



上海理工大学图书馆通讯

Journal of USST Library

上海理工大学图书馆 主办

2013 年第 2 期 总第 14 期
2013 年 6 月

本期目次

【特稿】

为何众多中外名人都曾是“图书管理员” 2

【图书馆工作】

我馆咨询馆员参加 2013 年 IEL 数据库高校用户会 3

数字资源应用和发展的昨天、今天和明天 4

【文献利用】

AIAA 电子期刊和会议论文介绍及使用指南 7

文献管理软件 NOTEEXPRESS 与 ENDNOTE 的使用比较 10

我们珍惜，我们传承：馆藏好书《传家》推荐 15

【馆员荐言】

图书馆主动服务学院的构想 16

【读者沙龙】

我对图书馆的一些想法和建议 20

【简讯】

图书馆党支部荣获 2012—2013 年度学校党建与思想政治工作研究成果三等奖 22

图书馆开展“世界读书日”主题活动 23

征稿启事



为何众多中外名人都曾是“图书管理员”

2012年10月11日，在高雅的殿堂里，莫言，原解放军保定某部图书管理员（时名管谟业），获得诺贝尔文学奖。2012年10月28日，在世俗的生活中，重庆黔江57岁的图书管理员焦灵花，获得第三届世界麻将锦标赛冠军。

而细究下来，在从古至今诞生的众多不平凡的人物，其中有不少人在职业履历中有一个令人惊讶的共同点：都曾经做过“图书管理员”。

据史料记载，老子曾是周朝官方文献管理员，由此奠定了《道德经》五千字真言的渊源；还有管史籍的司马迁、班固，各自成就煌煌巨著。沈从文，1925年在北京香山慈幼院当图书管理员；冼星海，1926年在北京大学当图书管理员；毛泽东、李大钊，都曾在北大图书馆工作过。美国微软公司创始人比尔·盖茨10岁时就做过图书管理员。

不难看出，如满库图书般的博学、智慧是他们的特点，似工整字体般的善思、冷静是他们的共性。图书馆里蕴含的人类文明之精华，让他们纵情畅游博文广志，无疑打下了成就一番伟业的基础。

无疑，“图书管理员”们在常人眼里往往是神秘却又极富魅力的。在武侠科幻的世界里，少林寺藏经阁“图书管理员”扫地僧一出场，便能秒杀顶尖高手；《超人》漫画中，超人的亲生母亲作为档案图书保管员，通晓氦星的历史和文化，利用火箭飞船上的信息将儿子送上地球保存血脉。好莱坞甚至在2004年专程出品了一部大片《图书管理员——寻找命运之矛》，电影里的两位图书管理员，尤其是一名“书呆子”管理员，在圣物被恶人攫取之时，凭借学识最终拯救了世界。

在信息时代的冲击下，实体图书馆的功能已大大降低，良好的读书环境和不功利的心态，在这个快节奏的社会里也很难再纯粹下去。但图书依旧是知识汇集的宝库，纸质书香对知识普及的独特作用任何时候也不能抹杀。图书管理员这样不起眼的职业，却衍生了如此多的名人志士，忽然间光芒四射，让人油然而敬。

最后，借用电影《木乃伊》中埃及考古学家伊芙琳的一段话致敬我们伟大的

图书管理员们：“我或许不是探险者，不是冒险家，不是财富的探求者，也不是杀手，但是我为能成为一名图书管理员而骄傲。”

（作者：赵文君，来源：浙江在线新闻网站/责任编辑：王细荣）

图书馆工作

我馆咨询馆员参加 2013 年 IEL 数据库高校用户会

2013 年 4 月 10 日至 13 日，我馆咨询馆员宗良参加了在福建厦门举行的 2013 年 IEL 数据库高校用户会。会议向与会高校图书馆传达 IEEE、IEL 数据库和 IEEE Xplore 的最新发展动态，共同探讨了如何为中国的 IEL 用户提供更好的服务，以及征集了 IEL 数据库 2013 年新组团方案建议和意见。



会议听取 IEEE Client Services Manager(China)李箐所做的《加强沟通、提升服务——IEEE 新内容、新功能、新服务介绍》、IEEE 学术市场销售主管吴锦芳所做的《IEEE 新趋势——教育类产品与 OA 模式探索》和 Area Manager (APAC), IEEE Patrick Leung 所做的《DRAA 组团情况回顾与展望》等报告。与会各方也就 IEL 数据库就购买、使用、维护及联合开展活动等事项展开了讨论。会后，代表们参观了厦门大学等地。

IEEE 是全球知名专业科技信息学协会，其数据库产品 IEL（IEEE/IEL Electronic Library）主要涉及电气电子、航空航天、通讯工程、计算机、纳米技术、电力等领域，自 2001 年进入中国高校以来，为中国的学者和研究人员提供了世界

领先的科技信息。我馆自 2011 年 9 月开通 IEL 使用以来下载总量达到 55891 篇、访问总量达到 43071 人次，为我校读者教学科研提供了大量信息。此次会议，加强了高校用户和数据库商之间、用户与用户之间的交流和了解，对于该数据库的采购和使用，提高我校文献资源利用率意义重大。

(供稿：流通部 宗良 / 责任编辑：吕玉龙)

数字资源应用和发展的昨天、今天和明天

——记“数字资源发展趋势和使用统计规范研讨会暨 CALIS 第十一届引进数据库培训周”

中国高等教育文献保障系统 (CALIS) 是经国务院批准的我国高等教育“211 工程”、“九五”、“十五”总体规划中三个公共服务体系之一。CALIS 的宗旨是：在教育部的领导下，把国家的投资、现代图书馆理念、先进的技术手段、高校丰富的文献资源和人力资源整合起来，建设以中国高等教育数字图书馆为核心的教育文献联合保障体系，实现信息资源共建、共知、共享，以发挥最大的社会效益和经济效益，为中国的高等教育服务。高校图书馆数字资源采购联盟 (DRAA) 是由中国部分高等学校图书馆共同发起成立的，由成员馆、理事会、秘书处组成。联盟的宗旨为：团结合作开展引进数字资源的采购工作，规范引进资源集团采购行为，通过联盟的努力为成员馆引进数字学术资源，谋求最优价格和最佳服务。

2013 年 5 月 13 日至 18 日，由 CALIS 管理中心主办，天津师范大学图书馆、天津高等教育文献信息中心承办的第十一届国外引进数据库培训周活动在天津师范大学举行。本届培训周的主题为“数字资源发展趋势和使用统计规范研讨会暨 CALIS 第十一届引进数据库培训周”，共吸引了来自国内各高校图书馆、海内外数据库商以及其他相关单位的 600 多位专家和代表参加。在活动期间，CALIS 组织专家、数据库商和高校图书馆界的代表共同交流经验，探讨问题和提供解决方案，并对高校引进数据库集团采购工作的现状和发展方向进行介绍和讨论。

CALIS 第十一届引进数据库培训周活动于 2013 年 5 月 14 日在天津师范大学隆重开幕，大会开幕式由天津师范大学副校长钟英华教授主持。天津市政协副主

席、天津师范大学校长高玉葆教授致欢迎词，高度肯定了 CALIS 管理中心、TALIS 中心与高校图书馆的长期合作对高校教学与科研的助力作用。

研讨会中，DRAA 理事们对当前高校图书馆数字资源的采购和利用以及 DRAA 的功能和现状做了概括介绍和整体分析。CALIS 管理中心副主任、DRAA



理事长、北京大学图书馆馆长朱强教授在报告中首先对数字资源发展的大环境进行了阐述，并详尽地介绍了 DRAA 综合在线平台，并就电子资源访问监控与使用统计平台这一主题进行了全面深入地分析。DRAA 理事、北京大学图书馆副馆长肖珑教授对近阶段 DRAA 理事会开展的各项工作进行了汇报；接着，以具体的统计数据为基础，从数据库类型和学科两个角度对集团采购的数据库进行了使用分析；最后，针对各成员馆提供的 DRAA 引进数据库用户满意度调查报告，分析了成员馆对 DRAA 集团采购工作以及集团采购的数据库的满意度，并总结了成员馆对 DRAA 及其采购的数据库的意见和建议。

几位高校图书馆馆长、教授的发言，针对图书馆数字资源的实际应用，分别从不同角度作了相关报告，对数字资源的利用进行了深入分析。他们不但介绍了自己在数字资源的实际应用中的受益情况，指出了数据库使用过程中存在的问题，

而且从自己的实际应用经验出发,提出了很多宝贵的意见和建议。中科院国家科学数字图书馆副馆长孙坦教授首先通过“问题的提出”,回顾分析了从2006年到2012年中科院引进电子资源的使用情况,通过详细的实例和数据分析,论述了如何进行资源保障的分析、监测与优化的方法,同时对信息资源体系发展与变革进行展望。天津师范大学外国语学院顾钢教授通过阐述学院在使用图书馆数字资源时的体会,分别从“资源的选择与评价”、“服务的方式与内容”和“助推教学和科研”三个方面肯定了图书馆对外国语学院科研和教学工作的积极作用,并结合自身经验提出了更加宝贵的意见。

随着科学技术的发展以及高校图书馆的资源建设需求,海内外各数据库公司,也紧跟数字资源发展步伐,立足于不同领域,大力发展各自的特色资源,为丰富数字资源,满足用户不断变化发展的需求而积极努力。2012年以来,“大数据”一词在我们周围渐渐流行开来,随着数据仓库、数据安全、数据分析、数据挖掘等围绕大数据的商业价值的利用逐渐成为行业人士争相追捧的焦点。大数据技术的战略意义不在于掌握庞大的数据信息,而在于对这些含有意义的数据进行专业化处理。中国资讯行(INFOBANK)董事长王稼夫先生就以“大数据时代的思考”为题,阐释了大数据时代的信息特点,通过数据分析案例强调数据的重要性,并在此基础上提出了中国资讯行将实现的三大转变:文本数据向数值数据转变、单一检索向数据分析转变以及定性分析向定量分析转变。而中国资讯行数据分析系统的即将推出,也使我们认识到,大数据时代要求我们不但要有在海量信息中正确选择信息的能力,还要有准确分析数据的能力,即对数据进行分析、加工处理。

除此之外,本次研讨会还有两点较为突出的内容:一是“开放获取(OA)”,二是“发现服务”。不论是高校图书馆还是数据库商,都对“开放获取”提出了更多关注。孙坦教授和陈凌教授分别在其发言中指出开放获取的意义及其在新环境下的发展;BioMed Central出版社和英国皇家化学学会则分别做了“开放获取的现在与未来”和“当化学遇上OA——危机?契机?”的报告。同时,清华大学图书馆和天津师范大学图书馆还分享了他们在图书馆资源建设方面的经验,使我们受益匪浅。

本次活动的第二项内容是数据库培训。继数据库专题讲座之后，各数据库商培训代表纷纷就各数据库的新增功能、检索方法和操作技巧等问题进行了详细的讲解和联网操作演示，参加培训的代表在一边听讲、一边进行实际操作的过程中，清楚地了解和掌握了如何有效利用数据库资源。

通过这次活动，高校图书馆总结了自身资源建设的发展历程和服务变革，共同探讨了进一步满足读者需求的服务模式和有效的资源建设途径；数据库商也回顾了自身的发展，并更多地做出了对未来自身特色资源建设的展望和预测，以满足用户不断变化的资源需求。无论是高校图书馆还是数据库商，都站在为适应科技发展带来的对信息需求不断变化的立场，准确定位发展方向，尤其是在数字资源建设方面的发展和建设。本次研讨会，既对以往数字资源发展和使用做了概括性的回顾和分析，也对未来数字资源的发展做了新的展望和规划。

（供稿：信息部 苏丽丽 / 责任编辑：郭培铭）



AIAA 电子期刊和会议论文介绍及使用指南

1. AIAA 电子期刊和会议论文介绍

美国航空航天学会(AIAA) 全称 American Institute of Aeronautics and Astronautics 于 1963 年由美国火箭学会和美国宇航科学学会合并而成，是全球最大的致力于航空、航天、国防领域的科学技术进步和发展的专业性的非政府、非赢利的学会，AIAA 在国际标准组织(ISO)中担任太空系统和运营(TC 20-SC14)书记处，同时是美国国家标准所认定机构。AIAA 出版物包括：会议论文、期刊、杂志、系列图书、美国和国际标准，目前我馆购买了其中的期刊和会议论文。

1) AIAA 会议论文：

(1)其内容除了涵盖一般航空航天重点科技领域，如空气动力学、燃烧与推进、结构力学与材料、导航与控制等，还包括许多其它专业领域，如热物理学、激光与等离子动力学、先进测量技术与地面测试、飞行动力与航天动力学等，对不同

领域的专家学者均有极高的参考价值。

(2)每年 AIAA 出版 20 到 30 个会议的约 6000 篇会议论文。

(3)数据库回溯到 1963 年，总计 160,000 多篇。

2) AIAA 期刊

7 种同行评审 (peer-reviewed) 期刊，全部被 JCR 收录。另有两种已停刊，可回溯至 1963 年，共收录超过 17,5000 篇文章。

主要期刊简介：

AIAA Journal 《美国航空航天学会志》：内容涉及航空航天领域多个学科的最新理论研究进展、实践应用情况。月刊，影响因子 1.147 (JCR 2010)。

Journal of Guidance, Control and Dynamics 《制导、控制和动力学期刊》：介绍新一代高性能无人驾驶以及人工驾驶空间飞行器的研究成果以及工程应用状况。双月刊，影响因子 1.052 (JCR 2010)。

Journal of Propulsion and Power 《推进与动力期刊》：介绍航空航天动力技术，包括液体推进、固体推进技术的最新技术进展与动态。双月刊，影响因子 0.847 (JCR 2010)。

Journal of Spacecraft and Rockets 《航天器与火箭期刊》：报道飞船、火箭 (战略、战术) 技术的最新进展，内容包括附属系统、应用、任务、环境影响以及空间科学。双月刊，影响因子 0.512 (JCR 2010)。

Journal of Thermophysics and Heat Transfer 《热物理学与热传导期刊》：一本关注热物理与热传导的期刊，探讨气态、液态、固态热能的传递与储存技术发展。季刊，影响因子 0.823 (JCR 2010)。

Journal of Aircraft 《飞行器期刊》：重点报道飞机技术发展的各个领域，包括飞机系统设计与优化、飞机制造、飞行力学、飞行与地面测试、后勤保障与供给、飞机可靠性与维护、飞行安全、天气与噪音控制、人为因素、机场设计、航线运行、计算机在飞机技术中的应用等。双月刊，影响因子 0.535 (JCR 2010)。

2. AIAA 电子期刊和会议论文使用指南

1) 检索。可在“Search”窗口输入 keyword, title, author 等检索词快速检索，

也可点击“Advanced Search”进行高级检索。如图 1



图 1

例如，输入关键词“missile”可检索到 23923 条记录。如图 2，每页按 20 条默认显示，其中检索到的标有 F 绿标的记录表示本校用户可以直接下载全文，其格式为 PDF。



图 2

2) 浏览。点击首页上的“Journals”或“Meeting Papers”图标可直接进入期刊或会议论文进行浏览，具体页面见图3。



图3

(供稿：南校区综合阅览部 严霞 / 责任编辑：丁洁)

文献管理软件 NoteExpress 与 EndNote 的使用比较

文献管理软件的诞生是社会需求的产物。很多整天与文献打交道的人受文献所累，然后就有了专门的文献管理软件。整天与文献打交道最多的无非是科研工作者和图书馆员以及文献发行者。NoteExpress 与 EndNote 则是目前较为广泛使用的文献管理软件，为文献使用者提供了极大的便利。这两款软件是国内与国外最具代表性的两款文献管理工具，这里就对两者进行一次系统的比较，让文献软件的使用者能够按需索取，选择自己适用的文献管理软件。

1. NoteExpress 与 EndNote 两者共同优点：

(1)根据杂志的要求自动生成参考文献，所以在写文章的时候你再也不要考虑如何根据杂志的要求进行排版了。

(2)随时调整参考文献的格式。使用这些软件可以在需要的时候随时调整参考

文献的格式。

(3)方便自己查找文献。可以把自己读过的参考文献全部输入到两个软件中，这样在查找的时候就非常方便。

(4)参考文献库一经建立，以后在不同文章中作引用时，既不需重新录入参考文献，也不需仔细地人工调整参考文献的格式。

(5)对文章中的引用进行增、删、改以及位置调整都会自动重新排序。文章中引用处的形式(如数字标号外加中括号的形式，或者是作者名加年代的形式，等等)以及文章后面参考文献列表的格式都可自动随意调整。这对修改退稿准备另投它刊时特别有用。

(6)与 WORD 的真正协同功能。软件安装后，自动在 WORD 中建立了一个新的工具栏，我们在写作时最常用的几项功能都只需简单点击这个工具栏即可。

2. NoteExpress 的相对优缺点

1) 文献的发现、组织、管理功能

在这一点，NoteExpress 和 EndNote 功能比较相近，都可通过三种途径（手动导入、联机检索导入、检索结果生成文件导入）来导入参考文献；也都可对本地文献库进行检索、查重、编辑。

(1)在此功能上，NoteExpress 软件的优点：

①全中文界面，用户较容易学习入门；

②NoteExpress 支持在同一个参考文献数据库中建立目录，按照目录管理参考文献，EndNote 不支持此项功能；

③支持笔记功能，可以随时对感兴趣的参考文献作笔记，并可进行分类管理，EndNote 不支持此功能；

④将 NoteExpress 快捷方式加入鼠标右键快捷菜单中，可以随时将正在浏览的网页内容下载到本地，并放进“笔记”分类目录中进行管理，EndNote 不支持此功能；

⑤提供相关检索历史保存功能，EndNote 不支持此功能；

⑥NoteExpress 支持输入、输出 Bibtex 格式的参考文献数据；EndNote 仅支持

将参考文献输出为 Bibtex 格式;

⑦能够导入到 EndNote 的数据库期刊的参考文献格式,也都能导入到 NoteExpress 中;

⑧NoteExpress 导入中文文献数据库如维普、万方、CNKI 的参考文献比较方便,软件自带相应的过滤器,EndNote 没有自带这些过滤器;

⑨支持在线联机检索中文维普、国图中文图书(万方、CNKI 科学院没有开通此数据库,不能联机检索)批量导入中文文献数据,EndNote 没有提供相应设置。

(2)在此功能上,NoteExpress 软件的不足:

①个人制作数据库过滤器时稍复杂,不如 EndNote 容易上手;

②从数据库检索结果生成的数据格式是由 EndNote 软件开发者制定的,没有自己独立的数据格式,NoteExpress 软件在导入外文数据库检索结果时需要选择 EndNote 格式。

2) 论文写作时的参考文献管理功能

在这一点上,两者的功能比较相近,都支持在 Word 中插入工具条方便论文写作,都可以设置输出参考文献的具体格式。

(1)在此功能上,NoteExpress 软件的优点:

①支持将 Word 格式的论文中的参考文献导入到 NoteExpress 文献库中,EndNote 不支持这一功能;

②支持较多中文期刊参考文献格式,EndNote 软件需要用户自己设置。

(2)在此功能上,NoteExpress 软件的不足:

①没有提供期刊投稿写作模版功能,EndNote 有相应功能;

②NoteExpress 不能根据 PDF 自动生成题录。

3. EndNote 的相对优缺点

1) EndNote 软件的优点

(1)EndNote 是 SCI (Thomson Scientific 公司)的官方软件,支持国际期刊的参考文献格式有 3776 种,写作模板几百种,涵盖各个领域的杂志。您可以方便

地使用这些格式和模板，如果您准备写 SCI 稿件，有必要采用此软件；

(2)EndNote 能直接连接上千个数据库，并提供通用的检索方式，为您提高科技文献的检索效率；

(3)EndNote 能管理的数据库没有上限，至少能管理数十万条参考文献；

(4)EndNote 的系统资源占用小，很少发生因 EndNote 数据库过大发生计算机死机现象，这是 EndNote 最重要的特色之一；

(5)国外数据库下载数据时，均支持 EndNote，即使检索的机器上没有安装 EndNote 您照样方便使用；

(6)EndNote 还有一个 web 版本，可以把在 web of science 上的检索结果进行保存链接，实现了在线和离线数据库的链接，而 NoteExpress 则没有这个优势；

(7)在一个数据库中建立独立的专题目录时，NoteExpress 则必须在“题录”的目录下建立，属于分标的形式，而 EndNote 则直接列出新建的专题群组，更加直观；

(8)EndNote 注重 SCI 的使用者，EndNote 提供了 3 个 web of science 的选项，NoteExpress 则只提供扩展版的 web of science；

(9)EndNote x2 目前的一个重要特色是可以建立 smart groups，即设定检索词建立一个分组。以后导入的文献，只要符合这个检索词，就会直接加入到这个智能的分组，非常方便文献的归类，而 NoteExpress 则没有发现有这个功能。

2) EndNote 软件的不足

(1)在 NoteExpress 中，如果新建数据库，则都会显示在左侧的数据库目录中，所以对使用者所建立的数据库可以“一览无余”，但是 EndNote 中，则是一个独立的数据库，不会同时出现在左侧的框栏中；

(2)NoteExpress 的最大优点是中文文献和批量链接已经存在，而 EndNote 则是英文，还不能批量链接文献目录和文献的 pdf 文件，并且对于文献的题目不能太长，否则在复制文献信息的时候就会出现错误，原来的 pdf 文件会改变名字，引起操作不能正常进行。

4. NoteExpress 与 EndNote 数据的互相导出与导入

将 EndNote 数据导入到 NoteExpress 中：先打开 EndNote 软件，在 Edit 菜单那里设置导出类型（Output Styles）的格式为“EndNote Export”。然后选中部分或所有文献，通过“File”菜单的“Export”将其导出为一个扩展名为.txt 的文本文件。然后打开 NoteExpress 中文版，选择“文件”菜单中的“导入题录”，再选择 EndNote Import 过滤器，并找到刚才保存的 txt 文件即可成功导入。

将 NoteExpress 数据导入到 EndNote 中：先打开 NoteExpress 软件，按以下路径操作，“文件→导出题录→命名文件→选择输出格式（EndNote Export）→开始导出”。然后打开 EndNote，按以下路径走，“File-import→选择文件→EndNote import→Text translation→UTF8-import”。

附表：

比较	NoteExpress 2.6.1	EndNote X4
安装		
费用	100 元，一般由高校购买	300 美元，但有破解版
手机端	无	有（Windows Mobile）
linux	支持	支持
导入题录		
手动录入题录	可以	可以
软件中搜索数据库导入题录	可以（支持中文）	可以（支持的国外数据库更多）
直接导入题录文件	可以	可以
浏览器导入题录	不可以	部分
由 PDF 生成题录	不可以	差
阅读管理题录		
是否允许建立多个数据库	可以，方便	可以，切换不方便
同一数据库下的分类	可以，不方便	可以，Group 非常方便
打开 PDF 方便程度	点击两下鼠标	点击一下鼠标
在线更新题录	强（可用各种数据库）	不可以
笔记	中	不方便
在线同步	无	EndNote Web
排序筛选	方便	方便
写作、使用题录		
Word 插件	严重影响 Word 速度和稳定性	快，几乎没感觉
BibTeX	支持	支持(差, 据第三方说法)

（供稿：参考阅览部 李仁德/ 责任编辑：丁 洁）

我们珍惜，我们传承：馆藏好书《传家》推荐

题名：《传家》

作者：任祥

出版社：新星出版社

ISBN：978-7-5133-0356-9

索书号：K203-49/2203



清明时节附近，有个城市的广告牌上打出了这样的广告“清明节——我们的节日”，引来一阵口诛笔伐。不知道这个广告后来撤了没有，但是我觉得，这有什么错呢？之所以会引起那么大的公愤，无非是大家认为清明是“逝去的人的节日”，是用于缅怀先人的，而非活在当下的“我们”的节日。在中国传统文化中，对逝去的总有所避讳。清明是中国二十四节气之一，最初是预示春的到来节气，是适合全家外出踏青游春的节日。到后来逐渐演变，与中国的寒食节融合在一起，才演变成清明时节为故人扫墓的习俗。我所了解的这些，并不是我对中国历史文化信手拈来，而是看了台湾任祥女士的《传家》才明白自己有多孤陋寡闻。（关于清明的叙述，见任祥《传家》第一卷·春）。

《传家》是任祥女士对中国传统文化的一次梳理，作者自己只将它认为是“中国人的生活智慧”。《传家》分为春夏秋冬四卷，大陆出版的版本，十六开，春夏秋冬分别以淡绿、深蓝、桔红和红色作为封面的颜色。纯净的颜色，没有任何装饰，却正好代表了四季的特征：春的希望，夏的凉爽，秋收获与冬的温暖。每一季，均分为气氛生活、岁时节庆、以食为天、匠心手工艺、齐家心语和生活札记六个单元。在这些单元中，涉及到每一季度的特色生活方式，传统节气节日，食物烹饪技巧，工艺制作艺术，作者自己的家庭书信，生活记录等。文字之外，还配有大量的图片，详尽的资料，前所未有的内容，让人耳目一新。

有的读者认为，《传家》内容庞杂又太过浅显，难以算一套好书。但事实是，当代绝大部分中国人，连这些“浅显”的知识都已经淡忘了。这些经历了几千年传承下来的，我们的，珍贵的传统文化，生活中的美与智慧，被现代快节奏的生活，甚至是舶来文化攻占得几乎片土无存。在这样的境况中，读一读《传家》，心

旷神怡。这样的一套书，的确是值得我们中国人用来一代代传递那些属于我们的，珍贵的智慧和文化的。

(供稿：采编部 毛晓燕/ 责任编辑：吕玉龙)

馆员荐言

图书馆主动服务学院的构想

为学院主动服务最基本的问题是，图书馆为何要实行主动服务？这样做是否有意义？主动服务的目的是什么？主动服务是否会提升图书馆的综合实力和影响力？如何进行有效的主动服务？只有很好地认清和理解以上问题的现实意义，在不断地实践中找到问题的答案和实现方法才能够使主动服务成为一项卓有成效的服务项目，也只有这样才能够体现出主动服务所带来的实际意义。

一个项目的实施必须有切实可行的方案来依托才会有成功的希望，而一个正确的方案的形成是大脑思维和无数次实践检验结合的产物。现在就个人的观点来谈一谈对主动服务的构想。

1. 主动服务的开端

图书馆先以建立“学院—图书馆联络人”制度来拉开主动服务学院的序幕，作为图书馆主动服务的先行了解者——各个学院的联络人，从他们了解主动服务的内容后的反响来看，图书馆进行主动服务的时机和决定是正确的，应该说无论是对学院还是对图书馆都是十分有意义的。

2. 主动服务的实施

1) 主动服务面临的首个问题

“学院—图书馆联络人”制度的建立是否标志着图书馆的主动服务已经进入服务成功的快车道？

答案当然是否定的，建立一个好的制度只是前进步伐的开始。我们的学院联络人只代表着个体，今后为学院主动服务的许多工作更需要图书馆工作人员的亲力亲为，首先面对的问题就是如何打开为学院主动服务的局面。

2) 找准主动服务的切入点

要为学院主动服务首先要让学院的师生体会到图书馆服务的诚意以及图书馆提供服务的能力，这就需要图书馆对应学院的工作人员积极与学院联络人进行联系，针对学院在利用图书馆资源和服务中突出的难点和需求给予及时的指导和服务，从而提升图书馆主动服务在学院中的影响力和信任度。具体的做法可以是：

(1)不需要进行大面积的服务。为图书馆的工作人员有限，服务的范围太大反而体现不出效果，针对较为突出和急需解决的问题进行集中服务，通过对一个问题解决的广告效应，使学院的用户对图书馆主动服务的实际意义有一个体验，从而提高对主动服务的认同感，继而打开主动服务的工作局面。

(2)通过对学院的深入了解，找到一些对图书馆的服务认知度较高和对图书馆服务的意义有较深认识的教师和学生，通过对他们提供图书馆的服务，使他们实际感受到图书馆相关服务对他们的工作和学习的帮助，然后依靠他们带动周围的教师和学生，这样通过以少及多、以点带面的方式来不断提升图书馆主动服务的认同感。

(3)要站在学院用户的角度看问题，以用户的思维方法思考问题，要以用户的感受体会图书馆需要提供什么样的服务可以帮助我们的用户，这样可以更容易让我们的图书馆工作人员找到主动服务的方向。

3) 主动服务中的一些工作方法

为学院主动服务，每一位对应学院的图书馆工作人员都要面对大量的用户群，仅仅依靠一个或者两个工作人员进行服务而不形成合力的话，会影响主动服务的实际效果。针对这种情况，图书馆可以针对服务的需求，来进行依序的重点服务。也就是说，通过以下的方法集中力量进行主动服务：

(1)根据实际情况，轮流对各个学院提供有针对性的主动服务。比如，在某个月集中图书馆力量，为某一个或几个学院进行服务，然后在下个月为其它的学院进行服务，而不是靠一两个学院的责任馆员在单打独斗，这样按序服务，使图书馆的主动服务能够惠及所有的学院，同时也保证主动服务的质量。

(2)针对学院对图书馆某一项服务的集中需求，相关学院的责任馆员可以与提

供相关服务的图书馆部门进行联合服务，这样可以以较快的速度来响应学院的服务需求。

(3)平时做好对学院的图书馆宣传工作，让更多的用户知晓图书馆的服务内容，对于个别的用户需求做到及时服务。

(4)依靠学院中的积极分子（对图书馆工作较为熟悉和了解的教师及学生），在必要的时候与图书馆的工作人员一起配合做好一些服务工作，有对学院情况更为熟悉的人的帮助，可以使图书馆的服务工作更为人性化，服务也会更到位。

4) 主动服务中需要注意的几个方面

(1)图书馆工作人员的工作态度是主动服务成败的关键因素之一。图书馆工作人员作为主动服务的主要实施者，其工作态度的积极与否至关重要，因为在为学院提供主动服务的时候，图书馆工作人员不仅仅是以一个个人的形象出现，而更多代表着图书馆的服务形象，图书馆工作人员的精神面貌的好坏和工作热情的高低都对主动服务的形象有着深刻的影响。既然参与了主动服务就要以最大的努力去做好，不要因为一些小小的因素，使辛苦所做的服务，成效大打折扣，也避免不必要的误解。

(2)明确负责各学院的图书馆工作人员的工作职责。这主要是针对有两人以上共同负责一个学院的主动服务的情况，要及时明确各位工作人员的具体工作和职责所在，对于工作中的成绩要有一个客观的评价，要避免出现三个和尚没水喝的局面的出现。

(3)对图书馆工作人员在主动服务中的努力和工作成绩给予应有的鼓励和肯定。负责学院主动服务的图书馆工作人员本身的工作会多出很多，对他们在主动服务中所表现出的工作面貌和成绩要予以肯定。即使在主动服务中遭受到了失败，在对失败原因进行分析的同时，对工作人员在工作中的努力也是要给予一定的鼓励，毕竟主动服务是图书馆服务“走出去”的一次尝试，在探索的过程中失败是难免的，也是可以接受的。这对于保持对主动服务的工作热情是一个较为人性化的措施。

(4)主动服务中要体现互助精神。在主动服务过程中，难免会有这样或者那样

的原因造成负责该项工作的图书馆工作人员无法履行职责的情况发生,这个时候,图书馆其他工作人员就要及时地补上这个空缺,使主动服务不要出现空有服务之名而无人提供服务的现象发生,避免对主动服务造成负面影响。

(5)主动服务要有延续性。主动服务的效果是在不断的服务以及完善服务中逐渐体现出来的,需要有一个较长的过程,这就需要在实施上有一个延续性,不能时断时续,使工作人员的辛勤劳动白白付出。

5) 主动服务会给图书馆带来什么

图书馆作为一个服务部门,为大家服务是永恒的主题。在服务中如何提升图书馆的形象?提高图书馆的综合实力?主动服务应该说是一个很好的实现机会,为什么要这样说呢?这是因为:

(1)图书馆主动服务学院是图书馆主动“走出去”的一个实践,在这个实践的过程中,图书馆大量的工作人员要付出辛勤的劳动和展现自己的工作智慧,这就从工作能力上锻炼了图书馆工作人员,其中不仅仅是业务能力的提高,更是沟通能力、跨专业知识、组织能力、领导才能、处理问题能力的综合考量和锻炼,这无形中大幅提高了图书馆工作人员的综合素质。

(2)主动服务使图书馆的崭新形象给学院留下深刻印象,也使图书馆与学院之间的关系更为融合,在学院进行教学、研究的过程中更为依赖图书馆的服务;

(3)通过主动服务,相关的图书馆工作人员针对所服务的学院的相关学科专业知识可以更为扎实和提高,为今后更深入地为学院提供专业服务打下良好的基础。

(4)有利于培养图书馆工作人员良好的职业素养和工作习惯,增加图书馆的凝聚力。

综上所述,图书馆主动服务是能够提高图书馆的综合实力以及在用户中的影响力的。

3. 总结

经过思考,为图书馆主动服务大致做了一些实施的方案设想,至于是否合理、是否具有可操作性尚不得知,主要写了一些当前工作条件下可以实现的一些工作方法,尚有一些想法在目前的工作条件下还无法实现,也不是当前工作条件所需

要的，希望提出的这些方案能为主动服务提供一些有益的帮助。

(供稿：信息部 郭培铭/ 责任编辑：苏丽丽)

读者沙龙

我对图书馆的一些想法和建议

书不在多，够用就行。置身于学校图书馆，我没有和其它的图书馆进行比较过，我只是在想，学校的图书馆所藏图书，我花毕生都无法阅读完。转眼已然大三，通过对图书馆这一年的体验，想借此机会，谈一下个人的一些想法和建议。

1. 资源互利化。五楼的藏书，通过申请，可以外借五天或十天，这样可以缓解三、四楼没有书的情况。因为五楼、六楼的书没有很好地得到利用，有时候，我发现有不少好书在五、六楼出现，但在三、四楼找不到可借的藏书。而在五、六楼，更多的人只是去那里自习，却很少阅读那里的书，如果能通过申请进行外借，能更好地利用五、六楼的资源，也能让读者阅读到自己想看的书，丰富三、四楼的藏书。

2. 设置一个图书馆推荐栏。我也常去图书馆，有时候也不知道要借什么书，就只是像逛逛书店一样，看到什么好书就买一本似的。在三、四楼里逛，随便邂逅一两本书。如果图书馆设置一个图书推荐栏，让同学可以优先考虑借这些书，这样就免去了找书的麻烦，而且向读者推荐好书，读者的主动性也会更强。

3. 每月选出几位幸运借书者，提高学生的借书兴趣。这样也可以提高学生对图书馆的关注度。

4. 设立一个学校图书馆投稿栏目，征集学校师生优秀的文章，制作成图书馆报刊，每月一刊或两刊，可以放在二到八楼供读者阅览。这样，在理工科的学校也营造一点文化氛围。

5. 考研专架。现在考研的队伍越来越庞大，在三、四楼或五、六楼增设一个考研专架，提供考研辅导书、考研资料书等。这样一些想考研的学生，就不必花太多的时间去找考研的相关书籍，考研的动态等信息的获取也比较轻松。这对考

研同学来说未尝不是一个很好的服务。

6. 四、六级专架。同样，英语四、六级也很重要，虽然归类在英语里，但每次想找四、六级的书籍感觉还是很繁琐，找半天也找不到合适的。如果增设一个四、六级专架，这样学生就可以比较明确地在这个专架里找想要的书籍，图书馆还可以在这个专架里添置一些比较好的书籍，向学生推荐不错的资料。

7. 借书可升级。本科生的借书需求主要是文艺类和社科类。文艺类两本，社科类五本，感觉还行。不过，就是每次要跑去图书馆再去借书比较累。有时候突然想借某本书了，发现已经借满了，还得先还了一本，才好再去借一本。我感觉对那些比较喜欢借书的同学，可以改进一些。比如：累计借阅超过 50 本，借书上限可以增加一本；借阅超过 100 本，社科类可以借七本；借书超过 150 本，可以再借一本，或者续借次数可以增加一次。有时候本科生借书的需求不一定比研究生少，所以本科生的借书政策可以调整一下。

8. 借书时间延迟。图书馆的借书时间估计是不少学生都不太喜欢的，遇上过很多同学都不太满意现在的借书时间。因为借书时间基本是在上课的时间，等放学了想去借书的时候，三、四楼又关门了。虽然现在周六也可以借书了，但周六有些同学回家了、有些同学出去玩了、有些同学还不知道周六可以借书。借书的时间可以延迟一下，这就能大大地方便学生了。比如，借书时间延迟到晚上七点或八点，这样学生在下午放学，吃完晚饭后就有时间慢慢选择自己想要的书了。

9. 图书书架个性化。现在图书馆还有不少空余的地方，感觉是为增加书籍预留的空间。图书馆也可以添加一些个性化的书架，让图书馆没有那么单调。比如，可以放置心形的、十字形的、弧形的书架。心形书架放置教育类、人文类书籍；十字形书架可以放置生物类、医学类书籍；弧形的可以放置数学类、物理类方面的书籍。另外，计算机类、电子类书籍也可以弄一些个性化书架。这样，学生看到书架也就知道放着什么书，个性化的书架给读者的感觉也会好一些。

10. 五、六楼图书转移，增加自习座位。五、六楼的藏书，很大一部分都没有被利用。很多学生去那里都很少看书架上的书，可以转移一些书籍到三、四楼。五、六楼的桌椅感觉占用的面积挺大，在添加桌椅的时候，可以考虑购置一些小

一点的，这样就可以多放几个自习座位了。

以上仅是个人的一些想法和意见，也许对图书馆不是很了解，也许有些意见图书馆也考虑过。无论如何，作为读者，只是希望图书馆能更好地服务学校、服务学生。

（供稿：光电信息与计算机工程学院 梁喜东/ 责任编辑：郭培铭）

编后语：梁喜东同学的建议很好，一些服务早已提供（如设立一个学校图书馆投稿栏目，馆刊就有投稿邮箱：j_usstlib@usst.edu.cn；设置一个图书馆推荐栏，图书馆参考阅览部每月发布1期《图书情报》，图书馆网站有其电子版的链接），一些建议已采纳（如图书书架个性化，今年上半年在图书馆三楼设立重点推荐女性读物的“红袖书苑”）。



图书馆党支部荣获 2012—2013 年度 学校党建与思想政治工作研究成果三等奖

在学校 2012—2013 年度党建与思想政治工作研究成果评选中，由图书馆党支部吕玉龙、李仁德、丁洁三位党员一起申报的题为《图书馆主动服务学院的“三

一模式”研究》的研究成果荣获三等奖。



在图书馆内涵建设和服务模式探索过程中，图书馆党员先行先试，模范带头践行主动服务，探索主动服务新模式，在实践中逐渐摸索出一条“三一”的服务模式，即由图书馆学科馆员、学

院联络员和学科信息专家组建的团队服务模式。《图书馆主动服务学院的“三一模式”研究》结合图书馆党员的实践研究，对“三一模式”的框架、问题、定位、理念、举措和未来服务的方向进行研究。

（供稿：信息部 吕玉龙/ 责任编辑：苏丽丽）

图书馆开展“世界读书日”主题活动

在今年4月23日第十八个“世界读书日”来临之际，图书馆联合团委举办了读书月活动。在历时近一个月之后于5月21日世界文化发展日落下帷幕。图书馆、校团委、校工会相关领导，图书馆全体员工及获奖学生出席了此次在图书馆八楼报告厅举行的主题活动闭幕式。

此次活动期间，图书馆联合校团委共同举办“与信仰对话·与梦想同行”微博书评有奖活动。借助此次活动，将图书馆馆藏经典



读物推荐给读者，让更多的师生能够重温经典，感悟人生；同时希望通过此次活动推广“上海理工大学图书馆”新浪微博这个新服务平台，以更加便捷及时地为读者提供个性化、多元化的咨询服务。

在闭幕式上，图书馆精选100余册内容涵盖科普、生活、卫生、计算机、创业等多个领域的图书，由校团委牵线捐赠西部志愿者，希望能够为丰富西部人民精神生活作出微薄的贡献。

会议的另一项重要议程，由图书馆馆长王宏光教授与校工会副主席冯慧春为新成立的“红袖书苑”揭幕。该书苑为贯彻校妇工委关于创建“妇女之家”的工作要求，依据“健全、凝聚、拓展”的组织建设方针，以服务女性成才和满足多元需求为宗旨设立。“红袖书苑”位于图书馆三楼，重点推荐女性读物，提升学校女师生的修养，实现女师生的全面发展。

图书馆希望通过举办此类活动，营造阅读氛围，培养师生的阅读习惯，提高人文素养，创建书香校园。

(供稿：采编部 毛晓燕/ 责任编辑：丁洁)

征稿启事

《上海理工大学图书馆通讯》是上海理工大学图书馆馆刊，是展示图书馆工作和文献信息利用的窗口、沟通读者与图书馆的桥梁。本刊主要设置特稿、图书馆工作、文献利用、馆员心声（或馆员荐言）、读者沙龙（或你问我答）、简讯等栏目。请本馆职工和广大读者参与我们的工作，不吝赐稿，把你的体会和感受写出来，把你的心灵激情和思想火花记下来，让《上海理工大学图书馆通讯》成为你才智展示的舞台。

投稿要求：

来稿体裁形式不限，字数在 300—2000 字均可，也可采用连载方式。

来稿请注明个人资料，如：真实姓名、发表笔名、所在院系、年级、联系方式等。

投稿邮箱：j_usstlib@usst.edu.cn

上海理工大学图书馆通讯

2013 年第 2 期 2013 年 6 月 28 日印制

编委会

主 任：王宏光

副主任：韩 玲 蒋纯国

委 员：

方 明 毛晓燕 王宏光

王细荣 刘廷蓉 宋利敏

严 霞 张 勤 宗 良

陈 岚 蒋纯国 韩 玲

（以姓氏笔画为序）

编辑部

主 任：王细荣

编 辑：吕玉龙 郭培铭 丁 洁 苏丽丽

排 版：郭培铭

地 址：上海市军工路 516 号上海理工大学
图书馆 811 室（邮编：200093）

电 话：021-55271120

021-55271161

传 真：021-55272012

EMAIL：j_usstlib@usst.edu.cn
