的资源

通过读秀搜索到的学术文献, 获取的概率是非常高的, 但不保证能够全部获取。主要有两种情况: (1) 虽然检索到了对应的文献条目, 但是读秀直接提示数据库中无此项资源。(2) 经过读秀文献检索员的查找, 未在数据库中找到对应的文献资源, 会通过发送电子邮件提醒用户。

另一个需要注意的是, 尤其是在期刊学术文章的检索中, 在搜索到所需资料时, 往往会列出此文献所属的数据库, 用户应当在提出



出申请前, 首先确认学校是否购买过相关的数据库, 所购买的数据库数据中是否包含所要下载的文献, 在确认无法自行获取后, 再向读秀发出文献传递的申请。这么做主要有两点益处: 首先, 如果学校已经购买了相关资源, 用户可自行下载, 节约了自己宝贵的时间; 其次, 减少无谓地申请发送量, 减轻读秀的文献检索员的工作量。于人于己都是一件十分有益的事情。

### 3) 快捷的中文图书服务

读秀的中文图书服务是最为快捷的，由于读秀是由超星公司开发的，因此，超星数字化的图书构成了读秀强大的中文电子书资源，只要用户搜索到了自己想要的图书，递交了文献申请后，在很短的时间内用户便可收到由数据库自动发送出的图书资料，然后就可以进行在线阅读了。

需要注意的是，出于对知识产权的保护，图书的申请是有所限制的，一般一次只能申请一本书的 50 页内容，一个月不能超过申请同一本书的 20% 的阅读量。因此，有时想要读完一本书还是要花费一些时间的。当然，对于一些已超过知识产权保护期限的中文图书，读秀还是适当提供一些整书下载服务的，而这时，用户就无需再进行文献传递了，可以通过链接直接进行图书下载。

## 2. 读秀文献传递服务中一些需要改进的地方

### 1) 学位论文提供的不规范

在读秀中申请到的中文学位论文，发至邮箱中的往往是一个压缩包，解压后既不是单页的散件，也不是一个完整的 PDF 文档，而是几页论文内容组成一个文件的散件形式，如果是这样的话，用户自己再重新整理合成一个文件也不是什么难事，最令人感到困惑的是经常遇见后一个文档中包含了一页或几页在前一个文档中已经提供过的论文页面。这样，就不是简单地将零散的文件重新按序组合起来就可以的了，而是要将整篇论文进行重新检查，去除其中重复的内容，然后再合并成一个文件，这样就会花费用户不少的时间。

其实要避免这种情况十分简单，只要读秀的文献检索员在扫描论文时仔细一些就可以了，但是由于在工作中的大意，现在给用户造成了一些麻烦，在这点上读秀很需要改进的。

### 2) 外文电子图书的缺失

读秀的中文电子图书资源十分丰富，可以说是读秀的一大特色，但是读秀的外文电子图书资源，可以说是比较缺失的，当选择检索一本外文图书时，在读秀得到的往往是该图书的一些细节项以及有关该图书的一些外链。是否是出于对知识产权的保护而不提供，亦或是出于其它一些原因而没有外文图书资源，这个不

得而知。但图书馆会积极与超星公司沟通，让读秀能够尽量补上资源中的这块短板，使全人类的智慧成果能够被充分地利用。

### 3. 读秀学术搜索的实际意义

读秀学术搜索是文献资源利用的一个有效手段，通过它用户可以获取许多数据库的文献，也让文献传递变得更为简便。读秀迅速地成为高校的另一资源链，并颇受欢迎，其犹如百度一般的检索方式，但又比百度更注重为学术研究提供服务的特点，促使广大的高校用户去关注它。希望读秀会不断成熟，为用户带来更多更好的学术资源！

(供稿：信息部 郭培铭/ 责任编辑：吕玉龙)

## 我馆中文图书联机编目质量控制及探讨

书目数据质量控制直接关系到读者的检全率和检准率，是评估高校图书馆专业水平的重要指标。本文旨在从编目质量管理控制角度出发，结合我馆编目实践，探讨编目质量控制相关问题，进而说明加强编目质量管理是提高书目数据库质量的有效途径。

### 1. 本馆编目工作环境与现状

我馆自 2008 年起采用江苏汇文软件有限公司的汇文文献信息服务系统实现联机编目，编目采用原始编目和套录编目结合的方式，完成本馆书目数据和馆藏记录。每个编目员独立完成馆藏书目分类标引、分配索书号、移送典藏、后期数据维护的工作，所有编目数据参照 CALIS 联机合作编目规则，结合本馆实际情况，以《中国图书馆分类法（第五版）》为依据分配分类号，以四角号码取著者号，由分类号加著者号共同构成索书号。我馆编目数据从书目数据编制流程、图书著录标准、数据的质量控制、数据的后期维护等方面出发，在书目数据的规范上起到一定的成效。然而美中不足的是，我馆是为数不多的至今仍未从 CALIS 联机目录中心直接下载套录数据的 CALIS 成员馆，一般仍在书商数据基础上进行修改。由于书商提供的数据质量参差不齐，且编目的计算机不具备上网条件，遇到各具争议的书目数据时，编目员需要来来回回地跑公共联网的计算机检索 CALIS 联合目

录，花费较多的时间修改书目数据，这一方面降低了编目的效率，另一方面，也对书目数据的质量有所影响。

## 2. 图书著录的质量分析与相关问题探讨

### 1) 图书著录管理

我馆是用《中国图书馆分类法（第五版）》来组织和揭示图书馆馆藏图书资源信息，并结合我校的专业设置、以及我馆图书分类规则，进行图书的分类工作。机读书目数据采用 CNMARC 格式，必备字段包括 010、100、102、106、200、210、215、690、701、905 字段；有则必备字段包括 225、300、410、510、606、702、711 字段。下面重点介绍一下若干必备字段及有则必备字段在本馆中的著录实例及相关问题的建议及思考。

#### ① 010 字段——国际标准书号（ISBN）

(1)编目文献是多卷书或连续出版物，当整套及分册同时有不同的 ISBN 时，如果采用集中编目，应在\$b 限定信息里加上年份或上下册的信息。这样方便读者在检索数据时，一目了然地找到同一套书或连续出版物自入馆以来的所有分辑信息，有助于提高查全率。例：010 \$a978-7-5049-5602-6\$b2010\$dCNY55.00

#### (2)同一个 ISBN 对应不同的书籍

一个出版物的平装本和精装本如果共同使用一个 ISBN 而价格不同，可重复本字段，对重复说明的 010 字段加以限定说明，同时在 300 一般性附注字段里分别加以备注平装本和精装本的价格。另外，依然将两条书目数据合并，并且在书本上添加“新增”小纸条。在 300 字段备注是为了让读者明白两本书的区别只是装帧的不同。添加纸条是为了说明该出版物已有馆藏，提醒典藏人员把新增图书分配到空缺的库位去。

#### ② 200 字段——题名责任者字段

##### (1)\$a 字段——正题名

CALIS 规定：如信息源上有两种或两种以上文种题名，应选择与图书正文文种相同的题名为正题名著录，即可能出现正题名是外文的情形。而我馆的正题名著录是以中外文图书作为区分点的，即如果是中文图书，那么正题名即为中文。

这么做的目的是帮助读者迅速地地区分中外文图书，对于专业的编目员而言，会根据机读数据的形式、字段，快速地辨认出是 CNMARC 还是 UNIMARC，可对于普通读者而言，由于现在影印版的外文图书往往都有中文的并列题名，如果正题名出现外文时，既可能是外文图书，又可能是中文图书，这样不利于读者检索，易于混淆。

#### (2)\$d 并列正题名

题名页上未被选做正题名的其它文种题名应作为并列字段著录于正题名字段 \$d 之后，同时若对译著而言，需在 500 字段提供统一题名检索点，而其它并列题名则在 510 字段提供检索点。

#### (3)\$e 其它题名

现在许多图书经常出现正题名相同，而其它题名信息不同，且又不作为真正意义上的多卷书的情况，我馆往往会将它们集中著录，所采用的方法是：将正题名作为总题名，分类号以正题名所涉及的主题为依据。同时，在 300 一般性附注上自行给它们标上阿拉伯数字和对应的题名信息，在 517 字段提供检索点。这样读者只要检索正题名，就能把正题名相同，涉及其它题名的所有图书集中检索出来。

#### (4)\$f 责任说明字段

若出现编者为“本书编委会”字样的，在 200 的 \$f 字段照实著录，同时在 711 字段将团体责任者改为具体的编委会名称，以方便取著者号。由于我馆的著者号是以四角号码为根据的，“本书编委会”对应的四角号码是相同的，而对应的真正团体著者是不同的，所以需要在 711 字段将其改成与正题名相同的编委会，这样有助于编目员取著者号和读者检索。

例：200 1# \$aLTE 无线网络规划与设计\$f 本书编委会编著

712 02\$a 《LTE 无线网络规划与设计》编委会

#### ③ 205 字段——版本说明

我馆版本说明项严格按照 CALIS 规定条例著录，然而需要指出的是，我馆在给图书分配索书号时，版本的标示是以到馆的次序为准，而非图书真正意义的版



次顺序。这样做会导致一个问题，尤其是在为赠书确定版次号时，先到馆的图书是近年出版的，后到馆的图书则是前几年出版的，在索书号选取时后到馆的图书版本反而是作为先到馆图书的第二版。对于外文图书，特别是影印版，根据原版重印的图书版本很多，单单以到馆次序作为索书号版次的依据，容易产生错误。

## 2) 我馆书目数据的质量控制

### ① 加强对图书供应商的选择和管理，确保套录数据源的质量

我馆在招标选择图书供应商时，不仅要求对方提供较优惠的价格，更要强调书商对图书加工的工作质量，明确图书供应商需为图书馆提供符合 CALIS 和我馆编目条例的编目数据。以这几年的情况来看，书商给的数据还是问题颇多，能够连上 CALIS 联机合作编目中心直接下载数据才是一个更好的选择。

### ② 书目数据的质量控制方法

#### (1)三位一体的流程控制

在从采购处交接一批新的图书后，编目员首先要对已有馆藏数据查重，以确保不同批次的复本在同一条数据（即为同一个索书号），另外也对典藏提供分流的建议。在编好书目数据后，必须首先检查作者号是否正确，我馆采用的四角号码著者取号法，那意味着，有时相同的四个数字对应的往往是不同的著者。相同著者写的不同的图书，我馆采用-1、-2、-3、……的标注方式，为的是把相同著者写的图书都集中起来，便于读者检索和参考；相同四角号码不同著者写的不同的图书，我馆采用.1、.2、.3、……的标注方式，为的是把相同四角号码不同著者写的书区分开。以上是我们要对编好的书目数据检查的第二个步骤。第三，我馆对随书光盘的数据标注是直接在汇文编目系统中的附件管理中实现的，所以要检查是否有错增、漏增、缺增光盘的情形。

#### (2)技术手段控制

数据质量保证不仅需要人工干预审校，也需要编目系统软件具有自动检验功能，能够做到在字段指示符、子字段及字段的标准性和完备性等细节上也能提醒编目员，便于编目员及时发现并修改字段录入的错误。

## 3. 中文图书联机编目质量控制的若干建议

1) 加强对图书供应商的选择

图书馆在招标选择图书供应商时, 应明确图书供应商为图书馆提供图书及服务所要达到的相关要求及所需达到的质量标准, 如采访数据和编目数据的提供能力及图书加工工作质量等具体内容。对尚未从 CALIS 直接下载套录数据的图书馆而言, 书商数据的好坏, 直接关系到编目的效率和质量, 在选择图书供应商上应该更为重视, 所以还应将图书供应商的数据编目的质量评分等级从评标标准中的一般项目纳入到重要项目中来, 并适当提高其在总评分值中的权重比。

2) 制定具有本馆特色的分编和著录细则

以 CALIS 编目条例、《中国图书馆分类法》、《中文图书机读目录格式使用手册》等为参照, 同时结合本馆的馆藏特点、服务对象, 学校的专业设置, 特色学科等制定出适合本馆的《图书分编细则》, 要从著录的详简层次、分类标引的深度、索书号的获取等层面使用统一的标准, 从而形成具有本馆文献收藏特点, 适应本馆读者需求, 具有规范性、一致性、准确性的馆藏书目数据库。

3) 编目员自身专业素质是提高编目质量的保证

编目人员的专业素质直接影响套录数据的使用质量。编目员应具有较全面的图书馆学、情报学、目录学等专业知识和交叉学科的知识, 还要熟练掌握分类标引工具的使用、规范著录的各种规则和格式。另外, 图书馆应为编目人员创造学习机会, 要通过在职培训、业务进修、观摩学习、互相交流等途径提高本馆编目人员的专业素质和业务技能。随着外文图书的不断增多, 对编目员的外语能力甚至是小语种水平也提出一个新的要求。

4) 加强编目数据的审核和校对工作

编目数据的质量是图书馆书目数据库建设的生命线。因此, 应从查重、套录、分类、标引、确定索书号、附件检查等各个环节出发加强对书目数据的审核和校对工作。定期对编目流程质量进行全面检查, 对图书分类、主题标引、著录进行审校, 及时解决争议的标引、著录等技术问题, 同时做好记录, 不断修改和完善编目细则, 从而提高工作质量和业务水平。

(供稿: 采编部 缪 婷/ 责任编辑: 郭培铭)



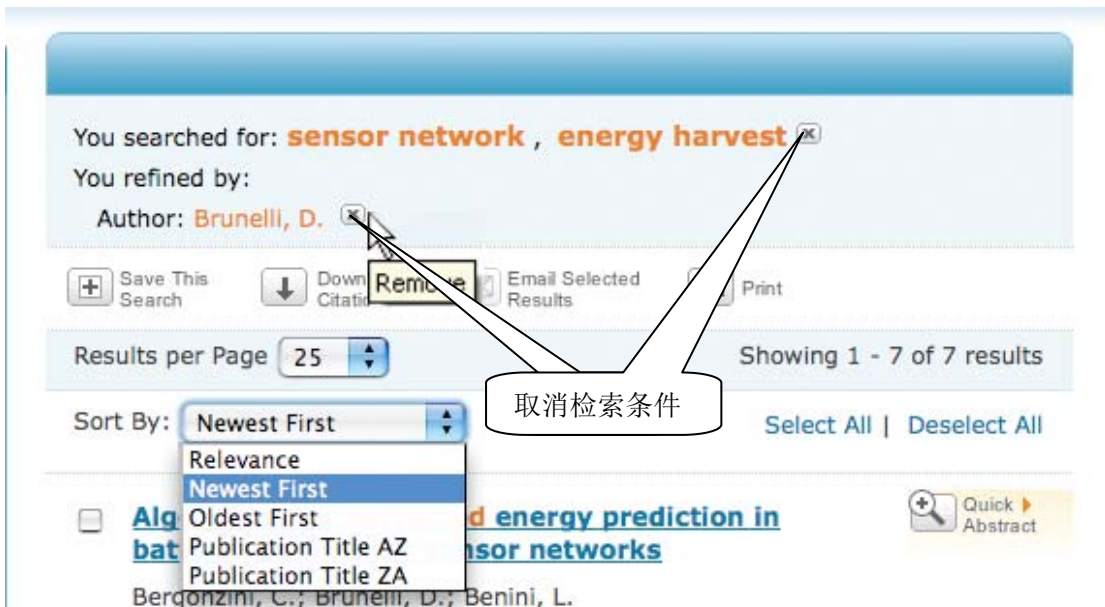
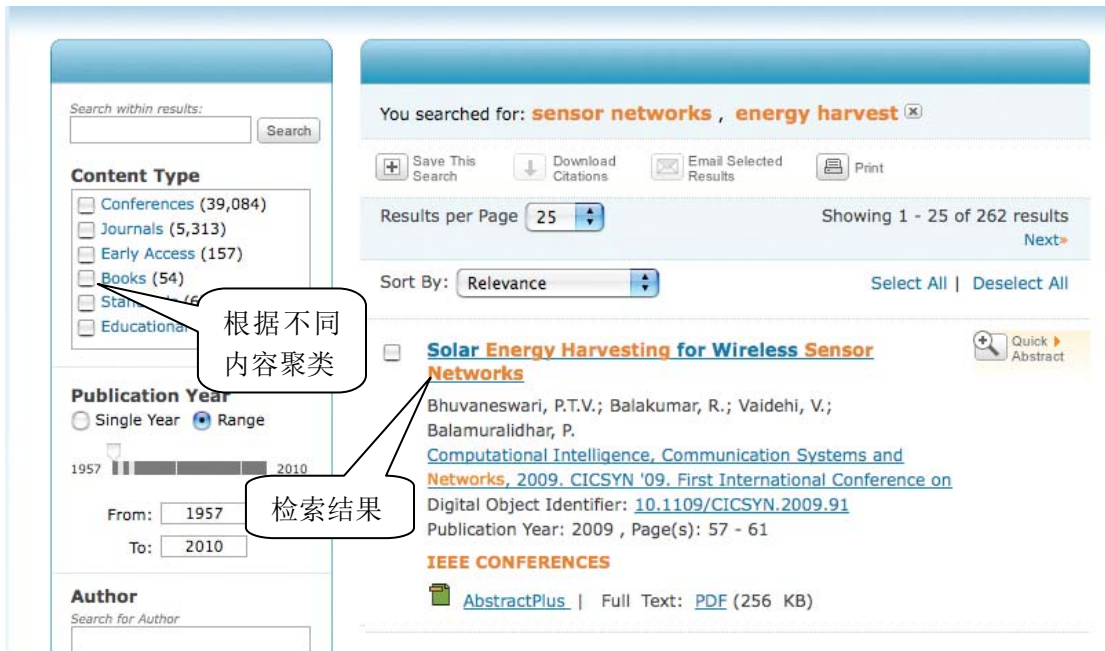
## IEL 数据库访问平台 IEEE Xplore 使用指南

IEEE 是全球最大的技术行业协会，拥有超过 160 个国家的 38 万名会员。IEEE 成立于 1884 年，其出版的 IEL 数据库包含当今技术领域权威的科研信息。IEL 数据库全新的访问平台 IEEE Xplore 是 IEEE 协会以及成百上千名图书馆学专家、科技工作者、工程师以及 IEEE 会员、志愿者、学生朋友共同努力的结晶。

### 1. 检索功能

- 1) 所有页面都有检索框，随时可开始新的检索。
- 2) TYPE-AHEAD 功能会自动推荐常用检索词：当您在检索框输入检索词时，TYPE-AHEAD 功能会自动给您推荐与此词相关的其他检索词，您可选择某个推荐词进行检索，或者继续使用您输入的检索词。
- 3) 如果您输入的检索词拼写有误，点击检索后，检索结果页面会给您纠正拼写错误，通过 SEARCH SUGGESTION(S)列出正确的检索词。
- 4) 除第一个检索词外，其余检索词右边都会有一个“×”，您可通过点击选项卡“×”来取消检索条件。
- 5) 您可在 REFINE/EXPAND RESULTS 进行检索结果的全方位聚类优化。
- 6) 多种检索结果的聚类排序，通过 RESULTS PER PAGE 下拉列表您可改变每页显示文献的数量，也可通过 SORT BY 下拉列表改变检索结果的排序方式。(如：newest first, oldest first 等)





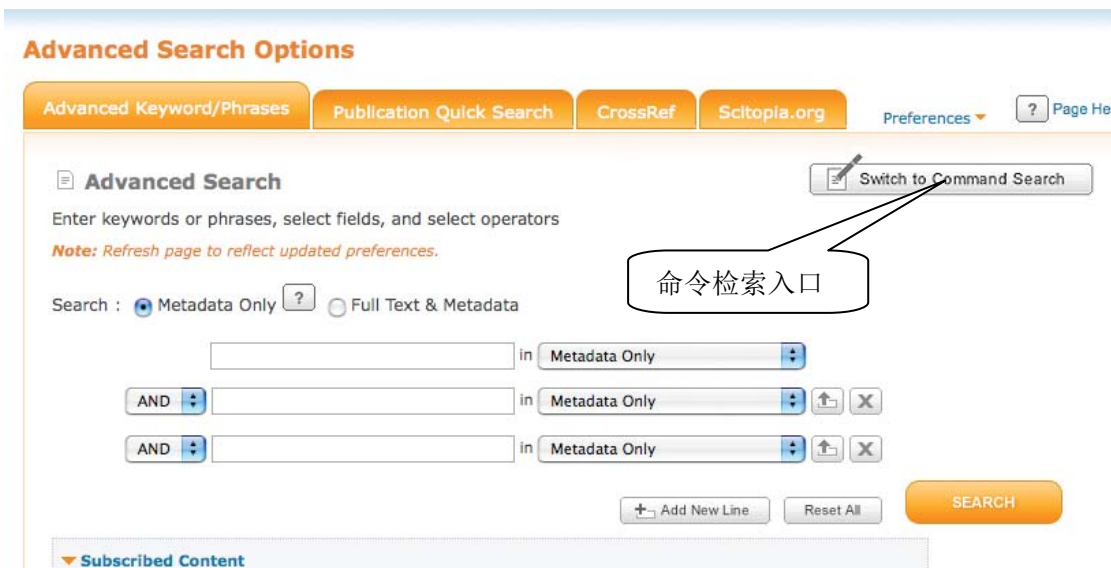
## 2. 高级检索

1) 在 ADVANCED KEYWORD/PHRASES 页面，您可限制对特定字段的检索 (包括全文 full-text 字段)。

2) 跳转到 COMMAND SEARCH 页面，您可进行命令检索，通过自由文本的逻辑运算符 (比如 NEAR) 构建丰富的检索式。

3) 使用 PUBLICATION QUICK SEARCH 标签，快速检索出版物的发行号、页码、日期等信息。

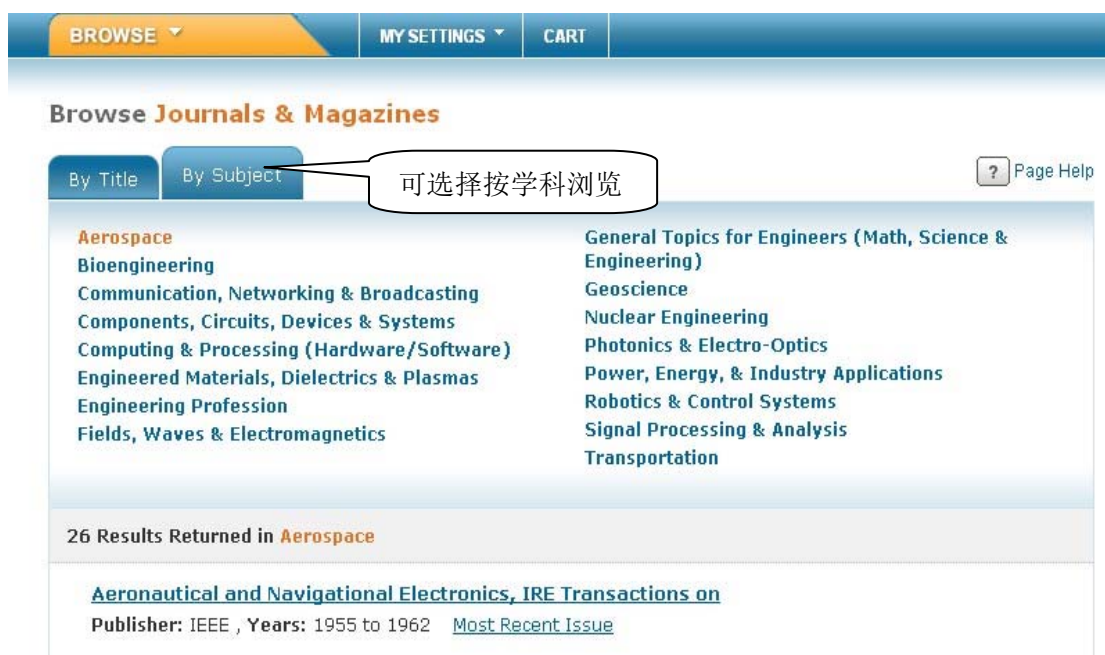
4) 使用 CrossRef 和 scitopia.org 可检索更多外部资源。



### 3. 浏览

1) 点击 Browse, 您可按文献标题 (By Title)、学科主题 (By Subject) 浏览期刊、会议、标准; 并可通过 DISPLAY OPTIONS 对浏览文献所属的出版社、文献类型以及对每页显示文献的数量进行限定。

2) 点击主页 What's Popular, 即可追踪最热门的检索词和论文。您可通过 TOP SEARCH TERMS 获取上个月最热门的前 10 个检索词; 通过 Top Downloads 获取上个月下载量排名前 100 位的文献。



### 4. 个性化定制

- 1) 您只要在 IEEE Xplore 新平台注册个人账号, 即可享受个性化定制服务。
- 2) 点击页面的 PREFERENCES, 您可根据自己的检索喜好设置内容。
- 3) 点击检索结果页面的 SAVE THIS SEARCH, 您一次性最多可保存 15 个常用检索式, 并可对新的相关内容设置 E-mail 或 RSS 提醒。



## 5. IEEE Xplore 新功能

全新的网站导航界面

优化的智能检索工具——全方位检索结果的聚类功能

新增个性化服务功能——可保存检索式并定制检索喜好

更多的浏览功能——增加学科主题浏览以及热点浏览

客户品牌宣传——页面显示您所在的机构图标

任何访客都可免费浏览文献摘要

随时在线帮助功能

(供稿: 流通部 宗 良/ 责任编辑: 丁 洁)

## “起点考试网”简介

### 1. 数据库简介

“起点考试网”是北京智联起点信息技术有限公司针对在线考试和在线学习推出的一个自主学习平台, 通过“试题库”、“课件库”和“功能模块”等几大模

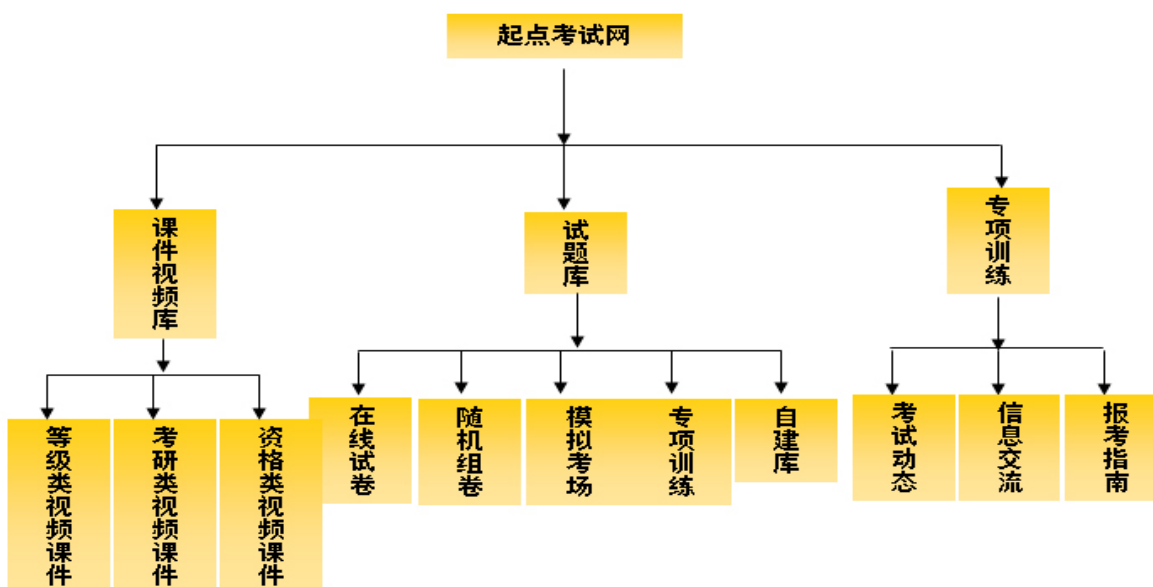
块轻松实现在线学习、在线考试和在线评估。

“课件视频库”目前已经涵盖了英语、计算机、公务员、法律、会计、考研、资格、就业指导等 3000 余课时的类别科目，基本覆盖所有职业资格类与等级类考试学习的视频课件系统。

“试题库”的内容是由近百位著名高校相关科目专家提供的高品质英语、计算机、公务员、司法、会计、考研、工程、资格、医学等考试学习资源，内容涉及各项考试学习领域，迄今共有 150 多种 600 多科近 4 万套全真与模拟试卷。

## 2. 产品功能及优势

### 1) 起点考试网平台功能图解



### 2) 平台的价值

起点考试网是一个完全自主的学习平台，它通过随机组卷、专项训练等功能，把有限的题库变为无限的试卷，学生可以根据自己的情况，随意组成自己所需的试卷类型，能满足不同学生的需求。

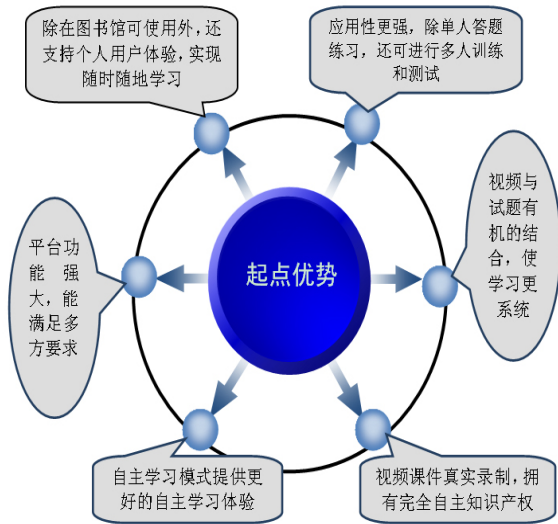
对高校学生的价值：

- ①提供适时更新的帮助学生通过考试的学习资料，为学生节约考试成本。
- ②提供一种新型的练习模式，顺应时代发展，紧跟考试改革的脚步。
- ③考试电子化后，练习不再受时间和空间的限制，随时随地都可以进行练习测试。

产品的优势:

①模拟考场: 模拟考场的功能是提供一个方便的多人测试环境, 老师先发起考试, 考生在指定的时间参加考试, 然后老师批改试卷并发布考试成绩 (通知学生)。

②口语伙伴: 口语伙伴交互式外语学习数据库通过人机交互模式, 模拟上万种实用对话场景, 给图书馆用户一个实用、轻松的口语学习平台, 在图书馆中开辟第二口语课堂。其主要特点有: (1)丰富的多语种口语培训资源。跨语种学习资源, 包括英语、法语、德语、日语、韩语、中文普通话等多种语言资源; 应试学习资源: 四六级听力训练, TOEFL、GRE 听力训练; 实用性学习资源 (以英语为例): 基础会话、校园英语、求职英语、电话用语等; 专业外语学习资源: 医学用语库、航空用语库、外贸用语库、金融用语库等。(2)领先的语音分析识别技术。专业的 MIPS A 评分技术语音识别引擎具有多语言的优势, 对多种语言进行评估。(3)简单易用的用户操作界面。提供整篇试听, 单句练习, 跟读测试, 复述测试以及听写练习; 即时评分: 对发音、节奏、轻重音进行分析评分, 马上知道你的弱项。(4)方便快捷的管理统计功能。用户分组: 把不同学习需求用户集合在一起, 并按学习小组统计, 便于辅导老师随时检查学生学习效果; 口语大赛: 可随时举办网络口语比赛, 增强用户学习的积极性和趣味性; 资源统计: 了解整体网站以及每个课程资源的用户使用情况, 做出后期计划。



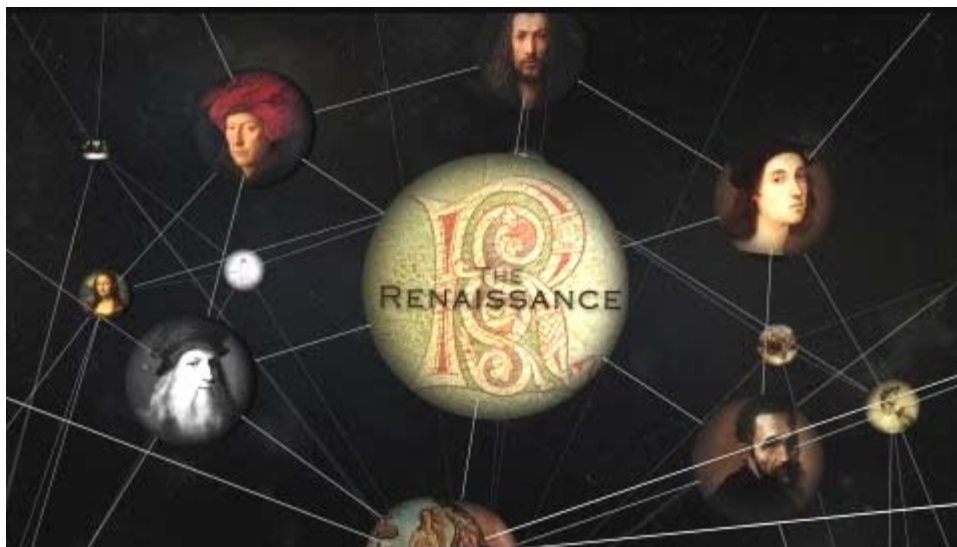
平台资源优势图解

③自建库: 自建库包括了名牌英语、大学英语、行业英语、生活英语、轻松英语、随书磁带、听歌学英语、英文原著图书八个版块, 是以各种英语考试大纲为指引的英语资料库。它适合被用作各类人士学习英语的辅助资料。

(供稿: 技术部 万方 / 责任编辑: 苏丽丽)



## Google 发布“知识图谱”：为用户提供有完整知识体系的搜索结果



Google 在其官方博客中宣称：为了让用户能够更快更简单的发现新的信息和知识，Google 搜索将发布“知识图谱”（Knowledge Graph）——可以将搜索结果进行知识系统化，任何一个关键词都能获得完整的知识体系。

比如搜索“Amazon”（亚马逊河），一般的搜索结果会给出和 Amazon 最相关的信息。比如 Amazon 网站，因为网上关于它的信息最多，但 Amazon 并不仅仅是一个网站，它还是全球流量最大的 Amazon 河流。如果再追溯历史，它可能还是希腊女战士一族的代称。而这些结果未来都会在 Google 搜索的“知识图谱”中展现出来。

不管用户搜索的关键词是代表了地标、名人、城市、球队名、电影、专业词语还是一种菜的做法，Google 的“知识图谱”都可以将搜索结果的知识体系完整地呈现出来。

Google 希望藉由 Knowledge Graph 在普通的字串搜索上叠一层相互之间的关系，协助使用者更快找到所需资料的同时，也可以更了解使用者需要的是什么，从而朝以“知识”为基础的搜索更近一步。目前 Google 的这张 Knowledge Graph 已经有五亿样“东西”在上面，产生 35 亿个属性和相互关系，未来当然还会再继续扩充下去。



和之前的搜索结果相比，“知识图谱”将在三个方面大幅度提高 Google 搜索的最终效果：

1. 找到正确的结果。由于一个关键词可能代表多重含义，所以知识图谱会将最全面的信息展现出来，让用户找到自己最想要的那种含义。

2. 最好的总结。有了知识图谱，Google 可以更好地理解用户搜索的信息，并总结出相关的内容和主题。当你搜“玛丽·居里”时，不仅可以获得这个关键词的所有相关内容，还能获得居里夫人的详细生平介绍。

3. 更深、更广。由于“知识图谱”会给出搜索结果的完整知识体系，所以用户往往会发现很多不知道的东西（知识）。当你搜索一个即将去旅行的地方时，可能你会发现一个以此命名的餐馆，甚至还可能发现有一本小说就叫这个名字，并且已经改编成了同名电影。

Google 的“知识图谱”不仅仅会从 Freebase、维基百科或全球概览中获得专业的信息，同时还通过大规模的信息搜索分析来提高搜索结果的深度和广度。现在 Google 数据库中包含超过 5 亿个事物，不同事物之间的关系超过 35 亿条。同时人们搜索得越多，Google 获得的信息也就越多越全面，整个知识图谱也就会达到更好的效果。

目前 Google 的知识图谱会先从英文搜索开始，未来会向手机、平板电脑等移动设备和更多的语言扩展。

(供稿：参考阅览部 李仁德/ 责任编辑：丁洁)



## 关于南校区综合阅览室座位管理系统使用说明及建议

在各高校中，对图书馆阅览室座位的管理，是困扰图书馆多年的问题。为避免读者占座现象发生，我馆于今年年初启用图书馆座位管理系统，先在南校区综合阅览室试点。引进图书馆座位管理系统是提高管理效率、提升服务水平的一大创新举措。

图书馆座位管理系统类似于银行的自助选号机，读者持本人校园卡在南校区综合阅览室三楼和四楼入口通过座位管理系统刷卡选号、取号，对号入座。如需“暂时离开”，则需要选座机上刷卡选择“暂离”，如果进入“暂离”状态后超过 30 分钟，该座位将被系统视为空闲状态，重新进入待选状态；如果学生要离开阅览室 30 分钟以上，则要选择“永久离开”，原座位重新进入派位状态。另外，不通过座位管理系统刷卡选号的读者也可以使用阅览室的座位，但如果其座位被电脑指派给其他读者时，该读者将无条件地让出座位。

为了加强引导和管理，对阅览室的每个座位进行编号，读者选定的座位号码对应读者的个人信息。离开座位未刷卡者，或不遵守阅览室相关规定者，系统记录违章一次，读者累计三次违规操作，系统自动列入黑名单，列入黑名单者 7 天不可通过系统选座。

此外，平时选取座位可采用学生自主选座和电脑随机派发两种方式，而在复习迎考阶段，可根据读者需求选座只采用随机派发一种方式。

图书馆座位管理系统运行过程产生的问题及建议：

1. 该系统控制座位号，并不控制座位。例如，若干位相识的同学一起刷卡取号入座，其中两位同学互换座位，座位管理系统无法识别，若两位同学之一暂时离开座位超过 30 分钟，已打破他人选座时规则。遇到此类情况，需要图书馆馆员对读者进行引导和管理。

2. 完善“黑名单”惩罚机制。有些同学被加入黑名单后，在 7 天内无法刷卡进阅览室，便借用他人的卡使用，或者是找馆员要求取消违规记录。座位管理系

统惩罚机制可以阻止占座行为，却无法根治读者“占座”想法，建议可以通过停止读者借阅权对其进行惩罚。

3. 取消打票操作。在试运行时代，读者取号时自动打印座位号票，后来馆员发现有些读者把小票随手乱扔，造成阅览室环境污染。建议取消打票操作，读者取号只需记住自己的号码，然后对号入座即可。

4. 人性化管理。南校区阅览室有 10 台计算机供学生使用，有些学生刷卡选择电脑座位玩游戏、看电影，让想使用电脑学习的读者无法选择电脑座位入座学习，必要时需馆员进行引导和管理。

仅靠一套管理系统很难从根本上解决座位管理问题，因为解决这一问题的关键在人，学校还要对学生加强教育和引导，并根据管理系统的运行情况及时调整改进，进一步提高管理效率，实现资源利用的最大化，真正让广大师生受益。

(供稿：南校区综合阅览部 包 颀/ 责任编辑：苏丽丽)

## 读者沙龙

### 图书馆始终将更好地服务读者摆在最高位置

金秋送爽，丹桂飘香，转眼间，又到一年开学时。我相信，每年这个时节，初入校园或又入校园的你们，都会想到去拜访一下这个极具学术氛围，威严恢弘的地方，这就是我们学校的图书馆。

图书馆，是每一所大学的传奇。古今中外，几乎每一个图书馆都闪耀着智慧之光，几乎每一所图书馆都萦绕着历史浓韵。上理图书馆，自 1908 年创建以来，历经磨难和变迁，已走过百余年风雨，孕育和服务了一代又一代的学子。而今，图书馆作为这所大学内最高的建筑之一，它俯瞰浦江，气象万千，自有一份沉稳和大气。

对于刚刚进校的学弟学妹们，一切都是那么新鲜，渴求梦想中大学生活的心在这个秋季显得那么热烈。那些美丽的梦中，必定有一个图书馆的存在，在你们

眼里，图书馆才是大学纯洁象牙塔的象征。而当你们迈入我们的图书馆，一定会被那丰富的馆藏，人性化的服务，安静又整洁的环境所吸引。

对于那些已成为学长学姐的同学们，图书馆更是非常熟悉。你们一定还记得每当期末临近时，那爆满的自修室，你们也一定记得一楼不定期的各类展览。巨型玻璃窗射入的阳光，窗边摆放的一些小桌椅，二楼现代化的电子阅览室，以及略有尘埃味的厚皮大书，等等，图书馆给我们留下了太多美好的印象。太多毕业的学长们都对这个图书馆别有眷恋……

近年来，图书馆始终将更好地服务读者摆在最高位置。不定期的大厅展览，每次都能让同学们耳目一新，开启一个缤纷多彩的世界。而源源不断的新书更是受到同学们的好评。尤其值得一提的是，一年一度的服务月自 2009 年开办以来，备受我们同学欢迎。服务月里请来的各方专家们，让同学们扩展了视野，也为我们理工大学校园带来些许人文气息。当然，这也是文理兼修，兼容并包的学术精神的一种极好展示。

今天，我校图书馆第三届服务月又将开启。藉此机会，学弟学妹们可以更多地了解图书馆，学长学姐们则可以增添自己的人文修养。言而总之，充分利用图书馆的资源，让每一位同学在这里，精神得到升华，知识得到拓展，是我校图书馆不变的使命！香樟树的气息透过夏末秋初的阳光格外清新，让我们在这丰收的季节里，尽情享受这场精神盛宴吧！

（本文系管理学院程波同学在图书馆第三届服务月开幕式上的发言/

责任编辑：王细荣）



## 图书馆第四届服务月开幕式隆重举行

9月25日下午，图书馆第四届服务月在图书馆一楼大厅拉开序幕。此次图书馆服务月的主题为：“主动服务，打造大学系统图书馆”。田蔚风副校长，上海高校图工委秘书长庄琦，各职能部处领导、学院负责人，数据库商代表，医专、版专

图书馆领导，图书馆—学院联络员，读者（学生）代表，图书馆全体工作人员近200人参加。开幕式由图书馆党支部书记吕玉龙主持。

田蔚风副校长宣布图书馆第四届服务月正式开幕后，图书馆馆长王宏光向来宾简要介绍图书馆发展近况及本届服务月活动安排，并强调此次服务月的重点——科学管理争创一流，主动服务彰显风采。

开幕式上，还举行了能动学院文献捐赠证书授予、“图书馆—学院联络员”聘书发放、新上海理工大学硕博论文库及学位论文提交系统开通等仪式。

最后，上海高校图工委秘书长庄琦讲话。他回顾了上海理工大学图书馆的发展历程，在上海乃至全国发展中的地位逐年提升，并鼓励图书馆借服务月之际，提升图书馆的软件发展和服务水平。

另外，图书馆—学院联络员代表董庆利副教授和上业科技公司地区经理喻魁也分别在仪式上发表讲话，表示了对图书馆工作以及未来发展的支持与合作。开幕式上，也穿插一些幸运学生抽奖活动，倍受与会读者的欢迎。

(供稿：参考阅览部 李仁德/ 责任编辑：王细荣)

## 图书馆举行“图书馆—学院联络员”座谈会

9月28日下午，我馆在8楼会议室举行“图书馆—学院联络员”座谈会。图书馆



馆长王宏光教授，学院联络员以及图书馆联系学院的责任馆员和相关老师参加座谈会。

王馆长率先讲话，感谢各学院联络员在百忙中抽空与会以及长期以来对图书馆工作的支持。他亦通过学院

师生在利用图书馆过程中的疑问和图书馆近年来推出的一些特色服务的举例，介绍“图书馆—学院联络员”制度建立的初衷和期望。

座谈会在轻松、愉悦的氛围中进行。学院联络员老师和图书馆老师踊跃发言，各抒己见，互相交流，共享收获。

学院联络员老师纷纷建言。例如，建立图书馆—学院联络员的QQ群联系方式，方便交流；选派学院学生代表作为联络员，在学生群体中起宣传作用；建议图书馆增加文科图书、外语图书的采购，和人文、文学、翻译方向数据库的购买，不一而足。

图书馆老师也畅所欲言，认为图书馆员应主动向对应学院联络员传达信息，学院联络员应及时反馈老师的需求，尽量在学院网站或公告栏上公布图书馆的服务和文献资源信息，共享图书馆的文献信息资源和提供的各项服务，最大限度地促进学校教学和科研水平的提高。另外，一些图书馆员还就此机会，向各学院联络员宣传图书馆的馆际互借、文献传递、图书荐购、查新查引等非传统服务项目。

(供稿：南校区综合阅览部 包 颖/ 责任编辑：苏丽丽)

## 图书馆为医专师生举行咨询活动

为了更好地为医疗器械高等专科学校的读者服务，了解读者需求，认真听取读者的意见和建议，打造大学系统图书馆，我馆在第四届服务月期间为医专举行了图书馆利用咨询活动。



9月28日上午，医专的图书馆馆长热情接待了我馆两位负责咨询的老师。本次咨询活动设

在医专学校主干道上，医专图书馆派出了工作人员协助做好此次读者咨询活动。活动中不时有读者就自己所关心的数据库等问题前来咨询，图书馆工作人员都一一详细地进行解答。图书馆咨询老师带去的数据库宣传资料，也倍受医专师生们的欢迎。由于医专图书馆的积极配合，此次咨询活动取得了圆满成功。

(供稿：信息部 丁 洁/ 责任编辑：郭培铭)

---

## 征稿启事

《上海理工大学图书馆通讯》是上海理工大学图书馆馆刊，是展示图书馆工作和文献信息利用的窗口、沟通读者与图书馆的桥梁。本刊主要设置特稿、图书馆工作、文献利用、馆员心声（或馆员荐言）、读者沙龙（或你问我答）、简讯等栏目。请本馆职工和广大读者参与我们的工作，不吝赐稿，把你的体会和感受写出来，把你的心灵激情和思想火花记下来，让《上海理工大学图书馆通讯》成为你才智展示的舞台。

### 投稿要求：

来稿体裁形式不限，字数在 300—2000 字均可，也可采用连载方式。

来稿请注明个人资料，如：真实姓名、发表笔名、所在院系、年级、联系方式等。

投稿邮箱：[j\\_usstlib@usst.edu.cn](mailto:j_usstlib@usst.edu.cn)

---

## 上海理工大学图书馆通讯

2012 年第 3 期 2012 年 9 月 28 日印制

### 编委会

主任：王宏光

副主任：韩玲 蒋纯国

### 委员：

方明 毛晓燕 王宏光

王细荣 刘廷蓉 宋利敏

严霞 张勤 宗良

陈岚 蒋纯国 韩玲

（以姓氏笔画为序）

### 编辑部

主任：王细荣

编辑：吕玉龙 郭培铭 丁洁 苏丽丽

排版：郭培铭

地址：上海市军工路 516 号上海理工大学

图书馆 811 室（邮编：200093）

电话：021-55271120

021-55271161

传真：021-55272012

EMAIL：[j\\_usstlib@usst.edu.cn](mailto:j_usstlib@usst.edu.cn)

---