



上海理工大学图书馆通讯

Journal of USST Library

上海理工大学图书馆 主办

2013 年第 1 期 总第 13 期
2013 年 3 月

本期目次

【特稿】

从“第三空间”的图书馆到“四当”的图书馆 2

【图书馆工作】

主动服务，追求卓越——图书馆创建 2011—2012 年度文明单位事实述要 4

架起图书馆和医疗器械与食品学院的桥梁 6

【文献利用】

爱让生命丰盈：馆藏好书《万物有灵且美》推荐 8

《全国报刊索引数据库》使用导引 9

优阅数字图书馆（UREADER DIGITAL LIBRARY）介绍与使用指南 11

【馆员荐言】

纸上谈来终觉浅，绝知此事要躬行：图书馆主动服务的思考 16

【读者沙龙】

图书馆学院行服务之我见 21

【简讯】

长白新村街道领导来我馆调研 22

图书馆新年再推服务新举措 23

征稿启事



从“第三空间”的图书馆到“四当”的图书馆

图书馆应成为“第三空间”，是指在现代信息化社会，图书馆应该是人们除了家庭和工作单位之外的第三空间。它是2009年8月在意大利都灵市举行的主题为“作为场所与空间的图书馆”的国际图联年会卫星会上达成的共识。此后，国内外一些城市便兴起一股“图书馆作为第三空间”的运动，一些大学图书馆员也积极借鉴，倡导为校园内的读者提供一个教室和宿舍之外的“第三空间”^{①②}。这与上海理工大学图书馆近年来在践行“世界图书馆”理念进程中，力求打造“四当”图书馆，可谓异曲同工。

“四当”图书馆是指，作为高校图书馆，读者饥来之可以当食，寒来之可以当裘，孤寂而来之可以当友朋，幽忧而来之可以当金石琴瑟。这里以风趣而浅显通俗的比喻，道尽了现代大学图书馆对读者的重要性：图书馆是第二课堂，是教授之教授，是一个供读者相聚聊天、放松心情享受欢乐的场所，是治疗“社会孤僻症”的一剂良药，即图书馆是学生校园生活不可或缺的“衣食师友”。

大学图书馆的这种“四当”之说，乃笔者效仿清末民初的藏书家章钰（1864—1934，字式之，号茗籟）曾命名自己的书斋为“四当斋”，于2009年12月3日在上海理工大学首届服务月的专题讲座《如何有效利用图书馆》中最先提及。它的思想渊源则是南宋著名藏书家、诗人尤袤所言的读书体会：“饥读之以当肉，寒读之以当裘，孤寂而读之以当友朋，幽忧而读之当金石琴瑟也。”^③其实，“四当”之说，在上海理工大学图书馆的百年历史中，并非首倡。上海理工大学图书馆的前身沪江大学图书馆的首任图书馆专职管理员，后来在版本目录学领域有所

① 参见郭育凯的《从“星巴克”看高校图书馆营造“第三空间”》（《图书馆建设》2009年第12期，p65-67, 71）。

② 参见肖珑的《面向校园社区的图书馆第三空间设计——以北京大学图书馆为例》（The Designing of Library as a Third Place in Campus Community: The Developments of Peking University Library Building）（“变革与走向：重新定义大学图书馆的未来”国际研讨会暨环太平洋数字图书馆联2012年年会（2012年11月4日至6日）部分资料，P326-343；网址：http://conference.lib.pku.edu.cn/2012/wp-content/uploads/2011/12/PKUL2012_CONFERENCE.pdf）。

③ 参见尤袤的《遂初堂书目序》（载武汉大学图书馆学系1983编的《目录学研究资料汇编（第2分册）：中国目录学史》，p:126-127）。

建树的潘圣一^①，就曾称道其同乡章钰的“四当斋”，崇尚先贤尤袤的志趣^②。难怪当年沪大一位学生在题为“图书馆”的打油诗中云：“满目琳琅誉沪江，纵非书虫也装腔；书中不羨黄金屋，只羨他人并影双。”^③

随着社会的发展，图书馆的功能也在拓展，即不仅要提供图书、信息等服务，还要向“支持人类知识和创造环境”的方向发展，还要成为读者校园生活不可或缺的“衣食师友”。为此，上海理工大学图书馆近两年来，不仅积极改造硬件设施，而且十分注重图书馆软环境的建设。例如，每年举办一届图书馆服务月活动，集中推出一些专门的服务项目（如举行读者座谈会、师生现场选书志愿活动、有关图书馆资源与服务利用的网上有奖知识竞赛等）；邀请校内外的一些名家（如我校全国教学名师华泽钊教授、零点研究咨询集团董事长兼总裁袁岳先生、上海作家协会副主席赵丽宏先生、上海交通大学科学史与科学文化研究院院长江晓原教授等）到图书馆举行讲座，在读者的课堂学习之外提升其人文素养；创办《上海理工大学图书馆馆刊》，向读者打开了一扇展示图书馆工作和文献信息利用的窗口，架起了一座沟通读者与图书馆的桥梁；定期制作展板，向读者宣传图书馆的历史、服务、资源以及其他的人文知识（如世博知识、校园英烈、名人与图书馆）；开通图书馆官方微博，给读者提供一个便利的在线咨询平台。

上海理工大学图书馆近年来的管理与服务革新、文明单位创建、年度服务月举办等活动，均是自觉或不自觉地围绕打造“四当”图书馆而展开的，并得到了广大师生的肯定：在 2010 年以来的 6 次学校职能部门网络满意度测评中，有 4 次名列第一，2 次名列第二；2011 年和 2012 年连续两次被评为学校年度考核 A 级（优秀）部门。

（供稿：信息部 王细荣 / 责任编辑：吕玉龙）

^① 潘圣一（1892—1972），名利达，以字行，江苏苏州。1911 年入沪江大学学习文科，入学二年，因病休学。病愈后于 1915 年起到沪江大学图书馆工作，同时研习图书馆学。1923 年离开沪江大学后，先后任东方图书馆外文部主任、中山大学医学院图书馆主任、东吴大学图书馆主任。其间，与杜定友等于 1924 年 6 月发起成立上海图书馆协会，并当选为首届协会编辑委员，1929 年 3 月被推为协会监察委员。新中国成立后，任苏州图书馆编目主任、苏州文史馆馆员、苏州市文物管理委员会委员。精于版本目录学，嗜藏书、喜抄书，尤有志于搜集乡邦文献。著有《书林轶话》、《苏州名胜诗集》等。

^② 参见甘兰经的《孜孜不倦的学者——记图书界前辈潘圣一先生》（载《江苏图书馆学报》1984 年第 3 期，p78-80）。

^③ 参见萍的《沪大生活打油诗》（载 1929 年《沪江年刊》，p289）。



主动服务，追求卓越

——图书馆创建 2011—2012 年度文明单位事实述要

梁启超曾说：“要考察一个学校里学生的学习程度，只要跑到他们的图书馆里去翻视各种书籍，就可以知道。”可见图书馆对一个学校教育的重要性。为此，图书馆近两年来秉承“读者第一，服务育人”的办馆宗旨，在营造积极向上、主动服务的工作氛围方面进行积极探索，并取得一定的成绩，现将主要成绩与亮点汇报如下：

1. 继续加强宣传，拓宽主动服务渠道

在认真做好图书馆各项常规工作的基础上，我们拓宽宣传渠道，改变宣传方式，旨在让更多的读者知晓图书馆、了解图书馆、利用图书馆。除继续在 2011、2012 年分别举办服务月活动外，图书馆在近两年完善了“数据库责任馆员制度”；制作了图书馆英文网站；成立了新一届“图书馆管理委员会”，聘请各部门领导和师生代表指导图书馆的工作；新建“图书馆员—学院联络员”双向沟通机制；利用图书馆青年先锋队的优势，进行读者利用数据库问卷调查，寻求图书馆服务方式的最优化；通过鼓励申报各级、各类课题，进行图书馆资源和服务宣传，等等。这些举措，为图书馆建立主动服务的常态化渠道夯实了基础。

2. 加快服务转型，提升主动服务能力

主题为“主动服务，打造大学系统图书馆”的 2012 年图书馆第四届服务月，集中地诠释了图书馆近两年“加快服务转型，提升主动服务能力”的理念。其间，图书馆充分利用各项活动平台，为广大师生呈现了一道亮丽的服务风景线。如，安排专业人员为部分学院和医专、版专进行图书馆服务与文献利用宣讲、咨询，使图书馆的主动服务理念落到实处；聘任了“图书馆—学院联络员”，并召开了座谈会；主动联系国际交流处，专门为留学生举办“有效利用图书馆”讲座；在“主动服务学院行方案”有奖征集活动中，图书馆员工和广大读者积极参与并建言献

策。服务月的这些活动，不仅惠及广大读者，更是提升了图书馆的主动服务能力。

3. 积极探索，增添校园文化氛围

图书馆近两年积极探索，力求增添图书馆乃至整个校园的文化氛围。2011年图书馆制作“追忆革命先烈，再创上理辉煌”展板，在学校图书馆和教学楼巡展，同时制作其电子版，上载到学校宣传部“党旗飘扬我心唱响——建党90周年专题网站”和图书馆网站上供大家浏览；2012年制作“名人与图书馆”展板，在图书馆主馆和医专、版专巡展，图书馆网站上也有其电子版的链接。尤其是在先后举办的第三、第四届服务月期间，我们视提高读者阅读兴趣、增添校园文化氛围为己任，组织多场相关活动。例如，组织书商图书展、举办名家主题讲座、评选年度“阅读之星”、组织读者赴书店现场选书等。特别欣慰的是，我们组织的“世纪校园，精彩瞬间”的摄影作品征集评选、“主动服务学院行方案”有奖征集活动，得到广大读者的积极参与，收到不少情真意切、富有哲理的摄影作品和征文。另外，图书馆员工，参加了学校“上海理工大学工程教育百年史”课题，参与撰写专著《栋梁气贯大世界——上海理工大学工程教育百年》，为宣传学校办学历史，正本清源，促进校园文化建设做出了贡献。

4. 改进软硬件条件，让图书馆真正成为读者的“衣食师友”

随着社会的发展，图书馆的功能也在拓展，即不仅要提供图书、信息等服务，还要向“支持人类知识和创造环境”的方向发展，还要成为读者校园生活不可或缺的“衣食师友”。为此，图书馆近两年来，不仅积极改造硬件设施，而且十分注重图书馆软环境的建设。如，为阅览室安装座位管理系统，让图书馆有限的座位资源，最大限度地满足同学所需；2012年9月始，图书馆实行挂牌服务，让读者能有效地与图书馆管理者和管理员进行沟通；注重图书馆网站BBS上的任何一条建议，基本上在第一时间进行回复并尽快寻求解决之道。图书馆尤其注重对读者全方位关心，在力所能及的范围内帮助读者解决一些生活上的问题。如图书馆南汇综合部资深馆员马永兴老师，闻讯探视因病住院的一位读者——机械工程学院2010级学生袁武，并帮助他买饭和办理出院手续（2012年4月24日图书馆收到这位学生的一封感谢信，信中表达了他对马老师的无限感激之情）。

5. 加强服务团队建设，营造积极和谐的工作氛围

近两年来，图书馆尤其注重图书馆人才队伍建设，营造积极和谐的工作氛围。除传统的派员外出参加会议、业务学习外，还举行一些特色讲座。例如，2011年，为员工特别是年轻馆员，举行了“学术论文写作与投稿”主题讲座；2012年，举办党支部微笑服务、学习郭明义英雄事迹等专题会议，举办图书馆青年先锋队职称考试经验交流会。另外，图书馆近两年的爱心捐赠也卓有成效，除常规的捐赠活动外，还两次为本馆两位患重病的退休职工捐款。

一分耕耘，一分收获。图书馆在近两年学校各职能部处的网上测评中，得到了读者的充分肯定，满意度不是第一，就是第二；图书馆党支部在学校2011年和2012年教工党支部党建案例优秀成果评选中，连续两次荣获“党建最佳案例奖”。“主动服务，追求卓越”，是图书馆将持续践行的理念。全体图书馆人亦会继续前行，将图书馆打造成具有浓厚人文气息、助力大学系统建设的“世界图书馆”。

（供稿：信息部 吕玉龙/ 责任编辑：王细荣）

架起图书馆和医疗器械与食品学院的桥梁

在第四届服务月之际，图书馆推出了主动服务学院项目，也就是全面将图书馆工作人员的服务主体性体现出来，根据读者信息需求，主动采取措施，向读者提供多样化高质化的服务，笔者将主动服务精神和我馆基本服务项目相结合，根据医疗器械学院的学科特点，探索出较为具体的主动服务方案。

1. 参考咨询

参考咨询方面的工作主要为读者利用馆藏提供帮助，随时通过各种途径解答读者问题，除传统的电话咨询和当面咨询外，我们已设立了QQ直接咨询，组建了图书馆学院联系人信息咨询群。

我馆参考咨询服务的特色是提供上门服务。为宣传馆藏资源，我馆委派图书馆医疗器械与食品学院联系人以学院教研室和实验室为单位深入教学一线，当面讲解与医疗卫生、食品检测相关的馆藏资源使用，并且分发数据库的使用手册，或直接在计算机终端上演示图书馆的电子资源操作过程。在教师最为熟悉的办公

室环境中，以朋友式的交谈为主，使教师身心愉悦地接受新生事物，并且我们制定建议意见册，收集了很多中肯的建议，也使得馆员真正懂得读者所需所想。

2. 读者教育

图书馆读者教育对读者掌握现代信息技术、了解信息资源起到向导作用，其中包括：信息技术基础、文献检索技能、数据库介绍、因特网的使用与检索、网上专业信息资源分布、网页制作软件、网络信息交流、网络信息发布等内容的教育，有效提高读者利用图书馆的能力。教育培训的形式可以有：讲座、演示、培训班、图书馆网页上的介绍、布告栏宣传和发放小册子等。活动主要包括：新生入馆培训、毕业论文检索培训、讲座培训等。

3. 信息资源导向

图书馆联系人可利用自身在检索、综合、分析、判断与信息整理等方面的独特优势,深层次组织开发网上资源，深化拓展图书馆服务，将网上信息分门别类地整理，提供给读者二次、多次信息产品，肩负起组织加工、知识导航的职责。

立足医疗器械学院学科特色、科研主攻方向、重点课题及读者特点等对网络信息进行收集归类，编制成信息产品供给读者。建议图书馆建立专门栏目，将网上信息分为：一般主题指南、医疗器械工程、生物工程、医学信息等专业性指南、一般查询引擎与医学查询引擎、免费网址、电子期刊、数据库、国内热门站点、国外院校等，展示给读者。

4. 新技术的应用

现代即时通讯技术在图书馆主动服务中的应用，都在很大程度上提升了图书馆的服务水平。当前的一些新兴事物，如 E-mail、QQ、移动飞信、微博、MSN 等，也可以应用到图书馆的相关服务业务上来，这对图书馆和对新鲜事物敏感性极强的大学生来说，无疑是一个良好接口。

5. 定期开展读者活动

定期开展“学院—图书馆交流会”、“读者沙龙”等读者交流的一些活动，设立图书馆和读者交流的绿色通道，方便和读者之间的信息沟通，等等。建议每年举办图书馆读者交流座谈会，届时，有医疗器械与食品学院的学生和老师代表参

加，图书馆馆长和图书馆主要领导会给读者做一些关于图书馆各项工作的报告，并且征求代表们对图书馆各方面工作的意见和建议，可以拉近图书馆与读者、馆员与学院老师之间的关系。

(供稿：南校区综合服务部 包 颀 / 责任编辑：苏丽丽)

文献利用

爱让生命丰盈：馆藏好书《万物有灵且美》推荐

题名：万物有灵且美

作者：吉米·哈利

出版社：中国城市出版社

出版时间：2009

ISBN：978-7-5074-2177-4

索书号：I561.45/4462-1

哈利是名普通的约克郡乡村兽医，兽医职业显然不够光鲜显赫，甚至还带点血淋淋、臭烘烘，但他热爱生活，热爱自己的职业，享受工作中的一切，善于挖掘发现平凡中的美和感动，带我们看到了一个不一样的兽医世界。

整书语言平淡真实，以幽默搞笑的方式简单记录着兽医生活中的点点滴滴。脾气急躁而又健忘的兽医老板西格，热情但又爱捉弄人的兽医实习生屈生，那个热情过度食量超人的小动物神医白葛福先生，自以为是的皮吉先生，不擅长捕牛却爱添乱的“老牛仔”威先生，爱管闲事的佟太太等等，他爱他们，即使是缺点在哈利笔下也是可爱而有趣的，让许久不曾开怀的你忍俊不禁，心底升温。

哈利打心眼里喜爱自己的职业，听着羊群的声音迎接约克郡的春风和温煦阳光；看着死亡变生机，绝望变希望，享受生命中的兴奋一刻；因麻醉药而奇迹复活的母羊感悟生命，疾病之所以会带给动物（或人类）希望，往往是因为其痛苦与恐惧先吞噬了患者的生存意识；天寒地冻的凌晨出诊他也会抱怨，可是不曾怨愤；看到生病的动物他会心焦如焚；对于无能为力的疾病他也满心惆怅……整本

书处处弥漫着温情，带给我们大自然的芬芳和浓浓的人情味。

治愈系好书，如果你正觉得百无聊赖，许久没有打心眼里感动，那么就看看这本书，你的心里会被装得满满的；如果你正觉得现实不理想，生活诸多不如意，那么就看看哈利的心态，另眼看世界，也许你会发现一切也没那么坏。

（供稿：采编部 毛晓燕/ 责任编辑：丁洁）

《全国报刊索引数据库》使用导引

1. 全国报刊索引数据库介绍

《全国报刊索引》，创刊于 1955 年，是国内最早的中文报刊文献检索工具。近六十年来，它已由最初的《全国报刊索引》月刊，发展成集印刷版、电子版以及网站为一体的综合信息服务产品，建成了时间跨度从 1833 年至今的一个半世纪、收录数据量超过 3000 万条、揭示报刊数量 20000 余种的特大型文献数据库，年更新数据超过 350 万条。

目前，《全国报刊索引》编辑部已拥有全文数据库、索引数据库、专题数据库和特色资源数据库四种类型数据库。我校已购索引数据库（实际上是题录数据库），全文数据库每年将试用一至两个月（具体请关注图书馆网站通知）。具体而言，有《全国报刊索引》编辑部重点发展的近代全文数据库——2009 年推出的《晚清期刊全文数据库（1833-1911）》和 2010 年开始陆续推出的《民国时期期刊全文数据库（1911-1949）》；有跨度从 1833 年至今的索引数据库——《晚清期刊篇名数据库（1833-1911）》、《民国时期期刊篇名数据库（1911-1949）》以及全国报刊索引数据库——目次库和《全国报刊索引数据库——篇名库》；有根据社会热点和读者用户需求推出的《近代民国中医药专题库》、《音乐戏剧戏曲专题库》等十几种专题数据库；以及依托上海图书馆及共建单位的丰富馆藏资源制作的特色数据库——《全国报刊索引数据库——会议库》和《家谱数据库》等。

2. 《全国报刊索引数据库》与《中国期刊全文数据库》（CNKI）的区别

区别于《中国期刊全文数据库》，不论从时间跨度，还是收录范围等来看，《全国报刊索引数据库》更全面、在进行学术写作方向的选择上更具参考价值。

1) 收录形式。《中国期刊全文数据库》是目前世界上最大的连续动态更新的中国期刊全文数据库,如购买全文即可下载;《全国报刊索引数据库》是目前世界上最大的连续动态更新的中文报刊题录数据库。

何谓题录?就是检索类刊物中描述文献外部特征(题名、著者、出处等)的条目。它是一种文献著录的结果。题录数据库,也就是将大量文献题录汇集组织而成的专业文献信息检索库。顾名思义,题录数据库与全文数据库在内容上最大的区别也就是题录数据库是只提供文献篇名、刊名、作者等信息而不提供全文下载的。

2) 时间跨度。《中国期刊全文数据库》收录年限为1915年至今;而《全国报刊索引数据库》收录的数据最早可回溯至1833年。后者时间跨度大,涵盖的信息量广,更有利于文献线索的收集与获取。

3) 文献收录范围。《中国期刊全文数据库》收录了近126个专题文献数据库,覆盖范围包括理工科、经济政治与法律、电子技术与信息科学等;《全国报刊索引数据库》收录了除上述《中国期刊全文数据库》涵盖范围之外,还包括生活娱乐等大众阅读的报刊的索引信息,收录的范围更广。

4) 文献收录形式。《中国期刊全文数据库》收录了国内公开出版的6100种核心期刊与专业特色期刊的全文(注:该数据库的全文报纸数据子库我馆未购买);而《全国报刊索引数据库》增加了报纸题录信息,该索引是我国收录报刊种类最多,内容涉及范围最广,持续出版时间最长,与新文献保持同步发展的权威性检索刊物,是查找晚清、民国及建国以来报刊资料最重要的检索工具。

3. 数据库使用说明

数据库登录及检索

输入网站网址或通过图书馆网站上的数据库链接登录数据库主页:图书馆主页→题录文摘索引数据库→全国报刊索引数据库(见图)。

网站网址: http://www.cnbkcsy.cn/shlib_tsdcs/simpleSearch.do



《全国报刊索引》普通检索界面

该索引数据库为题录数据库，如读者需要全文，请先查找图书馆全文数据库，若无法下载，请再通过该索引数据库进行文献全文申请，详情请参考图书馆网站“题录文摘索引数据库”栏目中的《〈全国报刊索引〉原文索取用户指南》。

欢迎广大用户使用！

(供稿：信息部 丁洁 / 责任编辑：苏丽丽)

优阅数字图书馆（Ureader Digital Library）介绍与使用指南

1. 优阅数字图书馆介绍

优阅外文原版数字图书馆原名为“WiseBook 数字图书馆”，收录了来自欧美近万家学术出版社的出版物，涵盖了工业技术、生物科学、财经、医学、文学、历史、地理等专业电子书二十余大类，共二十余万册。数字图书馆资源服务平台具有选书灵活、内容权威、覆盖学科广泛、接触科研最前沿等特点；图书信息实时更新，基本保证与欧美市场同步；在工业技术、经济、数理科学和化学等学科方向优势明显；高清晰阅读，展现图书原貌；阅读方便，无需安装任何软件或插件。

优阅数字图书馆由德诺美集团自主研制开发，德诺美集团（DynoMedia Inc.）由美国麻省理工学院（MIT）资深教授 Edward Roberts 参与创立，集团领导拥有在甲骨文（Oracle）、亚马逊（Amazon）、TCL 集团等国际和国内知名企业任职的丰

富经验，具有国际化视野的管理团队汇集了来自图书出版、数码产品和教育行业的各路精英。

德诺美集团以数字版权保护专利技术为核心，自主研发优阅电子图书发行服务平台，力争将优阅电子图书平台建设成为世界领先的、首家贯穿图书出版和数字发行产业链的综合型、开放式公共服务平台，为广大高校图书馆提供专业、高效、深入的服务。



图 1 分类浏览馆藏书目

(1)分类浏览馆藏书目

成功登录后，可以通过首页左侧分类列表浏览各类书籍（见图 1）。

优阅数字图书馆对馆藏图书进行了详细分类，严格按照《中国图书分类法》执行，使用户能迅速有效地查找所需书目。

图书列表提供书名及出版时间正序、倒序共四种排列方式。在分类浏览界面可以获取书名、作者、ISBN、出版日期及内容简介等图书信息。

可通过页面左侧的图书分类栏或页面上方的图书检索栏对图书进行检索，获取所需要的内容。

(2) 检索

①快速检索

通过题名、作者、ISBN 等关

2. 优阅数字图书馆使用指南

1) 登陆方法

登陆上海理工大学网站，进入图书馆网页→点击电子图书→点击优阅图数字图书馆→登陆优阅数字图书馆首页。

2) 浏览与检索

可以在此输入书名、作者、出版社或中文关键词来搜索。如输入java，显示结果如下。



图 2 快速检索

键信息，可以方便快捷地检索馆藏书目、查找所需图书。检索结果页面为您提供书目所在分类、书目数量、书目列表等信息(见图 2)。

②高级检索

通过题名、作者、出版社、ISBN、全文检索、出版时间、语种等一项或多项的关键信息，可以方便快捷地查找所需图书。包括字段检索、布尔逻辑检索(见图 3)。



图 3 高级检索

(3)了解书目详细信息

书目详情页面为您提供包括内容简介在内的全方位信息，帮助了解该书的大致内容，更提供“本书搜索”功能，可以快速查找书内关键信息(见图 4)。



图 4 了解书目详细信息

(1)优阅在线阅读器简介

优阅在线阅读器是由 DynoMedia 自主开发的专用数字图书阅读系统。通过优阅在线阅读器，可以获得犹如纸书一样的阅读体验，并可轻松实现单双页显示切换、选取文字、在线

3) 优阅阅读器使用指南

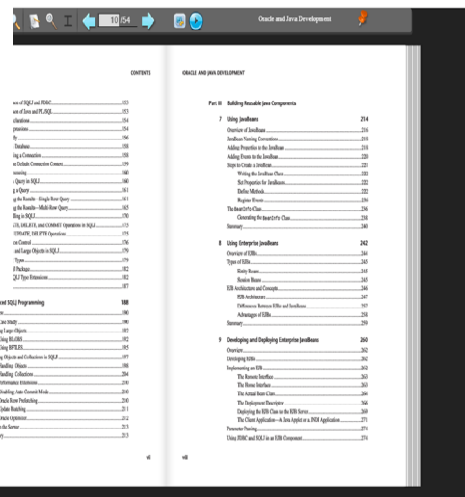


图 5 优阅在线阅读器简介

翻译、添加批注、书内搜索等功能(见图 5)。

(2) 优阅在线阅读器功能图示及详解

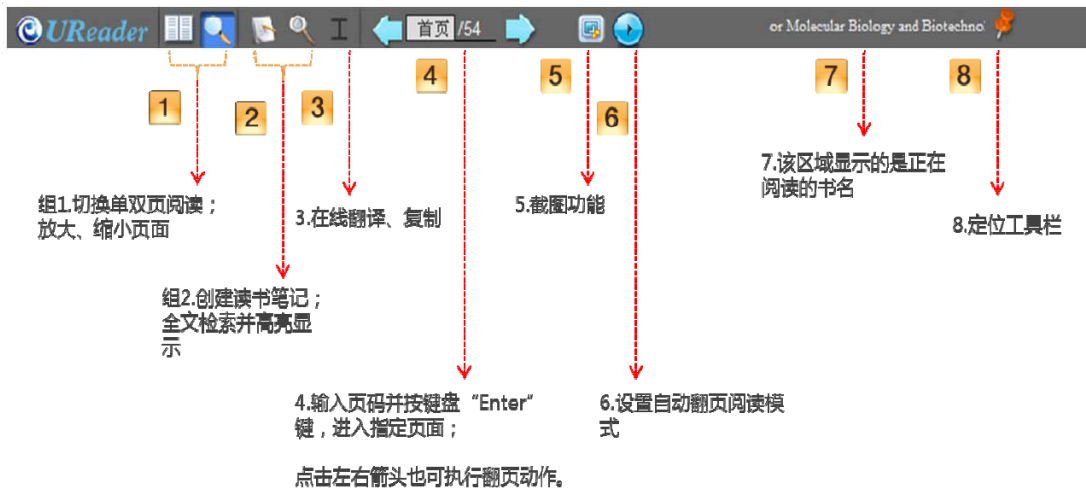


图 6 优阅在线阅读器各功能键图示

各功能键详解:

① 切换单双页阅读; 放大、缩小页面

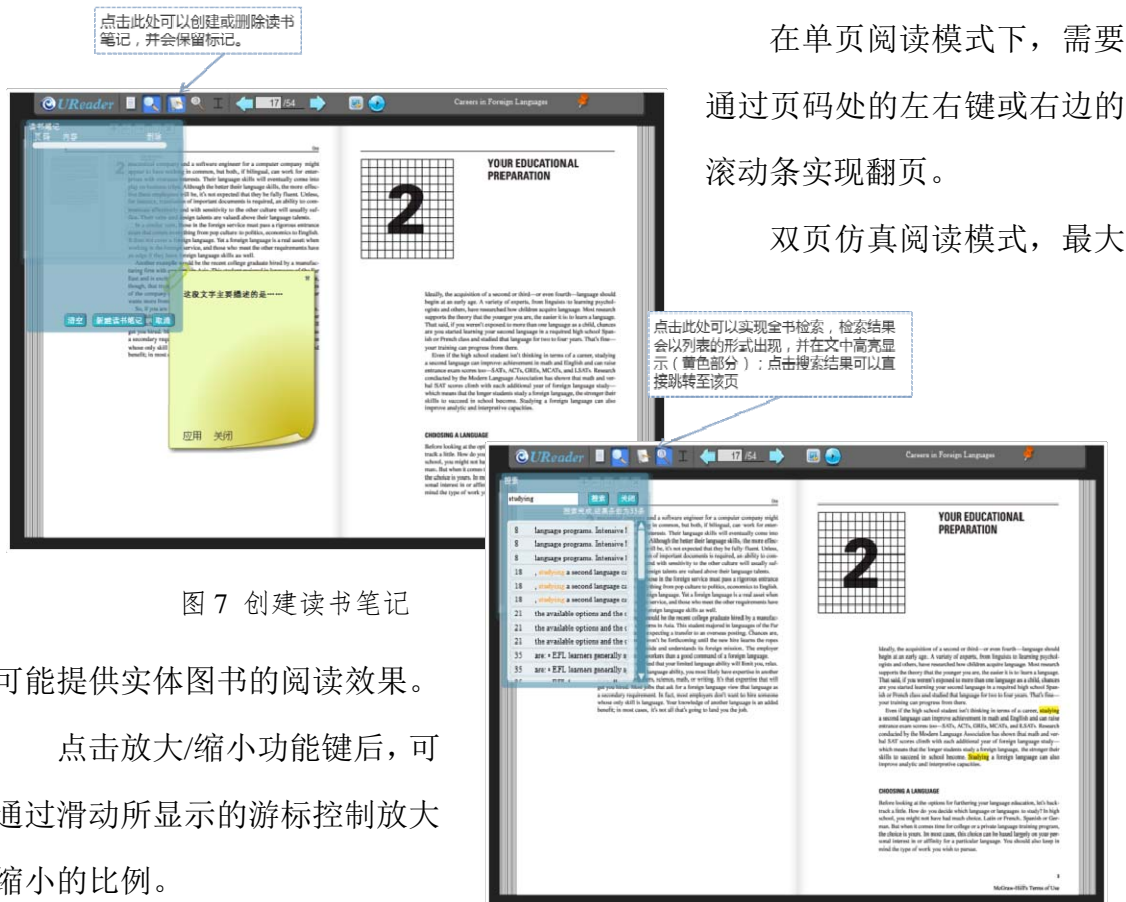


图 7 创建读书笔记

可能提供实体图书的阅读效果。

点击放大/缩小功能键后, 可通过滑动所显示的游标控制放大缩小的比例。

在单页阅读模式下, 需要通过页码处的左右键或右边的滚动条实现翻页。

双页仿真阅读模式, 最大

图 8 全文检索并高亮显示

② 创建读书笔记：全文检索并高亮显示

点击读书笔记按钮可以创建或删除读书笔记，并会保留标记(见图7)。

点击搜索 (Ctrl+F) 按钮可以实现全书检索，检索结果会以列表的形式出现，并在文中高亮显示 (黄色部分)；点击搜索结果可以直接跳转至该页

点击此处可以实现在线翻译、复制原文及翻译结果，首先选中需要翻译的文字部分，选中后系统会自动弹出翻译对话框，点击翻译或复制文字即可实现操作

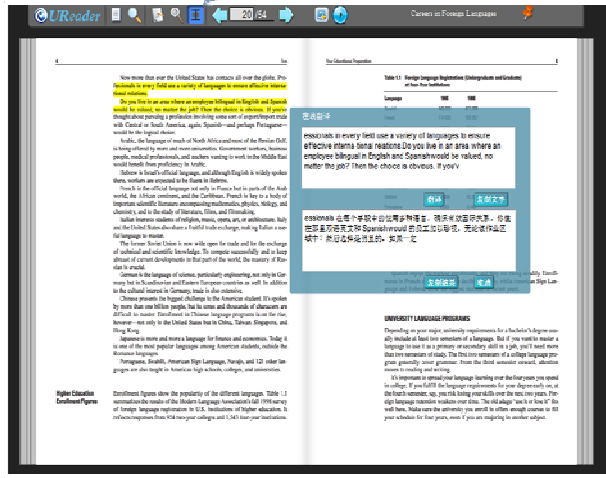


图9 在线翻译、复制

(见图8)。

设置标签，方便再次登录时直接打开上次阅读时停留的页面或因其他需要设置的页面标签。鼠标停留在阅读界面中的左、右上方，会出现提示加书签的功能，点击左键即可完成，如下图所示

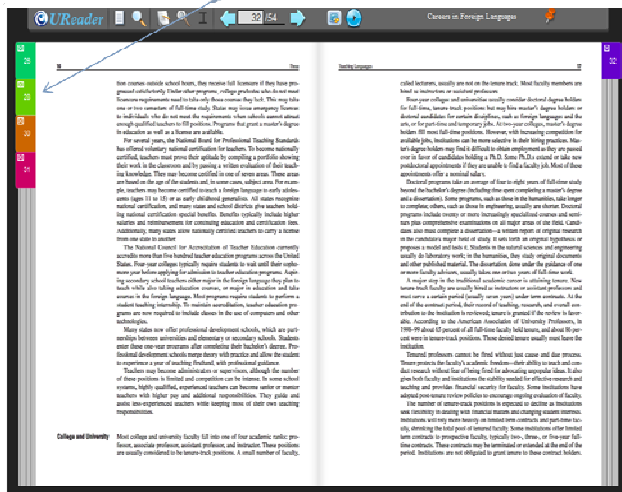


图10 设置标签

③ 在线翻译、复制

点击此处可以实现在线翻译、复制原文及翻译结果。首先选中需要翻译的文字部分，选中后系统会自动弹出翻译对话框，点击翻译或复制文字即可实现操作(见图9)。

④ 页面指示

输入页码并按键盘“Enter”键，进入指定页面；点击左右箭头也可执行翻页动作。

⑤ 截图功能

实现图文截屏。点击此功能键，通过左键选取需要截取的文字或图像，松开左键保存到指定位置。

⑥ 设置自动翻页阅读模式

⑦ 显示正在阅读的书名

输入页码并按键盘“Enter”

⑧ 定位工具栏

设置标签，方便再次登录时直接打开上次阅读时停留的页面或因其他需要设置的页面标签。鼠标停留在阅读界面中的左、右上角，会出现提示加书签的功能，点击左键即可完成(见图 10)。

(供稿：采编部 龚绣琦/ 责任编辑：郭培铭)

馆员荐言

纸上谈来终觉浅，绝知此事要躬行：图书馆主动服务的思考

图书馆今年拟开展的主动服务，是一项顺应图书馆发展规律、满足读者和用户个性化需要、提升图书馆服务水平的一项重要举措。主动服务是相对于传统服务的一个实践理念，传统服务即指那些仍然以开门为目的、被动等待读者的服务方式，具体来讲表现为：读者要借什么读什么，主要取决于读者自身的提问，馆员只是一个“中介”，读者要什么则找什么，没有则拒借。主动服务则是与传统服务相对应的一种积极的主动的服务方式，是指图书馆改变“坐待读者”的被动服务方式，而以“方便读者”、“吸引读者”、“迅速满足读者对图书的一切要求”作为工作中心，时时、处处、事事“想以读者、急以读者、需以读者”，以读者为中心的，集文献咨询，文献提供和读者教育于一体的文献信息服务模式，这种方式的服务，有助于提高图书馆馆藏资源的利用率、提升读者图书馆服务的满意度，同时也可以提高馆员的服务能力和技术。

对于这项工作，本馆尚处在起步阶段，很多服务的方式、方法、以及具体的服务内容仍处在探索阶段，有很多新的想法、新的思路、新的服务，可以在实践中摸索与发展。自上学期期末以来，我们青年先锋队已经通过问卷调查以及对各学院的联络，对主动服务有了初步的认识，这里，我就分享一下在服务管理学院过程中的一些体会和思考。

进入正题以前，先提一段我亲身经历的主动服务的经历。今年 6 月 20—21 日去管理学院听讲座，我切身体会到了主动服务的需求。在这次东方学者卫军教授的讲座中，我借机介绍了一下我们的图书馆主动服务，老师们相当地欢迎。此外

还问了一些非常具体、非常专业的问题，比如如何高效地使用学校的数据库找到一些需要的论文，我就推荐了一款针对 Web of Science 的 Histcite 软件。老师们表示出强烈的兴趣，但是由于条件限制，只能简单介绍一下，而老师们则需要更加具体的内容，于是我就提出做一个详细的操作说明邮件发给他们，而这些老师则要求最好直接挂在图书馆的网站上。于是找领导商量，得到了大力支持。当晚我就连夜做出了一个《Web of Science 的引文分析工具——Histcite 简介》。接着我便想到了一系列的问题，在下文中，将做逐一阐述。

1. 主动服务的服务方式

主动服务的服务方式不同于传统的被动服务，馆员不再是各守一摊事，各做各的活儿，而是需要以学院读者为中心，将图书馆的服务重新整合，以用户所需要的形式传递给他们，在这一过程中，馆员就要面临了各种新的问题和新的挑战，如何面对？这就需要我们从新审视图书馆的服务方式。

首先，我认为，服务方式的转变，需要从反应式服务向预期式服务过度。预期式服务是与反应式服务相对的一个概念。在反应式服务中，参考馆员即时回答用户的提问，由于时间较紧张，以至于给出的答案往往是不完整的、肤浅的，有时甚至是错误的。有鉴于此，国外一些图书馆开展了预期式信息服务，即馆员先将用户的问题集中起来，利用充分的时间准备，为问题寻找答案，然后答复用户。预期式服务的形式有书目指导、信息伙伴服务（一名参考馆员值班负责迎候进馆用户并搜集用户提问，由其他参考馆员负责解决，再由该参考馆员即“信息伙伴”转交用户）和通过网络的信息服务。在服务学院的过程中，馆员必将遇到很多针对性非常强的专业性问题，由于我们青年先锋队的馆员分布在各个图书馆岗位上，可能无法立即做到对所有的问题完美的解答。通过预期式的服务，我们既可以有时间对搜集的问题进行深入的研究解答，同时还能够求助在该领域相对比较熟悉的馆员同事，力求为读者提供最满意的答案。

其次，涉及到图书馆业务流程重组的问题。在馆员服务学院的过程中，应当以图书馆工作本身已有的服务为基础，管理模式加以创新，改变传统图书馆以物化文献的单一对象的管理模式和 workflows，逐步形成以用户为中心，以馆员个性化的服务为中心、以知识为中心的管理模式和灵活的工作流程。并以此为基础，推动图书馆的人员重组、技术重组和管理机构的重组。以本人上次经历为例，在

我做完软件简介之后，随即想到了一系列涉及到其他部门工作的事情：①图书馆这一新栏目（学科服务）的设置应当以什么形式？是挂通知，还是像图书馆 BBS 留言板，还是像学校 BBS 这样，既能留言又能放图片、附件的形式？是单向的通知还是双向的互动？②此类普及型、服务型、针对性的阅读文本的编审把关问题。上面的第三点这个功能已经向馆刊靠拢了，于是就要涉及到了编审把关的质量问题。应对老师的回答，我们在网上挂的文本，一般都是急人所需，赶出来的，质量可就比不上馆刊这样的严格编辑了。③青年先锋队沟通协调合作的机制。这个问题也是在问卷投递过程中产生的，面对老师们如潮水般的问题，有些能够解答的当场解决，不懂的，就需要相互询问相互帮助。这些问题，涉及到了图书馆各个其他部门的工作和与其他部门的同事的交流与沟通，这就需要有一套合理的图书馆业务流程重组机制，打破部门的界限，真正做到以读者为中心的服务模式。

最重要的一点——在服务的过程中，我深切地体会到了作为馆员知识素养的重要性。面对服务学院的老师与学生提出的各种问题，需要具备一定的专业知识功底和对图书馆本馆的深刻认识，才能做好这项服务工作。而作为主动服务的馆员，就需要具备这样独挡一面的能力，因此我们需要不断学习。早有学者提出，需要构建学习型图书馆组织。学习型图书馆组织就是能够不断进行新的创新、不断自我加压向新的目标奋斗、不断建立并完善共同的追求、不断进行团队的学习、不断进行战略的系统的思考的图书馆组织。学习型的图书馆组织要在图书馆的管理和服务的各项工作中，形成“工作学习化，学习工作化”的氛围。我们青年先锋队可以通过各种形式、各种内容的自学、培训、沟通交流等一切有利于提高服务能力的训练，提升职业素养，为更好地开展学院服务打好基础。

2. 主动服务的服务方法

我个人认为，主动服务的精髓，在于与学院高效的沟通，通过实践中的沟通，才能了解读者具体的需求，这就是开展主动的、个性化服务的依据和动力。在工作中，既要搜集学院读者用户的需求信息，便于我们服务的开展，又要主动提供我们图书馆的相关信息，让学院了解我们图书馆的资源与服务，从而充分利用图书馆文献。

第一，图书馆如何主动获取学院信息？这是需要各位馆员自己去摸索的一个问题。除了暑期期间我们采用的问卷调查这种形式，主要还是需要馆员自己去了

解学院的相关动态以及学院老师和学生的一些个性化的需要。调查问卷虽然是一种有效的形式，但是在实际操作中，还是存在一定的弊端：由于规范化的问卷，只能测量一些规范化的问题，对于一些个性化需求无法准确的测量；由于调查的对象面广，时间短，问卷的回收的质量也不是很高，这一问题在各位青年先锋队队员输入问卷的过程中普遍发现存在；由于问卷调查是对过去现状的反映，而对未来工作的展望，还没有更深入的探索。面向学院的信息获取，实际上是需要不断地对学院需求的跟踪上不断地完善、不断的充实，因此这是个循序渐进的过程，这就对服务的馆员提出了更高的要求，除了关心图书馆的本职工作以外，对学院的一些事务、对老师的一些研究、对学生的一些需要，都要有所关心有所关注。

第二，馆员需主动传播图书馆信息。学院老师和学生一般较少关注我们图书馆的网站，除了对一些常用数据库和联机书目的使用以外，不经常浏览图书馆网页。当然我们图书馆为此也已经做了相当大的努力，提供了各种渠道让读者了解我们图书馆，认识我们图书馆，如新生入馆介绍、数据库使用的介绍、各类图书馆资源使用的讲座、服务月工作的推广，都让图书馆的形象得到了很大的提升。我们青年先锋队服务学院，应当在此基础上，不断地开拓新的服务方法，充分地利用各种渠道和方法，宣传我们图书馆的光辉形象，这样有利于我们图书馆服务工作的开展。上个学期我在联系学院的过程中，向学院方面申请，把图书馆适合学院的一些通知，如数据库使用、试用、图书馆的一些重要通知和动态，委托学院的老师挂到学院的网站上去。同时留下了自己的联系方式，便于后续服务。这项举措就得到了学院的支持，因为学院对于图书馆利用的需求还是非常大的，他们对图书馆新购置的资源和服务，以及一些动态也非常感兴趣，但是由于不常浏览图书馆网页，有些信息他们便无法获取，这时，主动服务就能发挥其作用和功效了。

第三，主动参与学院活动。这个可以根据馆员自己的个人情况而定，例如上次我去学院听的讲座，在讲座的过程中，正好也是一个宣传图书馆服务的好机会。通过参与学院的活动，可以创造出一些机会，既可以了解学院里的信息，又能提供我们图书馆的相关信息，在交流互动的过程中，把主动服务渗透到学院的服务过程里。有意栽花花不开，无心插柳柳成荫。通过活动来促进沟通，可能会取得意想不到的效果。

3. 主动服务的服务内容

主动服务,我认为,是一种以馆藏信息文献资源为基础的增值服务。服务的立足点是本馆的馆藏资源和现有的服务,充分利用图书馆知识库的功能,将资源根据读者的要求重新整合,提供或反馈给读者,这是一个知识再造的过程,需要馆员的智慧和努力,因此服务的过程同时也是一个文献资源增值的过程。图书馆主动服务的内容,就是这个过程中提供的增值知识产品。这里,我就提出一些服务内容的设想。

图书馆应由文献资料的收藏者转变为知识信息的生产者、开发者。生产、开发有特色、实用、能上网服务的数据库及馆藏资源网上公开查询和浏览系统,有实力可自行建立,或与相关做信息资源数字化的公司合作,定制具有本馆特色、本校特色、或专业特色的文献资源。

图书馆可以提供适合学院特色的网络资源导航。图书馆工作人员可利用自身收集、综合、分析、判断与整理信息能力的专业优势,开发利用网上资源,拓展图书馆服务,将网络信息分类整理,提供给用户,担负起组织加工、检索导航的职责。具体实践时可立足本单位学科特色、主要研究方向、重点课题及用户特点等进行收集归类。如中国医科大学图书馆将网络信息分为:一般主题指南、医学专业性指南、一般查询引擎与医学查询引擎、免费网址、电子期刊、数据库、国内热门站点、国外院校等,深受用户欢迎。

完善用户培训。在网络环境下,图书馆的教育职能与情报服务职能可更好地结合,如为用户举办讲座和培训班,普及网络知识和检索技能,介绍上网常见问题及解决办法,推荐优秀网络搜索引擎等。这种服务的结果,不仅提高了用户自我服务的能力,图书馆的情报服务职能也因此得以实现。

继续开展传统的主动服务并利用新的技术改善其质量。传统的主动服务形式比如新书通报服务、剪报服务、中英文期刊目次通告服务、馆际互借服务等,在图书馆服务中取得了很好的效果,以后仍然要十分重视。在网络环境下,还可借助网络与通讯的优势,改善这些传统服务中存在的问题,开展新的更高质量的服务。

加大信息产品的宣传。加大图书宣传的力度,让读者充分了解馆藏动态,才能提高文献利用率。在加强文献信息宣传的同时,对图书馆所提供的服务也应该

加大宣传，以提升图书馆的形象和价值。

提供教师科研活动的信息。作为高校文献信息中心的图书馆是为教学科研服务的。科研工作需要大量与研究课题有关的文献资料，需要尽快掌握国内外相关课题的研究动态。图书馆应主动了解科研人员的信息需求，积极提供科研人员所需要的文献和课题的研究动态，并从大量文献信息中有目的、有重点地检索、筛选，进行文献信息深加工，做好定题服务，满足科研人员的信息需求，以提高服务质量。

以上就是一些个人的拙见，最后，写写心得体会。倡导主动服务，重点在“主动”上。图书馆员，尤其我们青年先锋队队员应当发挥主观能动性，敢于探索，勇于争先。服务的过程，不但是一个提升图书馆形象的过程，同时也是一个修炼个人能力的过程，更是一个贯彻图书馆“读者第一、服务育人”理念的过程。纸上谈来终觉浅，绝知此事要躬行，我们还需在将来的实践中继续探索和提升主动服务。

(供稿：参考阅览部 李仁德/ 责任编辑：丁洁)



图书馆学院行服务之我见

对我们学生而言，来图书馆的目的主要是借书和自习。下面我就根据自身的经历，主要在借书方面谈下自己的感受和对图书馆学院行服务的一些建议。

我大二来本校就读，今年大三。在过去的一年里，经常来图书馆自习和借书。就为学院服务方面，我想图书馆是否能举办“学院主题周”这样的活动。形式上可以有讲座、专题展示等。比如，针对管理学院，可以办一个简短的介绍学校经管类藏书情况的讲座，详细告知下经典热门类图书的藏书、流动情况，及计划购买的新书，同时也可事先或现场向同学了解下他们的想法和需求，加强与学生的互动和沟通。此外，还可以在图书馆一楼做一个经管类好书推荐（可让学院的好老师或者优秀的辅导员推荐）的专题展示。记得图书馆曾在上学期举办过好老师荐书的特色展示活动，我有留心过，在展示期间每天都有不少学生驻足观看，用学校的图书检索系统检索那些被推荐的书，其中有不少已被借走。可见，这种展

示活动同学们还是很关注的。所以我想类似于“学院主题周”这样针对各个学院的特色活动，说不定可以更吸引学生，更让学生觉得图书馆与他们的学习生活息息相关，无形之中图书馆在学生心中的地位便更上一层楼，相信此举也会带动更多的学生主动进入图书馆学习。

还有，图书馆每年会进大量的新书、杂志、期刊等，那是否可将一些过时的，需处理的书籍和杂志低价卖给学生？是否可以举办个“书市”，针对不同学院，不同主题将要处理的旧书、杂志分类，在一楼展卖，并在各个学院网、校网、人人、微博等社交网站上发布卖书的信息，扩大宣传，定会吸引不少同学和老师。能够低价购得正版好书，相信各个学院的老师和学生都会甚觉欢喜。个人特别希望图书馆能实现这种一箭双雕的贴心服务！

另外，我有一个很大的感受就是，对图书馆的“书”的信息所知甚少。比如，很突出的一点就是，我不知道最新进的书有哪些，往往是在随意浏览中才惊讶地发现学校已经进了不少时下热门的新书。我知道校园网上的图书管理系统里有许多关于书和新书的信息，但我觉得那不够直观，信息的速递性还不够强。如果能一进图书馆，就知道许多新书的信息，也会少了再去网上搜索的麻烦。所以我想图书馆是否能定期出一些新书速递的期刊或者小报，或者在一楼竖个展板宣传下，在电梯旁的移动传媒上播些新书的滚动信息，这样有助于我们在第一时间了解图书馆的藏书动态。

以上便是我对图书馆主动服务学院行的一些建议和自己的一些感受。在此，也很想对图书馆提供的许多人性化服务如公益伞、图书预订、荐购等表示衷心地感谢，希望这些服务能继续保持。最后，祝愿校图书馆能够越办越好！

（供稿：管理学院 苗佳菁 / 责任编辑：苏丽丽）



长白新村街道领导来我馆调研

3月5日上午，长白新村街道办事处副主任曹月率领社发科和图书馆相关领导来我校图书馆进行调研。图书馆党政主要领导及部主任参与了交流。

王宏光馆长首先对长白街道各位领导的到来表示欢迎，就我校图书馆的发展建设情况做了介绍。办事处副主任曹月就长白新村街道图书馆的建设、业务开展做了介绍。然后双方就合作项目“共建‘乐学书屋’”做了深入的交流和探讨，并在资源共享、居民共育等方面达成初步的合作意向。



“共建‘乐学书屋’”是我校党委与长白新村社区（街道）党工委 2013 年度区域化党建联建合作项目之一。通过该项目的开展，有利于我校图书馆发挥服务社会、服务群众的功能，有利于深化图书馆的内涵建设。

（供稿：信息部 吕玉龙/ 责任编辑：王细荣）

图书馆新年再推服务新举措

为了更好地服务读者，加强读者与图书馆之间的沟通，图书馆锐意进取，追求创新，2013 年开学以来，又推出了几项服务新举措：(1)流通部每周六开放时间延长，开放时间为 9:00-15:00，以更加方便读者周末能够借书还书。(2)在图书馆八楼自修室和南校区综合阅览室使用座位管理系统。读者须通过刷卡选座，以杜绝抢占座位等不良现象发生，维护自修室秩序。(3)开通图书馆官方微博，给读者提供一个便利的在线咨询平台，加强读者与图书馆之间的双向沟通与交流，以更好地完善图书馆服务机制。微博网址为：<http://e.weibo.com/u/1883416955?topnav=11>。今后，图书馆将继续完善服务机制，提高服务效能，凝聚共识，追求卓越，为师生读者提供更优质的服务。

（供稿：办公室 方明/ 责任编辑：王细荣）

征稿启事

《上海理工大学图书馆通讯》是上海理工大学图书馆馆刊，是展示图书馆工作和文献信息利用的窗口、沟通读者与图书馆的桥梁。本刊主要设置特稿、图书馆工作、文献利用、馆员心声（或馆员荐言）、读者沙龙（或你问我答）、简讯等栏目。请本馆职工和广大读者参与我们的工作，不吝赐稿，把你的体会和感受写出来，把你的心灵激情和思想火花记下来，让《上海理工大学图书馆通讯》成为你才智展示的舞台。

投稿要求：

来稿体裁形式不限，字数在 300—2000 字均可，也可采用连载方式。

来稿请注明个人资料，如：真实姓名、发表笔名、所在院系、年级、联系方式等。

投稿邮箱：j_usstlib@usst.edu.cn

上海理工大学图书馆通讯

2013 年第 1 期 2013 年 3 月 28 日印制

编委会

主任：王宏光

副主任：韩玲 蒋纯国

委员：

方明 毛晓燕 王宏光

王细荣 刘廷蓉 宋利敏

严霞 张勤 宗良

陈岚 蒋纯国 韩玲

（以姓氏笔画为序）

编辑部

主任：王细荣

编辑：吕玉龙 郭培铭 丁洁 苏丽丽

排版：郭培铭

地址：上海市军工路 516 号上海理工大学
图书馆 811 室（邮编：200093）

电话：021-55271120

021-55271161

传真：021-55272012

EMAIL：j_usstlib@usst.edu.cn
