



上海理工大学图书馆通讯

Journal of USST Library

上海理工大学图书馆 主办

2013 年第 4 期 总第 16 期
2013 年 12 月

本期目次

【特稿】

张仁杰书记在图书馆第五届服务月闭幕式上的讲话 2

【图书馆工作】

“图书馆之友”架设沟通服务之桥 3

2013 年知识产权服务与技术创新研讨会情况通报 4

浦东图书馆情报服务工作讲座见闻 5

【文献利用】

CADAL 数字图书馆简介与利用指南 7

中国国家数字图书馆“民国中文图书”检索指要 10

长三角高校图书馆电子图书使用指南 12

翻手为苍凉，覆手为繁华——好书《陆犯焉识》推荐 14

【馆员荐言】

图书馆为学科建设和科研服务方案之学术会议服务构想 15

【读者沙龙】

社科学院教师刘振华在图书馆第五届服务月闭幕式上的发言 21

【简讯】

图书馆荣获上海市高等教育内涵建设“085”工程“项目优胜奖” 22

我馆老师翻译的《图书馆焦虑》一书即将付梓 23

征稿启事



张仁杰书记在图书馆第五届服务月闭幕式上的讲话

老师们、同学们：

大家下午好！

光阴荏苒，图书馆第五届服务月即将精彩落幕。在历时一个多月的时间里，我认为以“栋梁气贯大世界，四当说盈图书馆”为主题的图书馆第五届服务月活动，是图书馆送给建校107周年最好的礼物之一，也是图书馆深入开展党的群众路线教育实践活动的具体表现。

一个多月来，图书馆秉承“读者第一、服务育人”的办馆宗旨，充分利用自身资源，搭建各种活动平台，为广大师生呈现了一道道亮丽的服务风景线。在每一项活动中，读者的参与度都很高，这在图书馆相应的活动报告中都已体现出来，而读者也都得到了知识的提升，在参与活动的过程中得到了真正的实惠。正是在广大读者的积极参与和图书馆职工的不懈努力下，本届服务月的各项活动都达到了预期的目标。在此，我代表学校向广大读者的积极参与和图书馆职工的辛勤工作表示衷心地感谢！向在各项活动中获得优异成绩的同学和老师表示热烈的祝贺！

图书馆第五届服务月能取得圆满成功，我认为主要有三个方面的原因：

一是图书馆深入开展党的群众路线教育实践活动，坚持“以读者得实惠”作为开展活动的检验标准。积极践行“读者第一，服务育人”的办馆理念，以读者为中心举办各种活动，深得读者喜爱。只有师生喜欢你，才会支持你，这也是图书馆在学校职能部处满意度测评中，一直位居前列的原因之一。

二是图书馆组织协调有力，拥有一支业务能力和职业素质较强的队伍。为筹划好本届服务月活动，图书馆年初开始调研，制订了详细的活动计划和工作职责分工表。在活动举办过程中，也得到了各学院、职能部处的积极配合和校外相关单位的大力支持。

三是服务月活动内容贴近师生学习生活，师生参与度和认同度很高。本届服务月的活动分为竞赛类和活动类两大类型。每一项都内容丰富，形式别致，贴近

师生的科研学习活动，得到了广大师生的热烈欢迎。

在此，我希望图书馆再接再厉，不断将党的群众路线教育实践活动深入下去，不断开拓创新，探索主动服务新模式，使图书馆的服务层次和服务水平再上新台阶；也希望广大师生继续为图书馆的发展献计献策，使图书馆在学校的人才培养、学科发展和社会服务中发挥出更大的作用。

最后，我宣布：上海理工大学图书馆第五届服务月闭幕！谢谢大家！

（王细荣整理，未经本人审阅/ 责任编辑：王细荣）



“图书馆之友” 架设沟通服务之桥

2013年10月22日，随着上海理工大学“图书馆之友”协会第一次全体会员大会的召开，本届“图书馆之友”协会于第五届服务月期间正式成立了。

近年来，在学校各方的支持下，图书馆在文献资源建设和服务方面均得到了较好发展，为主动服务、科学服务、高效服务全校师生夯实了基础。“图书馆之友”协会的成立，是图书馆本着“用户可以给出最有用的意见和建议”的服务理念，在读者与图书馆之间架起的沟通桥梁，也是图书馆践行主动服务读者理念的一种体现。今后，协会会员将广泛收集广大师生对图书馆服务的需求和资源建设方面的建议；向广大读者做好图书馆现有资源的宣传工作；积极参与图书馆的监管；帮助更多的读者了解图书馆、融入图书馆，使图书馆成为广大读者校园生活不可或缺的“衣、食、师、友”。

“图书馆之友”协会是一个以图书馆为活动开展基地、由学生自发组织和管理的学生组织，现有会员44人，由监管部、宣传部、组织部、财务部和正副会长组成。目前该协会各项工作已正常有序开展起来，对二楼自修室的监管工作也已初显成效，协会每天晚上安排两三名会员轮流来图书馆值班，对整个图书馆进行上下巡视、并引导读者做好自修室闭馆前的清场工作。11月份协会在图书馆领导的大力支持下迎来了首次全体会员的素质拓展活动，通过活动不但让会员与会员之间增加了了解，也提高了协会的凝聚力和执行力。为了让更多的上理学子了解

图书馆资源、了解“图书馆之友”协会，12月19日协会在五食堂门口活动外场举办了2013年度图书馆知识有奖竞答活动。活动采用有奖竞答及扫描二维码关注协会“人人网”主页的方式，对正确回答出问题或关注“人人网”主页的读者，分别给以不同的奖品相赠。络绎不绝的同学参与了此项活动，起到了积极宣传和推广图书馆资源利用的效果；协会宣传部将通过“图协人人”主页向读者持续推广图书馆各方面的信息，让更多的同学了解图书馆，活动取得了圆满成功。

另外，正副会长热情于协会工作，经常召集部长和会员商讨协会事宜；保持与指导老师的正常联络与沟通；主动抽时间来图书馆关心晚上值班的会员同学；与会员之间建立起多种联系桥梁，及时通报各种信息，如在QQ群上公布每月的排班表并列出了工作监管细则供每个会员参考；让部长们也积极参与到日常排班当中，做好表率并起到带头作用等等。

我们相信，在协会全体会员和图书馆的共同努力下，上海理工大学“图书馆之友”协会将积极做好图书馆与读者之间的桥梁作用，帮助广大读者了解图书馆、融入图书馆。“图书馆之友”协会也将日益成熟，助力图书馆的发展。

（供稿：参考阅览部 张勤 / 责任编辑：吕玉龙）

2013年知识产权服务与技术创新研讨会情况通报

2013年11月28日至30日，由上海科学院上海生命科学信息中心、上海科学院上海科技查新咨询中心/产业与技术情报研究中心主办的“2013年知识产权服务与技术创新研讨会暨中国科学院上海科技查新中心分中心业务交流研讨会”在苏州科技城召开。中科院上海科技查新咨询中心苏州分中心承办了此次会议。我馆作为分中心之一，派遣两位老师参加了此次研讨会。

此次研讨会是为了促进各分中心在科技查新、竞争情报与引文检索等业务方面的交流和合作，分享工作经验，进一步推动科技查新业务的可持续发展。苏州市科技服务中心主任赵玮芳、上海知识产权局副局长洪涌清、浙江省技术市场促进会会长田波、苏州高新区科技局副局长韦纯清、中科院上海科技查新咨询中心主任江洪波、苏州天弓信息技术有限公司董事长助理王佳云先后做了主题报告。会议由中科院上海生命科学信息中心主任于建荣主持，中科院上海生命科学研究院副院长倪福弟致辞。

赵玮芳主任介绍了苏州市科技服务业的发展情况。苏州市科技服务中心通过苏州自主创新广场建设，着力打造科技金融平台、科技人才服务平台、科技成果转化平台、公共研发服务平台、科技咨询服务平台、知识产权服务平台六大平台建设，在探索共同业务的同时，探索政府、企业、高校的合作新模式。

洪涌清局长做了题为《企业知识产权保护与科技创新》的报告，指出知识产权工作贯穿于企业技术创新的检索—立项—研发（知识产权的创造）—中试—科研成果保护（知识产权的管理）—产业化（知识产权的实施和保护）的全过程，其中一个重要的过程就是专利检索过程，并简要介绍了知识产权的利与弊及全面的知识产权解决方案。

田波会长在题为《中国技术市场的发展需要和功能强大的科技服务市场》的报告中总结了中国技术市场出现的基本原因和基本条件，指出中国技术市场的主要问题，强调功能强大的服务平台以公共、公平、公益为基本特征、以市场化运行为基本要求、以专业配套服务为重要基础。

韦纯清局长和江洪波主任分别做了题为《科技信息与科技金融——高新区科技金融服务平台设计》和《专利情报服务提升企业竞争力》的报告。

晚上，与会代表就各自的业务开展情况及工作经验进行了深入的交流，并探讨了当前科技情报服务的发展趋势和服务方向。

（供稿：信息部 吕玉龙/ 责任编辑：苏丽丽）

浦东图书馆情报服务工作讲座见闻

12月18日上午，在浦东图书馆一楼2号报告厅，我们有幸听取了一场精彩纷呈的讲座。这是由浦东图书馆主办，原上海图书馆副馆长、上海科技情报所副所长缪其浩所作的关于图书馆情报服务的专题讲座。

本次讲座，重点探讨了在数字化环境下，“危”“机”四伏的图书馆如何应对信息化带来的挑战，如何开展新服务，从而开辟一条个性化服务道路。

讲座伊始，缪老师讲述了一个发生在我们身边的小故事。

2013年1月14日上午，网友“@王幼飞走在天上”在新浪微博上发布了一条【寻找一份上海老报纸】的微博：“外公外婆结婚66年，如今外婆病重。总以为失去过什么人，现在才明白也许这次外公真的要失去外婆了。想在春节前为外

公找到一张当年他们结婚时的登报启事，报纸是《和平日报》上海版，1946年11月3日或4日，报头下方就是他们的启事。外公蒋健康，外婆卢敬修。多谢。”仅一天该微博就被转发6800次，有网友看到此微博就@上海图书馆信使，而就在次日上午，上海图书馆的工作人员就帮忙找到了这条启事并扫描公布出来。

由这个小故事，可以看出在日益网络化、数字化的环境下，图书馆在满足用户需求方面依然起着非常重要的作用。然而随着整个社会信息素养的普遍提高，面对来自供应商、用户、其他图书馆以及一些即将进入或已然提供图书馆相关服务的公司的挑战，图书馆开始寻求一些新的个性化、有附加值的深度情报服务，以拓展图书馆服务空间。缪老师提到，不同于专业的情报咨询，图书馆的情报服务在自身文献资源和馆藏特色数据库的基础上对图书馆一些基础信息服务进行延伸，且以免费或低价为主。这一无以伦比的特色，将成为图书馆进行情报服务最基础及最有利的条件。

讲座中，缪老师从为什么要推行图书馆情报服务讲到怎样开展情报服务，并详细列举了图书馆常用的情报服务，穿插各种案例，使讲座内容鲜活生动。

图书馆常用情报服务之一为简报，其本质为信息筛选。主要在信息海洋里选择所需内容，并从中筛选出关键表述。特别强调的是，简报这种情报服务形式旨在告诉用户世界上正在发生的哪些事情是他们应该知道，但很可能不知道的内容。虽然简报的形式容易上手，但需要长期做好却不易，必须摸准用户基本需求和习惯且要不断得到用户反馈信息。

另一种图书馆常用的情报服务为提醒（Alert），是一种推送服务。旨在告诉用户正在发生的事情同时，指明其中看点（implication）在哪里，可能会产生怎样的影响（impact）。这是一种区别于简报的情报服务形式，提醒用户可以做些什么。

第三种图书馆常用情报服务为研究课题。基于图书馆自身的文献优势，特别是特色馆藏，主动参与到各学院各专业的课题项目中，免费或低价为其提供图书馆特色服务。

第四种图书馆常用情报服务为舆情分析。这种服务形式是在剪报服务的基础上，以传统和电子媒体为依托，对特定问题的舆情进行深层次的思维加工和分析研究。政府、企业对于舆情分析需求更多，所以这种情报服务形式更多地应用在

公共图书馆中。

详细介绍完常用情报服务，缪老师展示了一些国外图书馆情报服务的历史案例及美国纽约、加州和英国伦敦图书馆的一些企业服务，使我们对情报服务的过去、现在和未来有了更深入的思考。作为图书馆员，不仅要有信息意识，更需要具备一种数据意识，掌握基本的统计分析及文献知识挖掘技术，实现从信息素养到数据素养的转变，时刻准备好面对数字时代所带来的挑战和机遇。

(供稿：信息部 丁洁 / 责任编辑：郭培铭)



CADAL 数字图书馆简介与利用指南

1. CADAL 数字图书馆

CADAL 即“大学数字图书馆国际合作计划”(China Academic Digital Associative Library)，前身为“高等学校中英文图书数字化国际合作计划”(China-America Digital Academic Library)。CADAL 项目由国家投资建设，是教育部“211”重点工程，由浙江大学联合国内外的高等院校、科研机构共同承担。它与 CALIS 一起，共同构成中国高等教育数字化图书馆的框架。

CADAL 系目前检索清末、民国图书(包括期刊)的首选电子图书数据库，已拥有各类电子图书 150 余万册，其中受知识产权保护的图书超过 100 万册，包括现代图书、民国图书、学位论文、期刊等。

目前，古籍、英文图书对所有用户全部开放，CADAL 参建单位的注册用户允许借阅部分民国、现代出版物。由于我校图书馆尚不属于参建单位，故只可阅读古籍、英文图书，其他文献一般无法浏览。截至 2013 年 5 月底，古籍图书已有 223910 册，英文图书 320669 册。

2. 数据库使用说明

CADAL 提供统一检索服务，实现对多种资源的并行检索，登录网址为：<http://www.cadal.zju.edu.cn> (见图 1)。



图1 CADAL 平台的图书统一并行检索界面

1) CADAL 数字图书馆注册 (见图2)

CADAL 平台已实行数字借阅模式, 要求认证读者身份, 阅读全文须“登录/注册”, 之后亦可享受借阅历史、书页评注、我的书架、社交网络等个性化服务。



图2 CADAL 注册页面

2) CADAL 数字图书馆检索

(1)古籍检索

登录 CADAL 数字图书馆, 选择古籍类型图书, 输入检索词进行检索。

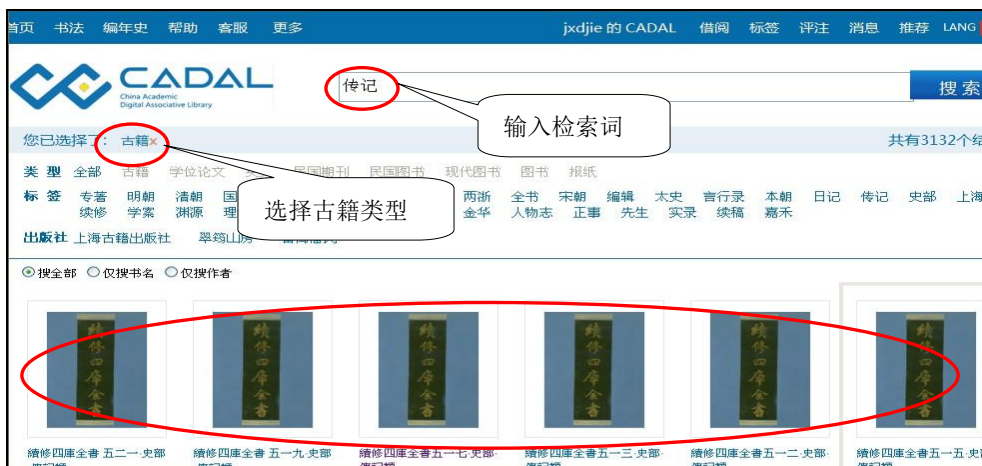


图3 CADAL 平台的古籍检索界面

点击检索结果记录的图书封面或题名, 查看详细内容。例如, 点击 图3 中的第三本图书的详细内容如下 (见图4)。

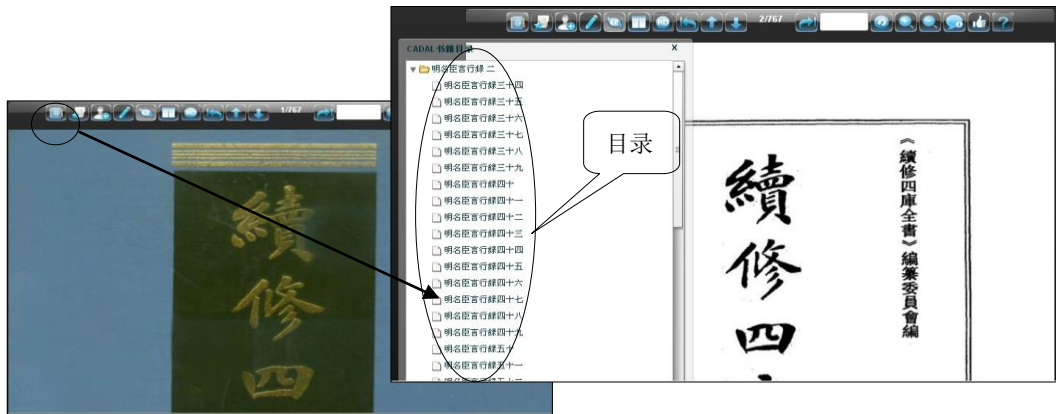


图4 CADAL平台古籍图书的阅读界面

(2)英文图书检索

登录 CADAL 数字图书馆，选择英文图书类型（见图 5），入检索词进行检索，选择所需图书在阅读界面（见图 6）中进行阅读。



图5 CADAL平台的英文图书检索界面

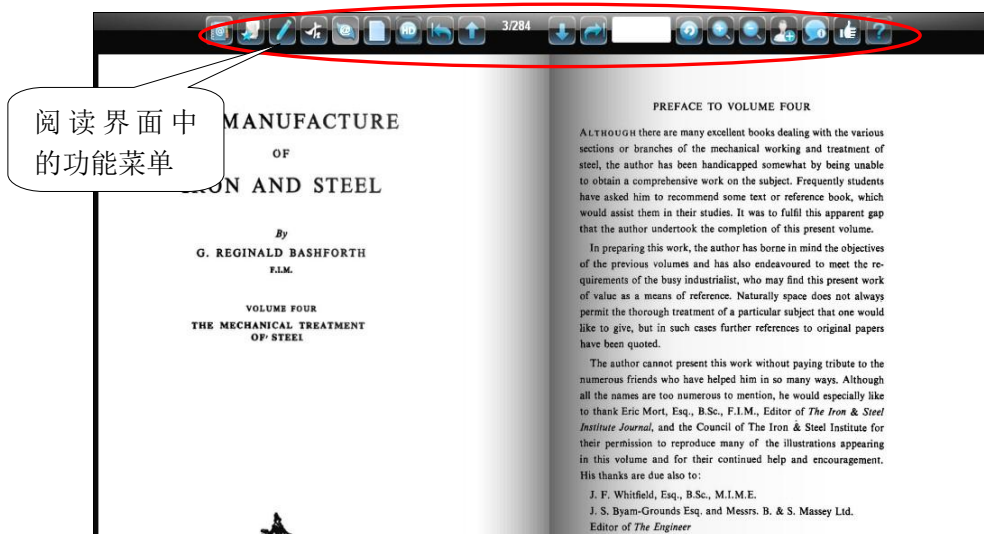


图6 CADAL平台英文图书阅读界面

(供稿：信息部 丁 洁/ 责任编辑：郭培铭)

中国国家数字图书馆“民国中文图书”检索指要

中国国家数字图书馆“图书资源库”共有二十二种中文图书库和十二种外文图书库。“民国图书”是中文图书库之一。该库已推出 15028 种民国图书全文影像资源，读者可以通过互联网进行浏览和研究。2013 年 9 月，国家图书馆联合国内多家公共图书馆推出“数字图书馆移动阅读平台”。该平台定位于移动阅读，集合 4 万余册电子图书资源、上千种电子期刊以及各地图书馆分站的优质特色数字资源，为用户免费提供随时随地随身的阅读体验。读者只需通过手机等移动设备浏览器输入平台网址 (<http://m.ndlib.cn>)，或通过二维码访问 (图 1)。首次登录平台的读者请仔细阅读“使用帮助”，按照用户“使用帮助”操作即可轻松实现新闻浏览和海量电子图书免费阅读。



图 1 二维访问码

1. 注册及登录

个人用户需注册后方可访问国家图书馆图书资源 (图 2)。注册实行实名认证，一个身份证号只能注册一次。



图 2 国家数字图书馆注册页面

“分类浏览列表”及“特色资源阅读排行榜”。中部是检索界面，提供题名、作者、出版社、出版时间、出版地、摘要及主题词等检索项的组合检索，同时还具有“模糊检索”和“浏览”功能。

2. 访问与检索

目前，我校只订购了国家数字图书馆的“民国图书”资源库中的“中文图书”。读者可以通过网址“http://mylib.nlc.gov.cn/web/guest/minguo_tushu”访问 (图 3)，并登录使用。登录首页右侧是按照中图法分类的



图 3 民国中文图书首页

3. 检索结果及全文处理

在检索结果界面（图 4），提供了“图文结合”和“列表形式”两种显示方式，均包含题名、出版者、出版时间、出版地点等内容及“查看”链接。点击“查看”链接，进入“书目”内容，包含题名、拼音题名、责任者、其他责任者、出版者、出版地点、出版时间、载体形态、丛编项、主题词、中图分类号、附注说明及摘要等内容。在书目下方，提供了在线阅读、加入收藏、目录、相关资源等链接。



图 4 检索结果的“列表形式”显示页面

点击“在线阅读”，进入全文阅读界面（图 5）。该界面分为三部分，左侧为可隐藏的目录列表，中间是全文阅读区，右侧提供了“随笔发布”功能。

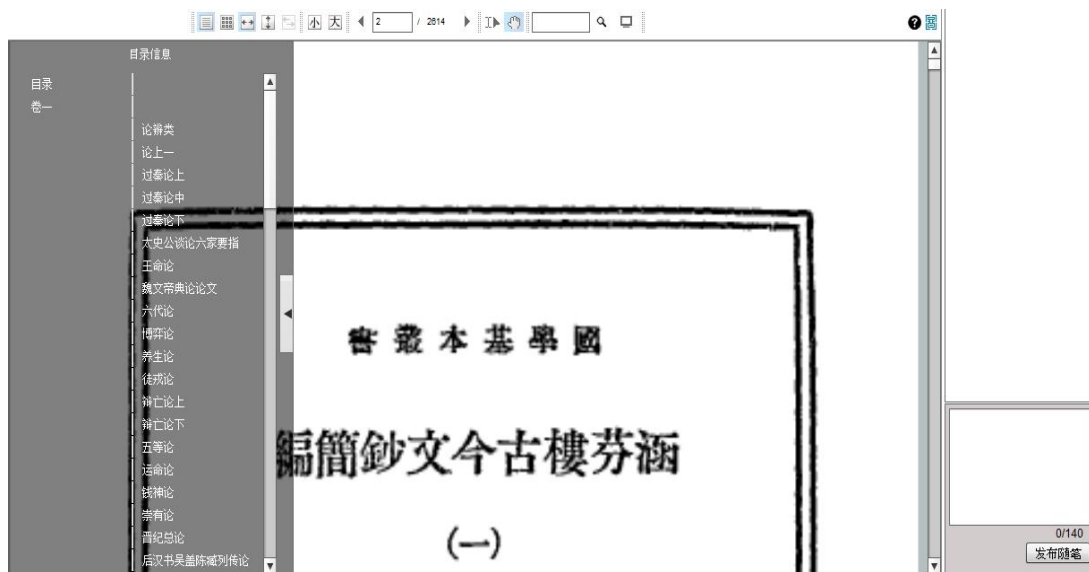


图 5 全文阅读界面

（供稿：信息部 吕玉龙/ 责任编辑：苏丽丽）

长三角高校图书馆电子图书使用指南

联盟简介



1. 长三角地区高校图书馆联盟的介绍

为了实现 2010 年 5 月 24 日国务院正式批准实施的《长江三角洲地区区域规划》的宏伟蓝图、贯彻落实《国务院关于进一步推进长江三角洲地区改革开放和经济社会发展的指导意见》（国发〔2008〕30 号）的精神、进一步提升长江三角洲地区整体实力和国际竞争力、积极参与长三角合作与交流发展战略、配合构建“长三角教育一体化”格局，2011 年 4 月 8—9 日长三角教育联动发展研讨会在沪召开。会议由江苏省教育厅、浙江省教育厅、上海市教委主办，由上海市教委承办，会议主题是“全面落实规划纲要，加强区域教育合作”。

根据 2011 年长三角教育联动发展研讨会形成的共识，2011 年 4 月 8 日，上海市教育委员会、江苏省教育厅、浙江省教育厅共同签署了“长三角地区高校图书馆联盟（以下简称联盟）的框架协议”。为贯彻落实“框架协议”的精神，两省一市教委（教育厅）高教处和高校图工委本着“优势互补、相互开放、互惠互利、共同发展”的原则，就具体合作项目和内容进行了多次协商，达成共识。共建一个集数字资源为主体的包括印本资源在内的长三角地区高校图书馆文献信息资源

服务共享平台，以实现长江三角洲地区高校文献信息资源的共建、共知和共享。同时，还将积极为两省一市高校特别是高职高专院校图书馆的专业人员提供各类进修、培训的机会，迅速提高长三角地区高校图书馆馆员的整体专业水平和实际能力。

长三角大学图书馆联盟的建立，有助于完善和提升三地现有的文献信息服务能力。

2. 长三角地区高校图书馆联盟包括

1) 电子书

新华 e 店数字图书馆通过数字技术处理和存储将各种不同载体、不同地理位置的信息资源用数字技术存贮，以便于跨越区域、网络查询和传播。它涉及信息资源加工、存储、检索、传输和利用的全过程。新华 e 店数字图书馆是没有围墙的图书馆，是基于网络环境下共建共享的可扩展的知识网络系统，是超大规模的、分布式的、便于使用的、没有时空限制的、可以实现跨库无缝链接与智能检索的知识中心。

2) 光盘云服务

长三角光盘云服务中心采用云计算技术，提供给读者全面、及时的非书资料网络服务，服务覆盖整个长三角地区。目前已经拥有 7 万多张光盘资源，20T 的数据容量，并以每年近 1 万张的数量递增，涵盖理、工、农、医等所有学科。长三角光盘云服务中心采用分布式搭建，分别在上海、浙江、江苏搭建云中心节点。三个中心节点之间实现自动数据同步，并实现数据的实时更新。三地的读者都可以通过本馆的 OPAC 页面访问到本馆已有图书的随书光盘。

3) 西文期刊概览

长三角高校图书馆联盟需要一个可以为区域内所有学校实现外文期刊信息共知、共享、指导共建的服务平台，创新性的推出代表国内最高水平的外文期刊信息数据库；需要一个能够全面揭示区域内外文馆藏期刊分布的信息平台，让长三角高校用户通过期刊查找和浏览，获取到丰富的期刊信息资源，包括期刊的基本信息和各个馆的收录信息，同时能够帮助馆员了解本馆、兄弟院校重要外文期刊的馆藏和缺藏情况。

3. 如何利用长三角地区高校图书馆联盟的介绍获得学术文献

第一步：先通过网址 www.library.xhestore.com 进入长三角高校图书联盟



第二步：在书目搜索中输入关键词“电子技术”，点击“查询”浏览检索结果



(供稿：南校区图书馆 乔京京/ 责任编辑：丁洁)

翻手为苍凉，覆手为繁华——好书《陆犯焉识》推荐



题 名：陆犯焉识

作 者：严歌苓

出版社：作家出版社

I S B N：978-7-5063-6087-6

索书号：I247.5/1014.2-2

在这个人来人往的国度，你遇见了我，我记起了你，总会有说不完的故事和道不完的爱恨情仇。严歌苓的笔下，习惯性地塑造了一个又一个丰满的女子形象，而这本《陆犯焉识》中的主人公却是一位玉树临风，风流倜傥，才华横溢的公子哥，耐人寻味。

最大胆的笔触，直逼人类精神的灰色地带；最温情的回眸，抚摸岁月带给爱情的伤痕。

它讲述的是一位上海男人与上海女人一辈子勾不断的情缘。主人公陆焉识年轻时言行上叛逆，心底里却依然忘不了那份对爱人和家庭的眷恋。年轻时经历了思想上的各种冲突与碰撞，中年时经历了政治上人性的扭曲和摧残，晚年时用行动诠释了最永恒的爱。用严老师的话就是“她曾是他寡味的开端，却在回忆里成为他完美的归宿”。女主持与婆婆的爱，与三个孩子们的爱，都不及这份影子般的爱来得刻骨铭心。

一会儿怨，一会儿愤，一会儿惊，一会儿讶，一会儿笑，一会儿哭，作品演绎了一出超富戏剧感的人生。我们无法预知五十年后的你我，无法挽回已然流逝的岁月，活好当下，用一颗最真挚的心面对人性，因为翻手为苍凉，覆手为繁华。

（供稿：采编部 李 婧 / 责任编辑：苏丽丽）



图书馆为学科建设和科研服务方案之学术会议服务构想

1. 引言

会议服务在公共图书馆的服务体系中，是一项极具特色的主动服务。自 1998 年国家图书馆开展“两会”服务以来，国图“两会”服务在国家立法、决策的科学化和民主化进程中发挥了积极作用，也为地方公共图书馆开展地方“两会”服务起到了良好的引领和示范作用。公共图书馆在为“两会”提供会议服务的十多年时间里，已经形成了一套完整的服务体系，提供了丰富的信息服务和各种形式的专题信息参考咨询服务。

高校图书馆作为高校的文献信息中心，同公共图书馆一样，能够为目标对象提供所需的文献、信息以及咨询服务，服务的内容围绕着用户的需求以及馆藏资源和服务特色。作为服务于教学科研的高校图书馆，应当根据学术会议的需求和图书馆服务提供的能力，探索一条类似但不同于公共图书馆会议服务的新型延伸服务形式。本文立足于高校图书馆的科研服务职能，结合图书馆的服务资源与条

件, 探讨高校图书馆为学术会议服务的路径, 为高校图书馆提供一种主动的学科服务方法。

2. 高校图书馆学术会议服务的必要性

学术会议是高校的一项重要科研活动, 是传递和交流科技信息、学术观点的重要载体, 不但为高校的师生搭建了学术交流的平台, 而且能够为科研人员提供及时对外发布前沿研究成果的机会。就高校学术会议的功能来说, 其提供的信息交流平台的效应将直接作用于高校某个学科的发展和建设, 并能够间接地作用于高校的整体发展。在上述过程中, 存在着大量的用户与读者信息服务的需求。会议服务的需求由两方面构成。其一, 是会议举办对图书馆服务产生的外生性需求; 其二, 是会议文献对图书馆资源建设产生的内生性需求。

高校图书馆作为教研辅助的机构, 能够为其提供相关的资源。就会议的横向效应而言, 用户的需求贯穿于整个学术会议的筹备、召开、成果与评价的始终, 其中涉及到诸如: 会议的选题与范围、论文的筛选与评审、邀请参会的专家学者及作特邀报告、会议宣传报道与评述、会议论文的出版与检索等问题, 直接或间接地与已有的图书馆资源与服务挂钩, 如文献检索服务、参考咨询服务、技术服务等。而就长远的纵向效应来看, 图书馆面向会议的纵向服务则回归到图书馆对本高校的传统服务职能上来, 会议产生的教学科研与社会服务功能, 与图书馆的参考咨询、学科馆员以及图书馆资源建设有着密切的联系。对专业前沿领域的探索、产生的文献需求、个性化的主题定制服务、馆藏资源建设的新需要, 这些更高层次的服务需求, 对图书馆的资源整合与推送、个性化服务的设计、学科化的服务提出了更高的要求。

除了高校学术会议产生对图书馆的外部需求以外, 图书馆资源建设的内在要求也需要高校图书馆推进学术会议服务。首先, 会议文献正是高校图书馆的馆藏资源建设体系中的一项重要来源。会议文献传递情报比较及时、内容新颖、专业性和针对性强、种类繁多、出版形式多样, 是科技文献的重要组成部分。能及时反映科学技术中的新发现、新成果、新成就以及学科发展趋向, 是一种重要的情报源。但是由于高校图书馆学术会议服务的功能缺失, 以及对会议文献重视的程度较低, 全面的会议文献资料搜集并没有得到充分的重视, 会前以及会中的一些重要文献一般会在收集的过程中被忽略。

目前, 高校学术会议组织工作的主要模式是会议的主办单位把所有的工作都承担起来。会议的主办单位一般是学校科研相关部处、院系或以某个学科带头人牵头的实验室或课题组。由于组织工作量巨大, 教师和研究生是学术会议的主要工作人员。他们既要负责与学术相关的核心业务, 又要事无巨细地承担大量事务性工作。作为支持教学与科研的辅助机构, 图书馆能够提供与学术相关的业务支持, 尤其是建立了学科馆员或学科服务的单位, 在与对口院系的主动服务中, 可以将会议服务纳入一项创新服务的内容, 提供图书馆专业资源和技术服务上的有力支持。这对贯彻图书馆服务理念、利用馆藏资源、扩大服务影响、促进图书馆与院系的联系、切实提高服务水平都有着积极的意义。

3. 高校图书馆学术会议服务的可行性分析

高校学术会议的举办召开, 主要有两方面的工作: 其一, 学术专业性工作; 其二, 会议支持服务工作。而国内的会议组织形式一般设置程序委员会(包括学术交流、技术讲座、论文编辑)和组织委员会(包括了会议各项活动安排, 出版论文集和代表注册接待等)。图书馆能够提供一部分的专业化支持, 来保障会议的顺利开展。从高校图书馆已具备的条件上来看, 除了图书馆常规的文献资源保障, 还能够为学术会议提供的保障有:

1) 空间保障

(1)会议报告空间: 会议报告在学术会议的召开过程中是一个重要的环节, 其产生的会议视频可以作为重要的文献资源长期保存。图书馆的多功能报告厅可提供学术会议、专业讲座及其他各种会场、会务服务。会场配备的现代视听设备, 可以满足各类学术会议的需要。利用图书馆作为学术会议主办的会场, 便于图书馆举办的各类学术报告及文化展览活动提供录音、录像服务, 及时保留学术会议活动资料。

(2)信息共享空间: 学术会议的交流与讨论同样需要物理空间, 图书馆不仅能够提供这样的会议室, 具备信息共享空间的图书馆还能提供更完善的会议空间。信息共享空间有物理层、虚拟层和支持层构成, 其中物理层可以作为会议的分会场, 包含了研讨所需的多媒体基础设备以及硬件支持; 虚拟层提供无线网络、通讯工具、数字图书馆资源、数据库等在线资源供与会者方便进行信息检索与浏览; 支持层由受过各类训练有素的工作人员组成, 其中包括参考咨询馆员、IT 专家、

多媒体工作者等，他们可以随时为会议空间提供软件上的服务。这种“空间”+“服务”模式的会场提供，能够更好地满足学术会议的需要。

2) 服务保障

(1)文献信息检索：为了满足用户对科研成果鉴定的需要，图书馆可以根据办会高校的相关规定，利用该校馆藏资源和电子资源，提供用户发表的论文被国内外权威数据库收录和被引用情况，并出具检索报告。如果学术会议的文献被检索机构收录，这项服务的提供能够方便参会的作者进行后续的文献跟踪。

(2)查新查全、查重：举办学术会议，进行学术交流，一定要精心策划，进行顶层设计，选好主题。会议要做到精品化，必须要洞察学科发展趋势，把握学科发展方向，了解学科前沿热点。一般，会议的主办方会根据专家的专业知识、实践经验以及所了解的专业信息，给出一些创造性、咸碱性、新颖性、适用性等选题。专家所具备的专业理论功底和实践积累的经验，以及对选题的综合分析能力，是图书馆科技情报人员无法替代的，但是图书馆情报专业人员具有的文献情报工作经验能够为专家选题提供查新查全的辅助。图书馆作为查新机构，从文献检索、情报调研等角度为会议论文的选题提供查新报告，供会议选题参考。此外，部分具备学术论文查重服务的图书馆，还能够为会议论文提供重合度检测，杜绝学术不端行为的发生，保证会议论文的质量。

(3)信息咨询服务：图书馆可以与主办方合作，制作会议专题，根据会议议题提供国内外最新数据，编辑资料汇编、文摘题录等专题资料。结合参会学者的文献需要，图书馆还能为会议提供馆藏文献及网络资源、数据库检索、参考咨询、专题服务、书目服务等导引，方便参会者使用图书馆资源。会议期间，图书馆可以派专业馆员（或由学科馆员担当），协助会议主办方提供会议期间的文献检索、信息咨询、图书馆资源导航等工作。

(4)技术服务：为会议现场提供数据检索、下载、打印服务，以及会议录音、视频录制、中文字幕制作、专业听译、PPT制作、会议光盘制作等技术支持。有条件的图书馆还能提供电子触摸屏、移动图书馆等数字化服务。

4. 高校图书馆学术会议服务的内容构想

根据这些已具备的条件，高校图书馆可以通过整合馆藏文献资源、基础设施以及人员配置，配合主办方承担会议服务的部分工作，发挥图书馆在文献信息领

域的优势。学术会议服务的内容，可以分为横向服务与纵向服务。横向服务即会议服务，为会议提供专业全程的服务。图书馆服务人员可以渗透到会议的程序委员会，提供文献与信息咨询等软件服务；同时配合组织委员，提供空间与技术等硬件服务。纵向服务即延伸服务，通过对会议文献资源的搜集，发挥图书馆馆藏功能的优势，继承并传播会议产生的文献与知识。

1) 横向：会议服务

(1)会议论文选题阶段——提供查新查全服务

在会议召开的立项阶段，图书馆情报工作人员可以根据会议主题需要，提供一份可行性报告。这项服务与图书馆的查新工作是一致的，馆员可以根据查新委托人对查新项目的科学技术要点等新颖性的查询要求和管理部门的查新规定，将需要查新的内容（会议一般为多主题）用一条条查新要点（单主题）清楚地表示出来，即分解开来，以便于找准查新点，选择相关文献并进行比较，最终得出针对性强的、公正的、客观的结论，起到支持选题论证的效果。

(2)投稿审核阶段——提供重合度检测服务

论文的原创性是何公开发表论文的重要评审因素，会议论文也是如此，但是由于会议从筹备到召开的时间相对紧促，一般而言，评审阶段会弱化论文重合度检测这一环节。我国部分高校图书馆如今正在开展论文的查重服务，通过与数据库供应商的合作，采用国内一些先进的论文检测工具，对论文进行相似度检验。这项服务如推广到会议论文的评审前期，能够筛选掉一批不符合学术道德规范的论文，减轻评审专家的工作量，从一定程度上保证会议论文征集的质量。

(3)会议召开阶段——提供会场空间和多方位的会议支持

高校图书馆可以根据本馆自身的空间和时间安排，为会议提供作为主会场的综合报告厅和分会场的会议室，有条件的图书馆还能提供信息共享空间，便于图书馆工作人员提供一站式服务。在会议空间的基础上，图书馆还能够提供多方位的会议支持，如会议所需的软硬件及配套设施。服务支持可以以参考咨询与信息导航为主，配合会议主办方制作相关会议专题，提供文献信息支撑和文献检索服务。文献采集支持的主要是对会议文献的采编，文献的内容包含具有存储价值的重要文献。

(4)会议结束后——提供文献检索证明服务

许多国际会议的主办，都会与知名国际出版商或一级学会合作，其发表的会议论文会被权威检索机构收录。以 ISTP/EI 为例，通过组办、承办、协办的国际会议，主办方会将与会论文送 ISTP/EI 等检索中心进行检索。为了方便国内作者，图书馆可以委托教育部认证的科技查新站为作者出具认证报告，也就是一份被 ISTP/EI 全文收录的索引页与证明，加盖公章，满足作者科研成果鉴定的需要。

2) 纵向：延伸服务

(1) 自建数字会议资源

数字资源建设是数字图书馆的一项重要工程。它对于信息资源的数字化保存、组织及共享具有重要意义。高校图书馆系统的数字资源，除购进的大量权威学术数据库之外，最主要的两个方面就是：自建数字资源和经过有效组织的网络资源。学术会议的召开产生的大量会议报告、会议文献，能够成为高校图书馆数字资源建设的宝贵来源。如清华大学图书馆自建的《新信息技术国际会议》数据库，成为 CALIS 特色数据库——全国高校图书馆信息服务大全的一个组成部分。

(2) 会议追踪分析服务

追踪分析服务是从学术会议的质量管理的角度出发，为了提高会议的效果，积累办会经验，使得以后的办会能够获取更好的效果。学术会议的质量是对会议功能发挥程度的一种表征。学术会议的功能发挥得越好，会议的质量越高。对于会议的综合评价，可以通过会场的调研、会后的追踪、不同会议的效果对比、系列会议的发展等多方面进行追踪分析，图书馆员能够利用图书馆的文献资源优势和对会议服务参与的经验，开展这项调研工作，为高校院系改善会议工作的开展提供情报支撑。

5. 结语

图书馆学术会议服务，本质上属于学科服务的一种形式，这为图书馆主动化的学科服务提供了一条重要的途径。图书馆服务的提供是按照科学研究（如学科、专业、项目）而不再是按照文献工作流程来组织科技信息工作，使信息服务学科化而不是阵地化，使服务内容知识化而不是简单的文献检索与传递，从而提高信息服务对用户需求和用户任务的支持力度。学科化的服务需要高校图书馆转变服务意识，化被动服务为主动服务，将传统的参考咨询服务这种单向被动的知识信息传递模式，转变为以院系实际需求为导向的主动服务传递模式。学术会议作为

高校院系的重要学术活动，正需要这种主动化服务，来满足会议文献信息、空间资源、软硬件服务等需求，保证会议的质量。而图书馆也能通过学术会议服务，及时了解学科前沿动态，为图书馆的资源建设与服务改进提供实践基础。因此，学术会议服务的提供，能够有效地沟通图书馆与院系之间的关系，为图书馆开展学科服务起着良性的促进作用。

(供稿：参考阅览部 李仁德/ 责任编辑：丁 洁)

读者沙龙

社科学院教师刘振华在图书馆第五届服务月闭幕式上的发言

尊敬的各位领导、各位老师、各位同学：

大家下午好！

我是来自社会科学学院的刘振华，作为教师代表发言，感到非常荣幸和自豪！

图书馆是学校的灵魂和精神圣地。图书馆在高校占据重要的地位，它和师资力量、教学硬件被视为高校的三大支柱，是衡量一个大学地位和办学层次的重要标杆。我校继承沪江大学百年办学之文脉，图书馆在学校百年办学史上起到了重要的作用。当前，在把我校建设成为国内一流理工科大学的征途中，图书馆建设的重要性绝对不可低估，没有一流的图书馆，没有充裕的馆藏图书、文献资料，我们的“一流工科大学”目标就可能成为空谈。

服务是图书馆的立校之本。图书馆不能仅以数量取胜，只有做到文献、藏书丰富，环境舒适，服务到位，才会受到全校师生的信赖。学校图书馆每年开展的“服务活动月”就是以师生为本服务精神的最好诠释。记得在 2011 年的 6 月底，我刚刚入职，说句心里话，我当时觉得在一个理工科大学做文科研究是非常受限制的，首先就是图书和文科数据库的限制。没想到工作不到 3 个月，我就和其他学院的师生一起受邀参加了学校图书馆组织的师生自主“采购图书”活动，在上海博库书城自由选书、购书。这次活动使我初步改变了原来对我校图书馆先入为主的偏见。

图书馆是师生科研工作的重要保障。2012 年 6 月，鉴于学校图书馆文科数据库太少，社科学院几位教师曾联名写信给图书馆负责同志，请求购买一些常用的

电子资源和文科数据库。图书馆负责老师及时反馈信息并给予合理的解释。在年底，我校试用了上海图书馆开发的“晚清民国期刊报纸全文数据库”，图书馆负责老师及时通知\引导我合理使用该数据库。正是在充分利用学校图书馆数据库的基础上，我们社科学院几位青年教师申请到了2项国家社科基金项目 and 4项教育部人文基金项目。这2项国家社科基金项目全是历史学的项目，这也填补了我校作为理工科大学没有历史学方面国家级研究课题的空白。这些项目的立项和课题的继续开展，都离不开学校图书馆的丰富馆藏文献和人性化服务。

图书馆建设需要体现自身的特色。图书馆不仅是保存文献的地方，还要有选择地保存和研究地方特色文献。在当今的中国文史学界，很多学者都要到国外著名大学的图书馆查阅文献。这些图书馆不仅是存放历史文献、资料的地方，更重要的是形成了一支有特色的研究团队，形成了自由、争鸣的学术研究氛围。比如，美国斯坦福大学图书馆是海内外中华民国史研究者慕名朝圣的地方，这里有蒋介石父子日记、宋子文家族档案、国民党中常会档案等重要的文献资料。上海理工大学图书馆有百余年的发展历史，可以预见，我校图书馆也一定会形成自己的文献保存特色和学术研究特色。

图书馆工作是平凡的工作，更是伟大的工作，所有读者和文献利用者都应该理解图书馆工作人员的辛苦、感谢他们的无私奉献。没有图书馆工作人员的精湛服务，全校师生的教学、科研工作就会受到影响。

最后，作为一名普通教师，我衷心祝愿我校图书馆事业更上一层楼!谢谢大家!

(供稿：社会科学学院 刘振华/ 责任编辑：王细荣)

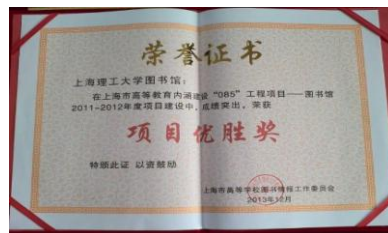


图书馆荣获上海市高等教育内涵建设“085”工程“项目优胜奖”

2013年12月，在上海市高等教育内涵建设“085”工程项目评选中，我校图书馆申报的题为“数字文献资源服务平台建设”的项目荣获“项目优胜奖”。

在学校“十二五”内涵建设项目中，为了夯实我校文献资源保障基础，为我校“卓越工程教育”的顺利开展提供文献资源保障，图书馆2012年度共向学校成功申报了2个“085”内涵建设工程的子项目，用于大力引进我校教学科研急需的

电子数字资源和改善后台服务设施。针对“085”工程项目，图书馆成立了专门的领导小组、督导组和工作小组，并结合本馆实际，制定了项目运作制度和项目工作规范，同时加强项目的督导检查，定期召开项目推进会，汇报项目进展情况，加强专项经费的监督使用规范，确保“专款专用”。在项目结题时，两个项目的完成率都达到了 100%。



随着图书馆两个“085”内涵建设工程项目的完成，增加了我校师生直接获取文献的渠道，2012年的文献传递量比2011年下降了25.6%，科技查新量比2011年增加了50%，为我校的科研教学工作的开展做出了重要贡献。

(供稿：信息部 吕玉龙/ 责任编辑：苏丽丽)

我馆老师翻译的《图书馆焦虑》一书即将付梓

日前，经过多次会议讨论和近一年的笔耕，我馆王细荣老师向中国图书馆学会编译出版委员会推荐，王细荣、苏丽丽、吕玉龙、丁洁、李仁德共同翻译的《图书馆焦虑：理论、研究和应用》(*Library Anxiety: theory, research, and applications*)一书已完成翻译、校译、统稿等工作。此书的译稿可望在2014年1月上旬交付给北京的海洋出版社，预计2014年6月正式出版。本书原作者奥韦格布兹、焦群、博斯蒂克是图书情报学和教育学方面的研究和实践专家，也是“图书馆焦虑”研究领域的拓荒者，他们应我们之请专门为本书中文版撰写了序言。

《图书馆焦虑：理论、研究和应用》是一部系统、科学的图书馆焦虑研究力作。全书约30万字，横跨图书情报学、心理学、统计学、教育学、计算机科学等多个学科，首次深度地为读者展示了图书馆焦虑这个饶有趣味研究课题的起源、发展和未来的趋势，也为图书馆管理者和工作人员预防和干预图书馆焦虑提供了研究的基础和建设性的策略。

本书的翻译，是我馆工作人员首次进行的图书情报学专著翻译工作，不仅有助于提高图书馆员的图情理论和专业外语水平，拓宽图书情报工作的视野，而且对我们图书馆从业者从事学术研究，特别是确定研究的选题具有一定的启发功效。

(供稿：信息部 王细荣/ 责任编辑：吕玉龙)

征稿启事

《上海理工大学图书馆通讯》是上海理工大学图书馆馆刊，是展示图书馆工作和文献信息利用的窗口、沟通读者与图书馆的桥梁。本刊主要设置特稿、图书馆工作、文献利用、馆员心声（或馆员荐言）、读者沙龙（或你问我答）、简讯等栏目。请本馆职工和广大读者参与我们的工作，不吝赐稿，把你的体会和感受写出来，把你的心灵激情和思想火花记下来，让《上海理工大学图书馆通讯》成为你才智展示的舞台。

投稿要求：

来稿体裁形式不限，字数在 300—2000 字均可，也可采用连载方式。

来稿请注明个人资料，如：真实姓名、发表笔名、所在院系、年级、联系方式等。

投稿邮箱：j_usstlib@usst.edu.cn

上海理工大学图书馆通讯

2013 年第 4 期 2013 年 12 月 28 日印制

编委会

主任：王宏光

副主任：蒋纯国

委员：

方明 毛晓燕 王宏光

王细荣 刘廷蓉 宋利敏

严霞 张勤 宗良

陈岚 蒋纯国

（以姓氏笔画为序）

编辑部

主任：王细荣

编辑：吕玉龙 郭培铭 丁洁 苏丽丽

排版：郭培铭

地址：上海市军工路 516 号上海理工大学
图书馆 811 室（邮编：200093）

电话：021-55271120

021-55271161

传真：021-55272012

EMAIL：j_usstlib@usst.edu.cn
