



上海理工大学图书馆通讯

Journal of USST Library

上海理工大学图书馆 主办

2017 年第 1 期 总第 29 期
2017 年 3 月

本期目次

【特稿】

2016 年影响图书馆的那些事回顾 2

【图书馆工作】

学术期刊的社交分享 5

【文献利用】

EPS 数据平台介绍及使用指南 7

ENDNOTE 文献管理软件在文献题录管理的应用 12

【馆员心声】

参加“上海高校图书馆信息素养教育研讨会”有感 16

【读者沙龙】

创业一直在路上——读《颠覆：移动互联网时代的商业逻辑》 17

【简讯】

图书馆举行 2017 年新春联欢会 21

上理学子荣获上海市阅读征文比赛特等奖 21

树服务理念，展巾帼英姿——图书馆员工获校三八红旗手（集体）荣誉称号 22

征稿启事



2016 年影响图书馆的那些事回顾

《美国图书馆》(*American Libraries*) 杂志发布了一篇题为“2016年影响图书馆的那些事回顾”(2016 Year In Review A look back at the stories that affected libraries) 的专文, 内容如下:

海登博士成为美国国会图书馆第 14 任馆长

卡拉·海登(Carla Hayden) 曾是(2003-2004年)美国图书馆协会(American Library Association, ALA)主席、美国马里兰州巴尔的摩伊诺克·普拉特图书馆(Enoch Pratt Free Library)馆长, 她是领导美国国会图书馆的第一位女性、第一位非裔美国人, 于2016年9月14日宣誓就职。

《每一个学生成功法》(*Every Student Succeeds Act, ESSA*) 显示出ALA的基层宣传力量。

2015年, ALA积极地宣传、落实《每一个学生成功法》(*Every Student Succeeds Act, ESSA*), 发送了超过10, 580封电子邮件, 15, 552名加入拥护者队伍的新人注册了协会的基层网。2016年, 美国图书馆协会华盛顿办公室、图书馆宣传办公室以及美国学校图书馆员协会在培训方面开展合作, 指导协会成员最大化地贯彻落实这部法律的各项条款, 2017年, 还将围绕这方面开展更多研讨。

2016 年美国总统大选

在极具争议的美国总统大选之后, 美国的公共图书馆、高校图书馆、学校图书馆和专业图书馆重申了他们的承诺, 即图书馆作为安全的场所, 对不同年龄、不同背景的个人来说都是一样的。作为美国各图书馆和图书馆员的代表机构, ALA呼吁人们继续为消除不宽容和文化漠视现象而努力, 全力支持公平、多样和包容。

莎士比亚《第一对开本》在全美巡展

莎士比亚的《第一对开本》(*First Folio*) 最早于1623年出版, 至今已有多个版本, 2016年, 为纪念莎士比亚逝世400周年, 全美国的50个州、哥伦比亚特区和波多黎各自治邦的图书馆和博物馆举办了《第一对开本》多版本巡展活动。

西弗吉尼亚州图书馆遭遇破坏

2016年6月23-24日，美国西弗吉尼亚州遭逢百年来最严重水灾，西弗吉尼亚州的几个图书馆遭到洪水严重破坏。灌入瑞内耳镇公共图书馆的雨水深达五英尺，这场暴雨摧毁了它的所有馆藏。

ALA 回应奥兰多悲剧

2016年ALA年会召开前的两周，在佛罗里达州奥兰多著名的同性恋夜店“脉搏” (Pulse) 发生了大规模枪击事件。针对这一事件，ALA与成员团体和当地机构随后特别组织了一些支持平权活动，其中包括一场悼念活动，邀请美国民权倡导者John Lewis议员发言，还有一些发言人来自REFORMA (美国促进面向拉丁裔和西班牙语人群的图情服务协会) 和ALA男同、女同、双性恋与变性者圆桌小组。

支持网络中立规则

2016年6月14日，美国联邦哥伦比亚特区巡回上诉法院支持联邦通讯委员会 (Federal Communications Commission, FCC) 出台的“网络中立”规则，明确指出互联网服务提供商不得设置付费优先。该裁决确保图书馆和图书馆顾客可以通过互联网发送和接收信息，而不必支付额外费用或遭受封阻。

个人使用图书馆的波动

美国皮尤研究中心在2016年春季开展了一项调查，调查报告指出，有48%的成年人在过去一年访问了图书馆或流动图书馆。这一结果显示去图书馆的人数有了些许增加，在2015年下半年，受访的美国人中有44%的人表示他们在所指定的一年内使用了图书馆的设施。此外，调查还显示，和65岁以上的老人相比，年轻人 (18-29岁) 访问图书馆的次数更多。

皮卡丘之夏

随着手游《口袋妖怪GO》 (Pokémon Go) 席卷全美，美国各地的图书馆都在积极利用该游戏应用程序的GPS功能提供一些辅助编程教学，以吸引年轻人走进图书馆。

图书馆仍在转型

2016年仲冬会议上，美国图书馆协会提出了一个为期多年的公众意识运动—

—“图书馆转型”。此后不到一年的时间里，这一运动已让美国图书馆界各个部门的团队调动起来，展开相关宣传。作为美国图书馆协会新的宣传点，“图书馆里的专家”强调，图书馆员可以成为信息专家和社区领导。

美国儿童图书馆服务协会取消会议

2016年3月，美国北卡罗来纳州通过了HB2法案，禁止变性者根据自己认同的性别选择公共洗手间和更衣室。该法案废止了整个州所有对LGBT群体持包容态度的非歧视法令。为此，美国儿童图书馆服务协会 (Association for Library Service to Children, ALSC) 取消了其原定在美国北卡罗来纳州夏洛特市召开的2016年全国性会议。该协会主席Andrew Medlar说：“我们已从成员那里听到了确切的信息，这项新法案与我们协会的核心价值观，特别是注重包容性和尊重的理念，有所不符。”

ALA 成立 140 年

ALA庆祝其成立140周年，举办了一整年的活动，其中包括在《美国图书馆》杂志的印刷版与网络版中专门设立了《历史调查与特色》(historical surveys and features) 栏目，还有一些社交媒体宣传活动、奥兰多ALA年会暨展览会上的纪念活动等。

约翰·格林《寻找阿拉斯加》领衔“最受争议图书榜”

美国青年作家、美国图书馆协会书评杂志《书单》(Booklist)前编辑约翰·格林(John Green)所著的《寻找阿拉斯加》(Looking for Alaska)一书被列入美国图书馆协会知识自由办公室发布的最受争议图书榜单之中。格林曾在他的Vlog-brothers YouTube频道上提出强烈反对，批评保守的学校管理层。

隐私问题一直是热点问题

ALA发布的关于用户数据和K-12读者隐私方面的指南，美国众议院通过的《电子邮件隐私法》，以及美国联邦调查局(FBI)与苹果公司的加密技术之争，都表明，隐私是一个长期的信息政策关注点。

2016 年国际图联大会在哥伦布市召开

来自120多个国家的图书馆专业人员于8月参加了在俄亥俄州哥伦布市召开的

2016年国际图联(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)世界图书馆与信息大会(World Library and Information Congress)。

“杜威分贝”播客

播客已经在图书馆界掀起了一股风暴，越来越多的图书馆员利用网络广播来制作自己的节目。《美国图书馆》杂志也于2016年4月推出了“杜威分贝”播客。(文献来源地址：<http://americanlibrariesmagazine.org/2017/01/03/2016-year-in-review/>)

(文章作者：丁恩俊，来源：http://www.sal.edu.cn/news_info.aspx?id=9443;

选稿：信息部 王细荣/责任编辑：郭培铭)

图书馆工作

学术期刊的社交分享

2016年，12月21日，一年一度的冬至。上海各大院校图书馆同仁汇聚一堂，参加超星期刊发布会以及上海市“超星杯”云舟专题创作大赛启动仪式。

会议由专家报告、超星期刊发布、云舟专题创作大赛启动、云舟专题创作大赛介绍四个模块组成。会议伊始，由上海高校图工委秘书长、上海交通大学



图书馆馆长陈进致辞，概述当前高校的数字化资源及使用现状。上海财经大学期刊社社长陆蓉作为超星公司签约期刊代表，结合自身审稿工作经历，对期刊的相关工作进行了解读。在创作大赛启动仪式环节，我馆蒋纯国副馆长作为嘉宾，与其他几位上海高校图书馆馆长一起为启动仪式揭幕。会议结束后，有幸参观了超星集团上海分公司，听取了关于数据库工作的相关介绍。

对于超星公司的庞大数据库和学术平台，我们并不陌生，诸如读秀、百链、超星移动图书馆等，都是各大高校图书馆的必备电子资源。对于期刊数据库，作

为馆员我们了如指掌，仅看国内，就有中国知网、万方、维普等规模宏大的供应商。此次超星公司也涉及期刊数据库这个领域，究竟有什么核心竞争力？在其它数据库商日趋完善的今日，步其后尘，超星期刊又有什么区分度和辨识度？进一步思考，在传统纸媒日趋落寞的当下，如何盘活尘封在书架上的纸质书籍是图书馆的重要课题，那么在数字资源渐受追捧的当下，如何盘活尘封在数据库里的大量电子资源仍然是不容忽视的一个重要课题。

从传统的纸媒、到当下的网络数据库资源，从PC端到手机、Pad等掌上阅读媒介，读者的阅读行为、使用模式以及学术交流方式都在与时俱进，发生了巨大的变革。通俗来讲，超星期刊的载体“超星学习通”软件类似于学术期刊界的微信，不仅具有传统期刊数据库的检索、浏览、下载文献等功能，还有类似于学术分享社区的用户体验，同一文章的阅读用户可以知晓其他读者的信息，可以看到对该文的评价和点赞，可以在聊天界面进行学术交流互动，可以关注感兴趣的专题，



可以共同成立小组做科研，甚至可以发起投票、发红包等等。

社交式的分享传播，信息传播成本低，分享速度快。流媒体与超媒体技术的发展，使得信息输入及时，处理成本低，提高了信息传播时效，如MOOC；全终端的阅读体验，客户界面简单人性化，能够提供超越时空的“AAA”（anytime、anywhere、anyhow）式服务，如超星学习通，期刊格式在各大终端自主转换，完善了用户体验；大数据的回溯分析，辅助用户对海量文献信息进行筛选。数据库商的关注点逐步由产品中心主义向客户中心主义转移。当前大部分的数据库适合信息检索，但是阅读体验并不理想，我们可以在沙发前在咖啡桌前阅读书籍，但是更多的是在图书馆研究室里查找文献。“用户黏度”是互联网行业衡量受众的指标之一，我觉得在文献信息检索方面仍然适用，让读者像使用微信等社交软件一样高频次使用数据检索平台和其社交分享功能，必然会激活大量的数据库资源。

盘活尘封在数据库里的大量电子资源，社交分享是行之有效的途径之一。正

如会议嘉宾叶艳鸣先生所说，网络激活的交互学习，是从孤立阅读到分享阅读。

(供稿：流通部 徐梦琪/责任编辑：苏丽丽)



EPS 数据平台介绍及使用指南

1. EPS数据平台介绍

EPS数据平台是集丰富的数值型数据资源和强大的分析预测系统为一体的覆盖多学科、面向多领域的综合性信息服务平台与数据分析平台。通过对各类统计数据的整理和归纳，现已拥有50个专题数据库（图1），并形成全球发展、经济运行、贸易外经、产业运行、资源环境、人文社科的系列数据库集群，总数据量近40亿条。EPS数据平台基于数据仓库和联机分析处理系统的理念进行开发，能够支持复杂的分析操作，数据查询简洁高效，数据显示（自动图表、数字地图等）便捷直观，同时突破了传统数据库数据单一、操作复杂的缺点，用户只需点击相关按钮即可完成对相关数据的查询、处理、分析预测及可视化展现。为高等院校、科研院所、金融机构、政府部门、企事业单位的教学科研、实证投资与辅助决策提供强有力的数据支持。

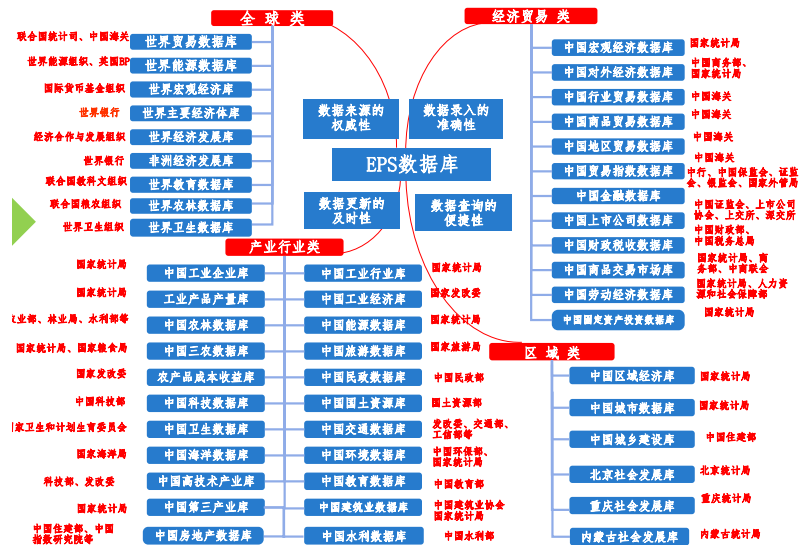


图1 EPS系列数据库集群

2. EPS数据平台的功能和几个特色数据库的使用指南

EPS数据平台可供用户进行数据查询、保存、打开、导出等功能。

1) EPS数据平台登录方法

- (1)通过学校图书馆网页的“英语与财经”数据库版块链接进入；
- (2)直接输入网址：<http://olap.epsnet.com.cn/index.html>。

2) 主要数据库介绍

(1) 世界贸易数据库 (World Trade Database)

图2为该库数据的主界面，其数据来源于联合国统计司(署)、中国海关，是



图 2

用于进行国际贸易分析的必不可少的数据库。此数据库提供了国际海关组织的多种商品分类标准数据查询，包括 HS1992、HS1996、HS2002、HS2007、HS2012 多个子

库，已经覆盖250多个国家、地区和经济体，6000多种HS2、HS4、HS6位编码商品的年度进出口数据。主要数据指标有：进口、出口、进出口、贸易差额、贸易总额等。数据起始于1992年，年度更新。

(2) 中国宏观经济数据库 (China Macro Economy Database)

图3为该库数据的主界面，其数据来源于国家统计局，是用于研究和分析中国飞速发展的状态以及人民生活水平状况基础的数据库。此数据库提供了具有宏观经济指标的历史数据，包括宏观经济年度数据、季度数据、月度数据，分别包括全国数据、分地区数据、分行业数据。主要指标涵盖：国民经济核算、人口、就业人员和职工工资、固定资产投资、能源、财政、价格指数、人民生活、城市概况、环境保护、农业、工业、国内贸易、对外经济贸易等方面。数据起始于1995年，年、季、月度更新。



图 3

3) 使用技巧

(1) 数据查询及跨库检索

EPS数据平台可以实现对数据库指标的实时多维查询，指标模糊查询，指标维度转换以及对指标的各种选择功能，包括选择全部，清除选择，选择层等。用户在某一数据库查询指标时，可以通过点击维度栏上的“放大镜”图标并输入关键词，对该维度下的指标进行模糊查询。并可以通过拖拽维度栏的方式变换维度栏的位置，以组成需要的报表格式。用户可以在所有的数据库中查找需要的指标，在搜索栏中输入完整的指标名称或输入关键词，系统就会对指标或关键词在所有平台上的数据库中进行匹配查询（图4）。查找到相应的指标后，用户可以通过点击“显示数据”，进入到包含该指标的数据库中，并得到指标的具体数据（图5）。



图 4



图 5

进行匹配查询（图4）。查找到相应的指标后，用户可以通过点击“显示数据”，进入到包含该指标的数据库中，并得到指标的具体数据（图5）。

(2) 数据保存功能

用户每次查询的条件可以根据需要保存到系统中，以方便下次用户登录时进行查询。用户还可以在已有查询条件的基础上进行二次查询并保存结果。

(3) 数据导出功能

用户通过点击数据导出按钮，可以将查询到的数据、图表或地图以Excel、PDF、Word等文件格式导出或直接打印。

(4) 指标解释功能

系统提供对指标进行解释的信息显示，用户查询到指标后可以通过点击“指标信息”查看指标的详细描述。

(5) 数据模式功能

供用户切换数据显示模式，可以将查询结果显示为表格、图表或数字地图的数据显示模式。

(6) 图表功能

用户可以根据需求对所选数据以不同的图形显示出来,如饼图,柱形图,条形图,折线图,面积图,雷达图等(部分图形样式可以转换为3D形式显示)。还可以通过功能按钮添加数据值标签,添加坐标轴标签,添加图例,自定义图表。

(7) 数字地图功能

数字地图功能是通过在地图上不同区域颜色的深浅变化,以直观的形式展现中国各省或者世界各国的数据变化情况。用户点击工具栏上的“地图”按钮,便可按地图模式查看数据。地图类型因所选择数据源而异,即世界各国数据显示世界地图,中国各省数据则显示中国地图。

(8) 数据分析预测功能

EPS数据平台的预测分析系统是将各种分析和预测工具整合在一起的一个开放的平台,功能强大,而且操作简单,容易掌握。作为开放的数据平台,不仅能为用户提供系统内嵌的强大的数据资源,而且能够为用户提供统计分析以及各种数学建模方法。

① 表格转置功能

可以将数据表格中的行与列进行转置,以满足不同用户对数据表格展现样式的需求。在表格视图中,用户可以通过点击“转置表格”按钮进行表格的行、列转置。

② 合并计算功能

合并计算可以对数据查询结果进行求和、平均、最大值、小值、非空值数量、空值数量、取模、均值、方差、标准差、偏差、峰度、区间、相关系数、平方和、上下四分位数等数据合并计算。

③ 数据筛选功能

数据筛选功能主要用于对查询出来的数据按照一定条件进行过滤筛选,用户可以根据需要设定各种筛选条件包括等于、不等于、大于、小于、大于等于、小于等于、A和B之间、小于A或大于B等。

④ 数据高亮显示

系统可以根据用户需要设定高亮显示条件,将满足条件的数据高亮显示为其

它颜色和字体。

⑤数据80/20分析

根据著名经济学家帕雷托（80/20）法则进行数据分析，用户通过选择一列的数据(图6)，系统则返回基于此列数据进行80/20分析的结果，即依降序排列此列数据，表格正常显示前80%结果，而后20%结果则以总和形式显示。



图 6

⑥表格样式功能

系统默认了10种表格样式，用户可以根据自己的喜好和需要，对表格的背景色彩进行选择。

⑦条件样式功能

条件样式可以将一组数据中的每个单元格按照一定的规则以不同的样式进行展示，这不仅方便我们阅读数据，而且可以使数据展示更加图形化。条件样式的种类包括色调显示以及图标显示。不同的样式类型可以相互叠加。

⑧时间序列分析功能

用户可以将需要研究的指标以时间序列方式添加到时间序列分析功能区中，并根据需要选择不同的统计分析与预测方法。所有添加的时间序列会在序列选择框中列出，用户可以通过鼠标拖拽的方式将需要研究的指标拖拽到数据分析区中。平台中所有数据库的数据都可以添加到时间序列分析功能区中，实现对不同数据库中不同指标的同时分析。以下列出了时间序列分析功能区中的一些统计分析与预测方法。

算术：对数函数、自然对数函数、指数函数、求余数、加法函数、乘法函数、绝对值函数、四舍五入函数

序列转换：连接序列、截断序列、滞后序列、提前序列、增减速度、比上年期差值、自然对数环比差分、增长系数、累计平均、累计标准差、累积和、缺失数据的几何替换、线性插补、缺失数据的重复替换、缺失数据的样条替换、用指定

值替换缺失数据

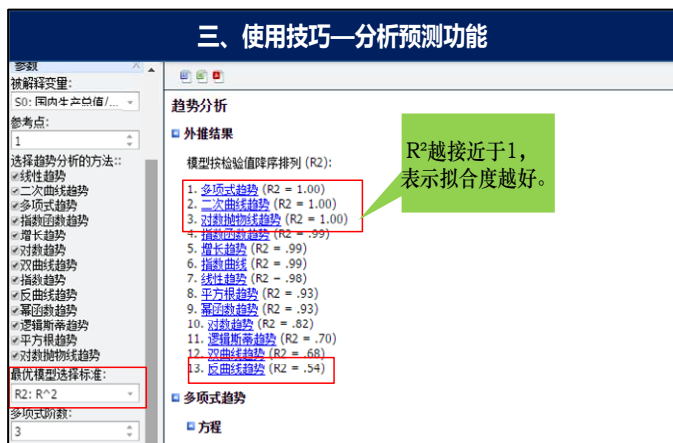


图 7

聚合函数：全部折叠频度、平均折叠频度、最小折叠频度、最大折叠频度、首位折叠频度、末位折叠频度、分散折叠频度、比例内插、重复内插

平滑方法：移动平均、H-P 筛选器

预测：指数趋势、反曲线趋势、线性趋势、对数抛物线趋势、抛物线趋势、几何趋势、指数平滑、ARIMA、灰色预测（图7）

回归分析：线性回归、误差修正模型、非线性回归

EPS数据库对于专业领域的研究和从业人员来说，在写文章、做课题研究时，可以通过这个数据平台找专业详实的系统性数据，并且通过专门的分析软件列表作图及可视化数据处理等方式使统计数据一目了然。

（供稿：期刊部 高丽 / 责任编辑：丁洁）

Endnote 文献管理软件在文献题录管理的应用

Endnote是一种文献目录管理软件,用来创建个人参考文献库,可以加入文本、图像、表格和方程式等内容及链接,进行当地及远程检索。Endnote文献管理软件可以大批量导入所需文献题录,方便浏览文献题录信息,撰写文章时,可以方便地插入所引用的文献并按照格式进行编排。

本文根据经管类专业特点和需要,基于Web of Science和EBSCOhost两大数据库平台,结合笔者使用Endnote文献管理软件的一些心得,介绍Endnote X7关于文献题录导入导出、参考文献库创建等功能。

1. Endnote X7的基本界面

打开Endnote X7软件,其界面如图1所示,“题录信息显示”窗口显示文献的各个条项,单击条项名称(如“Author”)按钮,所有题录将按此条项的顺序/逆序

排列。“分组管理”窗口显示所有题录信息(all reference)、被分类的题录信息(my group)、下载全文(find full text)。“题录编辑与预览”窗口显示被选中文献的简单信息,单击“reference”按钮,显示题录的基本信息,包括author、year、title、journal、volume、issue、pages、start page、epub date、date、type of article、short title、issn等。



图 1 Endnote X7 基本界面

2. 建立my library

Endnote X7的文献图书馆称为Reference Library,以*.enl格式存储,其中的数据存储于同名文件夹*.Data中。

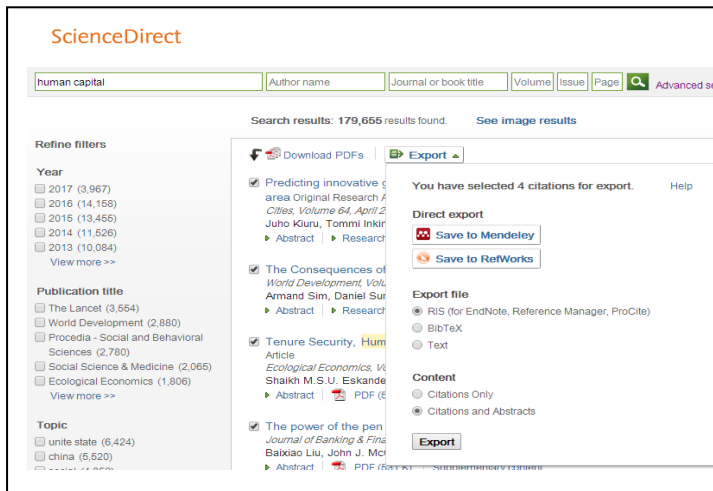
- 1) 新建enl: File-->New, 新建一个空白图书馆。
- 2) 打开既有enl: File-->Open Library, 可以打开一个既有的enl图书馆。
- 3) 新建记录: Reference-->New Reference, 或在工具栏上单击“New Reference”, 都可以添加新记录。
- 4) 编辑记录:“题录信息显示”窗口中双击选中的记录,或者右键菜单中“Edit References”, 都可以进行编辑。

3. 文献题录导入Endnote X7

对于经管类专业的教师/研究生,常用的文献检索数据库是Web of Science和EBSCOhost。基于这两大平台使用Endnote X7导入文献题录有两大途径:一是登录我校图书馆Web of Science、EBSCOhost数据库,检索并将文献题录导入Endnote X7;二是单击Endnote X7工具栏上“Online search”按钮,检索并导入文献题录,须在校内网进行。本文重点介绍前者,方便读者随时随地都能使用Endnote X7导

入文献题录。

1) 基于Web of Science数据库平台



登录我校图书馆Web of Science数据库，输入关键词“human capital”；在所需文献前√，单击“export”按钮，从Web of Science数据库导出文献题录，以RIS文件格式存储。

图2 Web of Science 数据库检索结果及文献题录导出界面

打开 Endnote X7，依次点击 File→Import File→Choose，选择曾经以 RIS 格式存储的文件，以关键词“human capital”文件题录导入 Endnote X7 的结果，如图3所示。

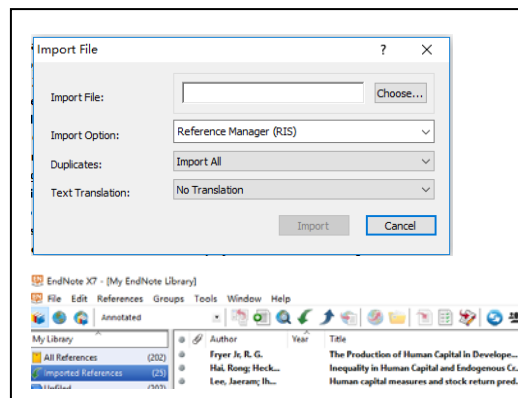


图3 文献题录导入 Endnote X7 界面

2) 基于 EBSCOhost 数据库平台

登录我校图书馆EBSCOhost数据库，输入关键词“human capital”，在检索结果里单击所需文献右边蓝色文件夹标志

，当蓝色文件夹标志 变成黄色文件夹标志 ，表明选中的文献题录暂

存在工具栏的“文件夹”按钮，如图4所示。

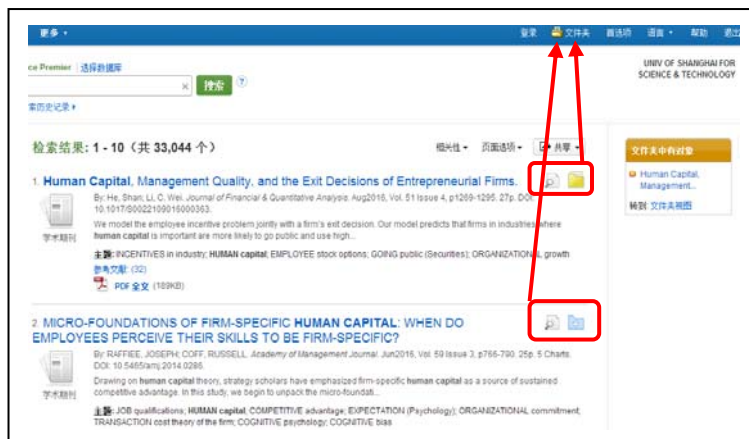


图4 文献题录导入 Endnote X7 过程界面

单击工具栏“文件夹”按钮，选中所需文献再单击“导出”按钮，最后点击“保存”按钮，文献题录就从EBSCOhost数

打开 Endnote X7, File→Import File→Choose, 选择曾经以 RIS 格式存储的文件。

4. 文献题录查重

Reference→find duplicates→keep this record(对不想删除的文献),重复的文献题录被删除,如图5所示。

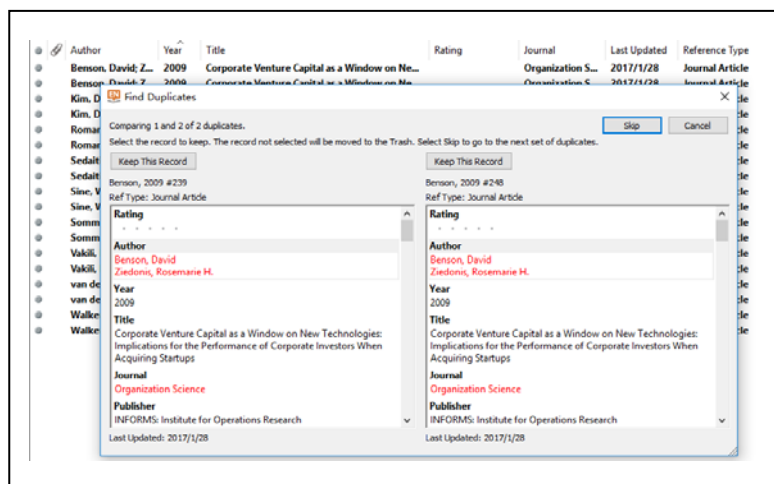


图5 文献题录查重界面

5. Endnote X7 与 word 关联形成参考文献

安装Endnote X7后,打开word2007(及以上版本)便自带Endnote X7,即Endnote X7与word关联。

1) 所有/部分文献题录导入word形成参考文献(无摘要)

依次打开Endnote X7→edit→select all→右键copy→打开word2007→insert citation→insert selected citation, 所有文献题录导入word后形成参考文献。

依次打开Endnote X7→题录显示窗口内左键+shift键→右击copy→打开word2007→insert citation→insert selected citation, 选中部分文献题录导入word后形成参考文献。

2) 所有/部分文献题录导入word创建参考文献库(有摘要)

依次打开Endnote X7→edit→select all→右击copy format→打开word2007→右击粘贴, 所有文献题录导入word形成带有摘要的参考文献, 手动编号创建参考文献库。

综上所述, 利用Endnote X7创建完整的参考文献库是快捷简便的, 读者通过浏览文献题录信息和摘要大致了解每篇论文的内容, 以便迅速找到与研究方向相关的文献开展研究工作和学习。

(供稿: 军工路 1100 号校区图书馆 包 颀/ 责任编辑: 吕玉龙)

馆员心声

参加“上海高校图书馆信息素养教育研讨会”有感

2016年12月15日，“上海高校图书馆信息素养教育研讨会”在同济大学图书馆报告厅举行。

研讨会由两部分组成：第一阶段是上海各高校图书馆老师关于“信息素养教育”方面的经验分享和理论总结；第二阶段是与会各位老师互相讨论和交流。

同济大学图书馆的何青芳老师首先做了《全国高校图书情报工作委员会“信息素养教育标准与评价体系（下文简称“体系”）”的研究、制定与起草》的讲座。2016年3月9日，在沈阳师范大学召开的“第四届高校图工委信息素养教育工作组工作会议”上，决定成立了“研究制定信息素养教育标准与评价体系”的工作组。作为工作组成员之一的同济大学图书馆，全程参与并积极贡献力量，因此对于体系的形成过程和内容更为了解。何老师也就此问题展开讲解，指出这一体系以清华大学翻译的2015年的美国《高等教育信息素养教育框架》和2000年的《高等教育信息素养能力标准》为参考，以我国教育部相关文件、图书馆相关标准、规范和指导性文件为依据进行草拟和修订。在第二次工作组会议上确定了“体系”的名称方向和制定原则——融入最新理念、兼具指导性、前瞻性和可操作性，语言简明而专业。同时，何老师还介绍了该体系产生的背景与定位，从信息素养教育的内容（核心部分）、形式、条件和评估等方面展开，并分享了同济大学信息素养指标体系。

之后，复旦大学图书馆的张敏老师分享了《学科馆员在学术规范教育中的作用与实践》；华东理工大学图书馆的吉久明老师分享了她在日常教育工作中获得的宝贵经验——《SPOC教学模式构建及实践案例》。华东师范大学图书馆的郭劲赤老师以《移动环境下的高校信息素养教育》为题，从新的角度，结合读者阅读模式和习惯的变化，提出新的信息素养教育手段，如移动网站、微博、微信、数据库APP等。以及，上海财经大学图书馆的谭丹丹老师介绍的《嵌入学习进程的信息素

养课程教学》使我们受益良多，她从图书馆服务模式的变化出发，结合大学学习进程的特点，提出了嵌入学习进程的图书馆服务的目标和实现路径。最后，上海交通大学余晓蔚老师做了《智慧泛在课堂余微课程建设——上海交通大学图书馆的思考与实践》的课题分享。

通过这次研讨会，自己不仅见识了更多更优秀的信息素养教育案例，同时也学习了更为先进的理论和知识，尤其对于“信息素养教育标准与评价体系”更是充满期待。这一体系虽然是由高校图书馆牵头草拟修订完成，但是一定意义上适用于社会其它机构的人员。从教育角度讲，信息素养教育与其他社会科学知识教育构成统一的有机整体，是教育不可或缺的一部分。因此，将信息素养教育以标准来规定，既可以引起教育者和教育对象对这一方面知识的重视，又可以有章可循，让大家清楚明了信息素养教育的目标。有了体系的规定，信息素养教育也可以有统一且规范的指导。从社会角度看，在大数据背景下，培养创新型人才，发展创新型国家，就必须提高国民的信息素养，适应社会的发展，紧跟时代潮流，准确掌握人类发展的各种信息。

(供稿：信息部 苏丽丽 / 责任编辑：丁洁)

读者沙龙

创业一直在路上

——读《颠覆：移动互联网时代的商业逻辑》

一直想着创业，觉得成为一个成功的企业家很有成就感。上学期间也经常和好友一起畅谈自己的理想，甚至尝试过在学校卖东西、创办过网站等，因为我有这方面的专业背景。但是，渐渐发现，我所理解的创业和我所做的事情好像并不是真正的创业，用一句现在流行的话讲，我只是看到了眼前的苟且，但没有看到诗和远方。

初读刘博先生的这本——《颠覆：移动互联网时代的商业逻辑》，觉得很有意思，刘先生用简短写实的叙述手法，把几十年的亲身经历以故事的形式分享给大

家，从而给大家启发。我个人还是比较崇拜刘先生的，从上个世纪八十年代开始，他曾经先后在太极计算机、新加坡电脑、美国英孚美、美国SCO、美国微软、中科红旗、美国IBM、南大通用等众多国营企业、民营企业、合资企业和外资企业工作，分别担任过大客户销售、部门经理、区域总监、战略总监、战略与营销顾问、副总经理、总裁兼首席执行官、董事长等诸多职位，从书中得知刘先生近些年还是创业公司的CEO和风险投资人。

刘先生的书我读了两遍，每次阅读都觉得很轻松，很享受。本书一共分为8章，分别从用户、需求、产品、模式、营销、人才、融资和企业这几个方面进行剖析。基本上是按照创业的时间顺序写的，所探讨的内容是创业团队发展过程中一般都会遇到的问题，所以可以把它当成一个创业大纲，至少我是这么认为。刘先生的这本书不仅可以当作初创者的创业指导，而且也可以让创业失败者进行反思。刘先生紧紧围绕当下最火的互联网产业进行分析，让读者清晰地认识到一个新的观念：颠覆才是移动互联网时代的商业逻辑。

很巧，我之前在校期间的创业都是和互联网相关。书中很多例子都是围绕移动互联网，虽然侧重点在移动端，但是本质上还是互联网相关的创业，两者有着密切的联系。因此，我读书时结合自身的经历进行分析，确实发现了很多问题，有的是致命的，有的是潜在的，而这些问题最终导致了所谓的创业试水失败。

拿我曾经创办的网站这个项目来分析一下，我们的网站是一个校内订餐网。

首先是用户群的选择。当时我们的创业团队都是由学生组成，所以眼光也没有那么长远，基本上把用户群定位在本校学生。按照刘先生的说法，用户群的选择依据有两个，一是为了能赚钱，二是这个用户群是不是相对稳定。说实话，当时选择本校学生这个群体主要是想先试点，如果成功，可以推广到其他的学校或者周边的写字楼。所以开始没有想着赚大钱，但是用户群还是相对稳定的，因为学校每年都新老交替，人数基本保持不变。再结合当今比较火的那些外卖项目，用户群也基本是学生和写字楼的上班族，但是唯一不一样的是，他们刚开始就大刀阔斧，双管齐下，多点开花。这样看来，我们当初选择的用户群没有大问题。

接着是需求定位。我们当时看到身边很多同学打电话给学校外面的餐馆订餐，

有的同学没有外面餐馆的联系方式，或者想换一家餐馆吃但不知道联系方式。针对上述的一些问题，我们几个同学当时就想，能不能趁着互联网这个大潮，创办一个网站，把学校周围好吃的餐馆的信息都放在上面供同学们查找甚至直接下单，无需再打电话，甚至可以提前预约。就这样，一个校内订餐网的雏形形成了。但正如刘先生所说的，我们定位的这些需求并不是“刚需”。虽然吃饭是刚需，但是同学们不订外卖，在学校吃或者直接出去吃不也可以吗？所以，刘先生提出了一个概念：非刚性到刚性的转变。通俗地讲，就是让用户习惯订外卖，离不开订外卖，类似于现在的网上购物。这一点，确实是我们当时没有想到的，所以网站刚推出的时候效果还不错，但是过了一段时间之后人气就没那么旺了，因为同学们根本就没有把订外卖当成一种习惯，即所谓的刚需。而现在的这些订餐网站就比较聪明，前两年一直烧钱补贴商家，然后订餐者就会发现原来网上订外卖可以这么便宜，渐渐地，就习惯了订外卖，即使后来优惠力度没有以前那么夸张了，但是大家还是习以为常的订外卖，这就是习惯的力量。

然后是模式的分析。当初我们的订餐网站上面的商家都是学校周围的一些餐饮店，包括奶茶店、鸡排店这种休闲店，所以在配送上面参差不齐。为什么呢？有些餐饮店本身店员多，可以分一个人出来专门送外卖，但是有的小店人手不足，没有人送外卖，这就导致同学们很反感，店家也有意见。后来我们想到了用学生兼职来帮忙送外卖，但是毕竟是学生，平时还是要以学习为主，不可能全身心地投入其中，所以当时在外卖配送这一项遇到了很大问题，我记得忙的时候我自己都亲自上阵。而现在的外卖模式就很好，有外卖配送专员，人家就是这个职业，靠这个吃饭，多劳多得，还有奖金，所以大家都抢着送，既解决了部分商家配送难题，又缩短了外卖配送时间让顾客满意，同时还解决了部分人的就业问题，这样的—个—举—多—得—的—商业—模式—简直—设计—得—太—巧妙—了！所以说，当时我们的商业模式是存在问题的，而且到最后都没有真正地解决。

最后再来说说营销。简而言之，就是怎么把自己的产品卖出去，对我们的这个网站来说就是怎么让大家知道有这么个好的订餐网。刘先生在营销这一章节提到几个关键词：新营销、口碑传播、品牌、精准营销、炒作等。我们当时是怎么

宣传自己的网站的呢？我们在校园里面拉过大横幅，在宿舍楼里面发过传单，在QQ空间、人人网等社交工具上面让同学们相互转发状态等。这样看来，我们的营销里面包含了新营销，因为刘先生定义的新营销就是用互联网营销的思维进行营销，但其他的基本没有满足。首先说说品牌，我们的订餐网站肯定名声比不上现在百度、美团、饿了么以及口碑外卖，其实当时我们创办订餐网之后没过多久，这些订餐网站如雨后春笋般冒了出来，相比之下，我们的网站在品牌这一点确实没法比。然后分析一下精准营销，当时我们就分析宅在宿舍的同学应该是主要群体，所以我们就在宿舍楼里面发过几次宣传单，但是我们没有其他的外卖高明，他们可能一天一次地发宣传单，把那些主要的群体都发掘出来，同时还影响到了一些潜在用户，而我们只是对主要群体的部分进行了宣传。而且相比之下，我们的订餐网站确实不如其它订餐软件，这又涉及到了另一个关键词：口碑传播。用过时下比较火的这几款订餐软件的用户应该都知道，新用户的优惠力度很大，所以当有人第一次用过之后，就会推荐身边的人使用，这样口碑传播的效果就很明显了，而我们并没有任何特色能够口口相传。至于炒作，这涉及到比较大的群体，一般是有钱的大公司惯用的宣传方式，而且我们当时所处的那种环境没有必要进行炒作，所以这一点无需讨论。

书中刘先生还谈到了很多关于创业的其他问题，但是我自己的案例就只分析到这里了，因为我们当时的订餐网站在后来那些大牌订餐网和外卖软件的烧钱大战中悄无声息了，所以也就没有后面的那些事了。

现在回想起来，当初那份创业的勇气确实可嘉，但是缺乏理论性的指导，完全靠自己摸索，这是非常冲动的的事情，就算歪打正着不小心获得小小成就，以后的发展也是不稳健的，因为基础不牢。虽然上学期间很多次的尝试都以失败告终，但是我始终保持着一个创业的梦想，就算是刘先生这样身经百战，阅历丰富的人也会有失败的时候，更何况我还是一个初出茅庐的小子，所以我会一直不断地尝试，只不过在尝试之前我会更加理性地分析。为了能让自己对事物分析得更加准确，我需要不断地沉淀，包括理论知识、实战经验、人生阅历等等。我清楚地知道，我还有很长的路要走。

无论怎样，生命不息，梦想不止。创业一直在路上。

(供稿：光电信息与计算机工程学院 陈伟/ 责任编辑：苏丽丽)

简讯

图书馆举行 2017 年新春联欢会

金猴辞旧岁，酉鸡闹新春。2017 年 1 月 13 日，寒假来临之际，图书馆于上海理工大学教工活动中心二楼举行了 2017 年新春联欢会，全体员工热情参加，总结一年来的工作，喜迎新春佳节的到来。

联欢会伊始，王宏光馆长致新年贺词并宣布了“2016 年考评优秀”及图书馆“服务育人奖”获奖名单，并与图书馆其他领导一起向获奖职工颁发了证书。



联欢会在图书馆女工集体舞中火爆开场。该舞蹈由陈岚老师编排，图书馆部分女工辛勤排练而成，一开场便掀起高潮。后面的节目依旧精彩，有歌曲、相声及创意十足的时装秀等，节目均由图书馆员工自编自导自演，虽无法与专业演员水准相比，却也体现出了图书馆员工积极向上的精神面貌与丰富多彩的业余生活，使联欢会始终沉浸在欢乐的笑声中。节目间隙还穿插了游戏、抽奖等环节，将联欢会一次次推向高潮。联欢会在《难忘今宵》的合唱声中落幕。

本次联欢会得到图书馆党政领导的大力支持，图书馆员工亦是积极参与。图书馆工会为活动的成功举行做了大量工作。活动总结了工作，展望了未来，凝聚了人心，增强了力量。在学校和谐发展的大环境下，在图书馆人共同努力下，图书馆工作必将更上一层楼。

(供稿：流通部 宗良/ 责任编辑：郭培铭)

上理学子荣获上海市阅读征文比赛特等奖

由上海市高等学校图书情报工作委员会服务创新与推广工作组主办的“创新筑梦·创业上海”主题阅读征文比赛于 2016 年 10 月正式面向上海市各大高校学生展

开。结合阅读有关创新、创业为主题的图书，通过撰写阅读体会的形式，来谈谈个人对创新、创业的看法或者创新、创业的亲身体会。本次比赛旨在增强大学生的创新意识与创业能力，鼓励大学生走自主创业之路，推动上海市大学生创新创业的发展，同时又要兼顾参赛作品的艺术性、真实性和独创性。所有参赛作品皆上传至网络，并可进行大众评议。

经过近两个月的作品征集，至作品上传截止日期，共有300多份参赛作品上传至网络参加本次阅读征文比赛，其中我校各学院学生作品共有14份。经过评审组专家的仔细评选，本次比赛的获奖名单最终出炉。我校光电信息与计算机工程学院陈伟同学荣获了本次比赛特等奖，展现了上海理工大学学生的创新精神和不断进取的精神面貌。

期待在以后的相关系列比赛中，能有更多的我校学生参与并脱颖而出，取得更多的佳绩。

(供稿：信息部 郭培铭/ 责任编辑：王细荣)

树服务理念，展巾帼英姿

——图书馆员工获校三八红旗手（集体）荣誉称号

2017年3月8日下午，学校在教工活动中心二楼举行纪念“三八”国际劳动妇女节107周年暨先进表彰大会。副校长田蔚风，党群部门领导，各部门工会主席，各部门女工委员，获得上海市、市教育系统和上海理工大学三八红旗手、三八红旗集体、优秀妇女工作者荣誉称号的先进个人和先进集体以及各部门优秀教师代表和学生代表出席了会议。

我馆信息部苏丽丽老师和流通部分别获得上海理工大学“三八红旗手”和“三八红旗集体”荣誉称号。

图书馆女性教工占总人数的80%。多年来，她们兢兢业业，勤奋工作，为图书馆及学校发展贡献了重大力量，在树立服务意识的同时，也时时处处展示着巾帼英姿。

苏丽丽工作简介:

苏丽丽老师,是图书馆信息部的一名员工,在做好本职工作的同时,她严格要求自己,时刻努力做到勤干务实,发挥党员带头作用;尽量做到保持官方微博微信时时在线、实时回复;对留学生进行一对一的耐心帮助或问题解答。

对于工作,始终保持事无巨细的态度,认真负责、勤奋努力,有较好的团队协作精神。生活中,热情、积极向上,待人真诚。面对师生读者,态度诚恳,对于各种问题进行细致耐心地讲解,对于读者的文献需求,竭尽全力最大程度满足其需求。日常负责文献传递、论文提交、文献检索等工作,都努力争取及时按时地完成各项任务。



流通部工作简介:

图书馆流通部,是由17位职工(其中女职工16位)组成的大家庭,是图书馆服务工作的窗口部门,同时也是图书馆人员最多、管辖面积最大的部门。

多年来,流通部职工兢兢业业、热情服务,在完成好保障全校师生图书借还等基本工作的同时,还克服困难,锐意进取,承担了多项图书馆新推出、新改进的工作任务:增开晚间借还书服务;增加读者借书册数;增设南校区还书箱,实现三校通还服务;负责馆际互借工作,满足师生对图书文献的高层次需求;联合图书馆采编部推出并管理“红袖书苑”;配合完成图书馆二楼自修室的改造,并承担其管理维护工作。在图书馆每年的读书月、服务月等活动中,流通部员工也积极参与,为图书馆的发展做出应有的贡献。

(供稿:流通部 宗良/责任编辑:吕玉龙)

征稿启事

《上海理工大学图书馆通讯》是上海理工大学图书馆馆刊，是展示图书馆工作和文献信息利用的窗口、沟通读者与图书馆的桥梁。本刊主要设置特稿、图书馆工作、文献利用、馆员心声（或馆员建言、馆员荐书）、读者沙龙（或你问我答）、简讯等栏目。请本馆职工和广大读者参与我们的工作，不吝赐稿，把你的体会和感受写出来，把你的心灵激情和思想火花记下来，让《上海理工大学图书馆通讯》成为你才智展示的舞台。

投稿要求：

来稿体裁形式不限，字数在 300—2000 字均可，也可采用连载方式。

来稿请注明个人资料，如：真实姓名、发表笔名、所在院系、年级、联系方式等。

投稿邮箱：j_usstlib@usst.edu.cn

上海理工大学图书馆通讯

2017 年第 1 期 2017 年 3 月 28 日印制

编委会

主任：王宏光

副主任：魏林 蒋纯国

委员：

方明 毛晓燕 王宏光

王细荣 刘廷蓉 宋利敏

严霞 张勤 宗良

陈岚 蒋纯国 魏林

（以姓氏笔画为序）

编辑部

主任：王细荣

编辑：吕玉龙 郭培铭 丁洁

苏丽丽 张佳

本期责编：郭培铭

排版：郭培铭

电话：021-55271120 021-55271161

传真：021-55272012

电子邮箱：j_usstlib@usst.edu.cn

通讯地址：上海市军工路 516 号上海理工大学图书馆 811 室（邮编：200093）
